

**ЗВІТ**  
**про підсумки роботи із зверненнями громадян у Департаменті фінансів виконавчого органу**  
**Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за 2022 рік.**

На виконання вимог Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департаментом фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) проводиться дієвий контроль за своєчасним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян.

З метою запобігання можливого поширення гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом та у зв'язку із застосуванням заходів правового режиму воєнного стану, тимчасово призупинено особистий прийом громадян керівництвом Департаменту. Прийом звернень здійснюється виключно з використанням телекомунікаційних засобів та поштових відправлень.

Протягом 2022 року до Департаменту фінансів надійшло 50 звернень громадян. За аналогічний період 2021 року надійшло 89 звернень, тобто кількість звернень громадян порівняно з минулим звітним періодом зменшилася на 56,76 %. Серед них індивідуальні становлять 42, а колективні 8.

За характером основних питань, з якими зверталися громадяни це: питання фінансової, податкової політики - 32, комунального господарства - 8, житлової політики - 6, питання праці та заробітної плати – 4.

На виконання пункту І.9 Указу Президента України №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» **02.02.2022** року проведено телефонну «гарячу» лінію та прийнято 11 телефонних дзвінків. Громадянам, які звернулись під час її проведення, було надано відповідні роз'яснення щодо ставок податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки; ставки єдиного податку на 2022 рік для категорії людей з інвалідністю; щодо понижуючого коефіцієнта фізичним особам для сплати податку на нерухоме майно за 2021 рік та інших питань податкового законодавства.

Проводиться періодичний аналіз та узагальнення у формі аналітичної довідки за підсумками роботи зі зверненнями громадян (щоквартально та за рік). З метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян та підвищення персональної відповідальності за належний та своєчасний їх розгляд, протягом 2022 року проведено 9 перевірок у структурних підрозділах Департаменту. За їх результатами складено службові записки на ім'я директора Департаменту фінансів та надано доручення керівникам вищезазначених підрозділів щодо покращення роботи зі зверненнями громадян, зокрема підвищення персональної відповідальності державних службовців при розгляді звернень громадян, неухильного виконання Закону України «Про звернення громадян».

**Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній  
Директором Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської  
державної адміністрації) за 2022 рік**

№ з/п	Назва структурного підрозділу	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
	Департамент фінансів	12	0	0	0	0	0	12	1	11

**Інформація щодо розгляду звернень громадян, що надійшли до Департаменту фінансів  
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2022 по 31.12.2022**

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1	Київська міська державна адміністрація	29	2	27	0	0	0	0
2	Офіс Президента України	0	0	0	0	0	0	0
3	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0
4	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
5	Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
6	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7	Інші органи державної влади	15	0	15	0	0	0	0
8	Громадян	6	3	2	0	1	0	0
9	<b>Всього</b>	50	5	44	0	1	0	0

**Дані про звернення громадян, що надійшли до Департаменту фінансів  
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)  
за 2022 рік у порівнянні з 2021 роком**

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.1-1,1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися		
		2021	2022	2021	2022	2021	2022	вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6		2021	2022	
1.	Департамент фінансів	89	50	89	50	0	0	12	5	0	0	70	44	7	1	265	18557	
Кількість звернень, з них:																		
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів атодітних сімей, иноких матерів, атерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників іквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)			
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
1.	0	0	4	8	3	2	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

**ДОВІДКА**  
**щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту фінансів**  
**виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за 2022 рік**

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	6	0	0	0	2	0	3	3	3	0	2	0	1	0	0	0	6
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	29	2	0	0	1	0	40	4	2	0	27	0	0	0	0	0	81
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	15	6	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	18470
8	<b>Разом</b>	<b>50</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18557</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.



