

ЗВІТ

про підсумки роботи із зверненнями громадян у Департаменті фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за I квартал 2021 року.

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департаментом фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) керівництвом Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) встановлено дієвий контроль за своєчасним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян. Приділяється особлива увага вирішенню питань, порушених у зверненнях громадян пільгових категорій, незахищених верств населення, внутрішньо переміщених осіб, учасників АТО, членів їх сімей та звернень, що надходять під час проведення особистого прийому громадян керівництвом Департаменту.

Щоквартально проводиться систематичний аналіз та узагальнення звернень громадян, вживаються заходи щодо виявлення та усунення причин, що викликають скарги громадян, а також найбільш гострих суспільно значущих проблем, що потребують негайного вирішення.

Протягом звітної періоду до Департаменту фінансів надійшло 16 звернень громадян, що у порівнянні з аналогічним періодом минулого року на 3 заяви більше.

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту фінансів
з 01.01.2021 по 31.03.2021 у порівнянні з аналогічним періодом минулого роком

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.1-1,1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6		2020	2021
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.
1.	Департамент фінансів	13	16	13	16	0	0	2	1	0	0	5	12	6	3	112	16

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.
1.	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	у тому числі питання:																				
		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації		
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.
1.	13	16	0	0	0	1	4	10	0	0	2	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	1

№ з/п	у тому числі питання:																	Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші				
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020		
24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	
1.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	2	1	5	5

У зв'язку з оголошенням в Україні карантину, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» та з метою запобігання поширення вірусу COVID-19, тимчасово призупинено особистий прийом громадян керівництвом Департаменту фінансів. Прийом звернень здійснюється виключно з використанням телекомунікаційних засобів та поштових відправлень.

На виконання пункту І.9 Указу Президента України №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» 03.02.2021 року проведено телефонну «гарячу» лінію та прийнято 8 телефонних дзвінків. Громадянам, які звернулись під час її проведення, було надано відповідні роз'яснення щодо ставок податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки; стосовно розміру ставок земельного податку творчим спілкам; щодо застосування орендної плати за землю та інших питань податкового законодавства. Інформація щодо проведеної прямої («гарячої») телефонної лінії додається.

**Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній
Директором Департаменту фінансів виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2021 по 31.03.2021**

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих «гарячих» телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
	Департамент фінансів	3	0	0	0	0	0	3	1	8

З метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян та підвищення персональної відповідальності за належний, якісний та своєчасний їх розгляд, постійно проводяться дні контролю у структурних підрозділах Департаменту. Всі звернення та пропозиції у звітному періоді опрацьовані вчасно, порушень термінів виконання не виявлено.