

## **ЗВІТ**

### **про підсумки роботи із зверненнями громадян у Департаменті фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за I півріччя 2023 рік.**

На виконання вимог Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департаментом фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) проводиться дієвий контроль за своєчасним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян.

Протягом 6 місяців 2023 року до Департаменту фінансів надійшло 78 звернень громадян. За аналогічний період 2022 року надійшло 31 звернення, тобто кількість звернень громадян, порівняно з минулим звітним періодом, збільшилась на 60,26 %. Серед них індивідуальні становлять 75, а колективні 3.

За характером основних питань, з якими зверталися громадяни це: питання фінансової, податкової політики - 12, комунального господарства - 1, обороноздатності суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 2, інші питання - 108

Відповідно до затвердженого 02 січня 2023 року графіку, 07 лютого 2022 року та 26 червня 2023 проведено наради із заступниками директора, начальниками управлінь та відділів з питань дотримання вимог чинного законодавства при роботі зі зверненнями громадян та підведення підсумків роботи за 2022 та I півріччя 2023 року. За результатами проведених нарад складено протоколи з відповідними дорученнями.

З метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян та підвищення персональної відповідальності за належний та своєчасний їх розгляд, за період з 01.01.2023 по 30.06.2023 проведено 6 перевірок у структурних підрозділах Департаменту. За їх результатами складено службові записки на ім'я директора Департаменту фінансів та надано доручення керівникам підрозділів, які перевірялися, про необхідність покращення роботи зі зверненнями громадян, зокрема підвищення персональної відповідальності державних службовців при розгляді звернень громадян, неухильного виконання Закону України «Про звернення громадян».

**Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній Директором Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2023 по 30.06.2023**

| № з/п | Структурний підрозділ | Кількість особистих прийомів громадян начальника |                    | Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах | Кількість виїзних прийомів начальника |                    | Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах | Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника |                    | Кількість прийнятих телефонних дзвінків |
|-------|-----------------------|--|--------------------|---|---------------------------------------|--------------------|---|--|--------------------|---|
|       |                       | заплановано                                      | відбулося фактично |   | заплановано                           | відбулося фактично |   | заплановано  | відбулося фактично |   |
| 1     | Департамент фінансів  | 6  | 0                  | 0   | 0                                     | 0                  | 0   | 6  | 0                  | 0                                       |

**Інформація щодо розгляду звернень громадян, що надійшли до Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2023 по 30.06.2023**

| № з/п | Кореспондент, звідки надійшло звернення       | Загальна кількість звернень | Кількість звернень виконаних в строк, з яких |            |            |          |              | Кількість звернень виконаних з порушенням |
|-------|---|-----------------------------|--|------------|------------|----------|--------------|---|
|       |   |                             | задоволено                                   | роз'яснено | відмовлено | інше     | на виконанні |   |
| 1*    | Київська міська державна адміністрація, з них | 73                          | 0  | 69         | 0          | 4        | 0            | 0   |
| 2*    | Офіс Президента України                       | 0                           | 0  | 0          | 0          | 0        | 0            | 0   |
| 3*    | Кабінет Міністрів України                     | 0                           | 0  | 0          | 0          | 0        | 0            | 0   |
| 4*    | Верховна Рада України                         | 0                           | 0  | 0          | 0          | 0        | 0            | 0   |
| 5*    | Народні депутати України                      | 0                           | 0  | 0          | 0          | 0        | 0            | 0   |
| 6*    | Органи прокуратури України                    | 0                           | 0  | 0          | 0          | 0        | 0            | 0   |
| 7*    | Інші органи державної влади                   | 3                           | 0  | 3          | 0          | 0        | 0            | 0   |
| 8*    | Громадян                                      | 2                           | 0  | 2          | 0          | 0        | 0            | 0   |
| 9     | <b>Всього</b>                                 | <b>78</b>                   | <b>0</b>                                     | <b>74</b>  | <b>0</b>   | <b>4</b> | <b>0</b>     | <b>0</b>                                  |



| № з/п     | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян |            | у тому числі питання:                  |          |                      |          |   |           |                     |          |                          |          |                  |          |                           |          |                   |          |                                |          |   |          |
|-----------|---|------------|--|----------|----------------------|----------|---|-----------|---------------------|----------|--------------------------|----------|------------------|----------|---------------------------|----------|-------------------|----------|--------------------------------|----------|---|----------|
|           |   |            | аграрної політики і земельних відносин |          | транспорту і зв'язку |          | фінансової, податкової, митної політики |           | соціального захисту |          | праці і заробітної плати |          | охорони здоров'я |          | комунального господарства |          | житлової політики |          | екології та природних ресурсів |          | забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації |          |
|           |   |            | 2022                                   | 2023     | 2022                 | 2023     | 2022                                    | 2023      | 2022                | 2023     | 2022                     | 2023     | 2022             | 2023     | 2022                      | 2023     | 2022              | 2023     | 2022                           | 2023     | 2022  | 2023     |
|           | 31.   | 32.        | 33.                                    | 34.      | 35.                  | 36.      | 37.                                     | 38.       | 39.                 | 40.      | 41.                      | 42.      | 43.              | 44.      | 45.                       | 46.      | 47.               | 48.      | 49.                            | 50.      | 51.   | 52.      |
| <b>1.</b> | <b>45</b>   | <b>125</b> | <b>0</b>                               | <b>0</b> | <b>0</b>             | <b>2</b> | <b>7</b>                                | <b>12</b> | <b>0</b>            | <b>0</b> | <b>3</b>                 | <b>0</b> | <b>0</b>         | <b>0</b> | <b>8</b>                  | <b>1</b> | <b>12</b>         | <b>0</b> | <b>0</b>                       | <b>0</b> | <b>1</b>  | <b>0</b> |

| № з/п     | у тому числі питання:                              |          |   |          |   |          |   |          |  |          |   |          |   |          |          |            | Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян |          |
|-----------|--|----------|---|----------|---|----------|---|----------|--|----------|---|----------|---|----------|----------|------------|---|----------|
|           | сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей |          | освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності |          | діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин |          | діяльності центральних органів виконавчої влади |          | діяльності місцевих органів виконавчої влади |          | діяльності органів місцевого самоврядування |          | обороздатності сувернітету, міждержавних і міжнародних відносин |          | інші     |            |   |          |
|           | 2022   | 2023     | 2022  | 2023     | 2022  | 2023     | 2022  | 2023     | 2022   | 2023     | 2022  | 2023     | 2022  | 2023     | 2022     | 2023       |   |          |
|           | 53.  | 54.      | 55.   | 56.      | 57.   | 58.      | 59.   | 60.      | 61.  | 62.      | 63.   | 64.      | 65.   | 66.      | 67.      | 68.        | 69.   | 70.      |
| <b>1.</b> | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>1</b>  | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>8</b>                                     | <b>0</b> | <b>0</b>                                    | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>2</b> | <b>5</b> | <b>108</b> | <b>5</b>  | <b>5</b> |

## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту фінансів  
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

за період з 01.01.2023 по 30.06.2023

| № | Звідки надійшли звернення              | Кількість звернень | З них |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |    |    |    |    | Кількість громадян, що звернулися |
|---|--|--------------------|-------|---|---|---|---|----|---|---|---|----|----|----|----|----|----|-----------------------------------|
|   |  |                    | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6  | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |                                   |
| 1 | Від громадян поштою                    | 2                  | 0     | 0 | 0 | 1 | 0 | 2  | 0 | 0 | 0 | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2                                 |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі     | 0                  | 0     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0                                 |
| 3 | Через уповноважену особу               | 0                  | 0     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0                                 |
| 4 | Через органи влади                     | 73                 | 1     | 0 | 0 | 2 | 0 | 73 | 0 | 0 | 0 | 69 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 76                                |
| 5 | з них від КМУ                          | 0                  | 0     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0                                 |
| 6 | Через засоби масової інформації        | 0                  | 0     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0                                 |
| 7 | Від інших органів, установ організацій | 3                  | 2     | 0 | 0 | 0 | 0 | 3  | 0 | 0 | 0 | 3  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 8615                              |
|   | <b>Разом</b>                           | 78                 | 3     | 0 | 0 | 3 | 0 | 78 | 0 | 0 | 0 | 74 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 8693                              |

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто автору відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

## ДОВІДКА

**щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2023 по 30.06.2023**

| № з/п | Звідки надійшли звернення              | Кількість звернень | З них* |   |   |    |    |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | Кількість громадян, що звернулися |
|-------|--|--------------------|--------|---|---|----|----|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------------------------------|
|       |  |                    | 1      | 2 | 3 | 4  | 5  | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |                                   |
| 1     | Від громадян поштою                    | 2                  | 0      | 0 | 0 | 0  | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  |                                   |
| 2     | Від громадян на особистому прийомі     | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |                                   |
| 3     | Через уповноважену особу               | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |                                   |
| 4     | Через органи влади                     | 73                 | 0      | 0 | 1 | 38 | 10 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  | 2  | 18 | 76                                |
| 5     | з них від КМУ                          | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0                                 |
| 6     | Через засоби масової інформації        | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0                                 |
| 7     | Від інших органів, установ організацій | 3                  | 0      | 0 | 1 | 2  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 8615                              |
|       | <b>Разом</b>                           | 78                 | 0      | 0 | 2 | 40 | 12 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  | 2  | 18 | 8693                              |

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.