

ДАНІ

Про звернення громадян, що надійшли до Департаменту фінансів
у 2018 році в порівнянні з аналогічним періодом року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1)*		Кількість звернень за особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулись	
						вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4-9.6			
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
152	121	152	113	0	0	2	6	0	0	140	112	10	3	16304	6041

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III групи (п. 7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від «дітей війни» (п. 7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п. 7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п. 7.14, 7.15)	
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
0	0	58	22	4	6	2	7	3	8	1	0	1	2	1	6

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
287	180	10	7	4	5	36	29	12	3	2	6	1	4	149	37	16	5	3	1	4	2

Сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльність центральних органів виконавчої влади		діяльність місцевих органів виконавчої влади		діяльність органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		Інші		Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян	
		2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
6	0	7	8	1	2	0	0	5	5	11	10	0	0	20	56	4	4