

ЗВІТ
про підсумки роботи із зверненнями громадян
у Департаменті фінансів виконавчого органу
Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
за 2017 рік

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та з метою реалізації конституційного права громадян на звернення протягом 2017 року проводилася робота із забезпечення належного розгляду заяв, звернень та пропозицій від громадян. З метою розв'язання своїх проблем, протягом звітного періоду, до Департаменту фінансів звернулося 16304 громадянина, з урахуванням 58 колективних звернень, що у порівнянні з відповідним періодом минулого року на 27 відповідних звернень більше.

У 2017 році на контролі у Департаменті перебувало 152 звернення, в яких громадянами порушено **287** питань, **32** звернення переадресовано за належністю, по **115** зверненнях надано відповідні роз'яснення заявникам у межах чинного законодавства.

Всі звернення громадян індивідуальні або колективні. Повторних та анонімних не надходило.

З метою унеможливлення порушень термінів або неналежного виконання завдань, поставлених у процесі розгляду звернень громадян, протягом 2017 року працівниками відділу з питань контрольно-аналітичної та організаційної роботи здійснювався випереджувальний контроль та моніторинг стану роботи зі зверненнями громадян.

За звітний період поточного року було проведено **9** перевірок стану роботи із розгляду звернень громадян у структурних підрозділах Департаменту фінансів та надано методичну і практичну допомогу з вирішення питань, які виникають під час їх опрацювання. За результатами перевірок було направлено службові записки директору Департаменту та надано відповідні доручення щодо удосконалення роботи з вищезазначеного напрямку роботи.

У Департаменті фінансів не зафіксовано порушень термінів розгляду та порядку пересилання звернень громадян. Всі звернення особисто розглядаються керівництвом та надаються відповідні доручення виконавцям. Заявників завжди повідомлялось про результати розгляду у встановлений законодавством термін. У разі, якщо звернення не відносилось до компетенції Департаменту, у встановлений законодавством термін вони переадресувались за належністю для подальшого розгляду та в копії повідомлялись автори звернень.

Найбільш актуальні питання, які відображались у зверненнях громадян, за звітний період це:

1) включення окремих видів робіт в житлових будинках, закладах освіти, культури, охорони здоров'я до Програми соціально-економічного розвитку міста Києва на 2018 рік, зокрема в частині капітальних ремонтів (Н-9722/2, 054/КО-16, КО-21427/1, 054/КО-17, С-21526, Л-2302/2, КО-9849/1, М-21174, КО-21178, Є-20790/1, Д-20584/1, Л-20762, КО-20753, Ш-20560, КО-20546, КО-20520/1, КО-20577, Д-20584, Р-20569, К-20594, К-20594/1,2, Б-20516/1, В-20065, КО-20508/1, КО-20520, КО-20522, КО-20408, КО-20531, 054/М-15, Ю-10675/1, КО-20092, ОП/р-8105/4, КО-18474/2, 054/КО-13, КО-19856, КО-19874, КО-19894, КО-19911)

Рішенням сесії Київської міської ради від 21.12.2017 №1043/4050 було затверджено бюджет міст аКиєва на 2018 рік та встановлені бюджетні призначення на проведення капітальних ремонтів житлового фонду та об'єктів житлового господарства, закладів освіти, культури, охорони здоров'я, тощо окремо по всіх головних розпорядниках бюджетних коштів (районні у місті Києві державні адміністрації та департаменти).

Формування адресних переліків виконання робіт по капітальних ремонтах відноситься до повноважень головних розпорядників бюджетних коштів, а тому всі звернення з даних питань були перенаправлені за належністю і поінформовано завників.

2) налагодження співпраці міської влади з громадськістю в частині спрямування коштів бюджету міста Києва на реалізацію громадських проектів; щодо проведення громадського моніторингу бюджетних видатків міста Києва через створення веб-порталу контролю бюджету; про внесення змін у статус окремих проектів громадського бюджету (054/Л-1, КО-2379, 08/КО-816, 08/КО-529, ОП/Х-2345, 054/К-6, 08/КО-4805, 08/Д-5479, ОП/П-1397/30, С-14419, Т-1162/2, ОП/М-14778, ОП/М-14778/1, П-1397/34, 054/А-8, ОП/КО-20133, 054/КО-12, 08/КО-9486, 054/Б-10, Н-9722/2, 054/Б-11, М-17892, КО-17889)

Відповідно до Закону України від 11.02.2015 №183-VIII «Про відкритість використання публічних коштів» передбачено порядок забезпечення доступу до інформації про використання публічних коштів розпорядниками та одержувачами коштів державного і місцевих бюджетів.

Інформація, що оприлюднюється згідно з Законом, готується розпорядниками та одержувачами бюджетних коштів для оприлюднення на єдиному веб-порталі використання публічних коштів e-data.gov.ua. Єдиний веб-портал використання публічних коштів є офіційним державним інформаційним ресурсом у мережі Інтернет і діє у відповідності до наказу Міністерства фінансів України від 29.10.2015 № 972 «Про проведення дослідної експлуатації веб-порталу».

Крім того, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» оприлюднюється інформація у формі відкритих даних на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних <http://data.gov.ua/>. Реалізація громадських проектів здійснюється відповідно до Положення про громадський бюджет міста Києва, який затверджений рішенням Київської міської ради від 22.12.2016 №787/1791. Ідеї громадян, які залишились поза рамками Громадського бюджету, що впливають на розвиток міста можуть бути враховані головними розпорядниками бюджетних коштів при складанні планів своєї діяльності у відповідності до статті 22 Бюджетного Кодексу України.

Щомісячно на офіційному інтернет - порталі Київської міської державної адміністрації (<http://kievcity.gov.ua/>) в розділі «Бюджет» розміщується узагальнена інформація по видатках бюджету міста Києва.

3) надання роз'яснень щодо уповноваженого банку, який на даний час є законним отримувачем внесків за тілом кредиту, взятого заявниками у банку ПАТ КБ «Хрещатик» та щодо перерахування розпорядником бюджетних коштів компенсації відсотків згідно умов молодіжного кредитування (054/В-4, 054/Ж-5, С-12554, ОП/КО-10151, 08/П-5460, ОП/О-14023, К-14827, Б-16209, С-6782/2, 08/КО-9033, ОП/П-436/6)

Погашення відсотків за користування довгостроковими пільговими кредитами на будівництво (реконструкцію) та придбання житла для молодих та інших соціально - незахищених категорій громадян та витрати, пов'язані з наданням та обслуговуванням пільгових довгострокових кредитів наданих громадянам на будівництво та придбання житла, здійснюється відповідно договору, який був укладений між Департаментом будівництва та житлового забезпечення і діючим на той час ПАТ КБ «Хрещатик». Проте, враховуючи що дія юридичної особи ПАТ КБ «Хрещатик» не припинена, обов'язки щодо виконання договорів, укладених між Департаментом будівництва та житлового забезпечення та банком, залишається діючою, а тому вищезазначений департамент повинен виконувати і надалі свої зобов'язання по укладених договорах.

4) стосовно податкового законодавства, зокрема про незгоду із запровадженням податку на землю у розмірі 3% від вартості оцінки землі для гаражних кооперативів, щодо роз'ясень ставки податку на нерухомість у місті Києві, щодо застосування коефіцієнта 0,75 до ставки до податку на нерухоме майно відмінне від земельної ділянки, стосовно проблем під час сплати земельного податку через Інтернет (ОП/Д-4076, Д-14409, П-15106, П-15106/1, ОП/П-15749/1)

Відповідно до пункту 284.1 статті 284 Податкового кодексу України органи місцевого самоврядування встановлюють ставки плати за землю та пільги щодо земельного податку, що сплачується на відповідній території.

Київською міською радою прийнято рішення від 11.02.2016 № 103/103 «Про внесення змін до рішення Київської міської ради від 23 червня 2011 року № 242/5629», яким зменшено ставку земельного податку до розміру 0,1 % від нормативно грошової оцінки за земельні ділянки гаражно-будівельних кооперативів.

Відносини в Україні щодо справляння податку на нерухому майно, відмінне від земельної ділянки регулюються Податковим Кодексом України. Відповідно до пп.266.1.1 п.266.1 ст. 266 ПКУ платниками податку є фізичні та юридичні особи, у тому числі нерезиденти, які є власниками об'єктів житлової/нежитлової нерухомості.

Відповідно до рішення Київради від 22.12.2016 №791/1795 "Про внесення змін про місцеві податки і збори" застосовується понижуючий коефіцієнт 0,75 до ставки податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки (1 %).

5) Щодо прискорення визнання мешканців потерпілими внаслідок руйнування будинку по проспекту Голосіївському, 40 корпус 2 та відносно вирішення питання отримання матеріальної допомоги і забезпечення потерпілим тимчасовим житлом (ОП/КО-13907/1,2,3,4,5,6,7)

Нормами Кодексу цивільного захисту України (ст. 86 ч.9) питання забезпечення постраждалих житлом вирішується шляхом виплати грошової компенсації за умови добровільної передачі постраждалим зруйнованого чи пошкодженого внаслідок надзвичайної ситуації житла.

Дане питання вирішено позитивно, згідно розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (КМДА) від 01.09.2017 №1072 «Про деякі питання щодо вирішення ситуації, яка склалась навколо будинку №70, корпус 2 на проспекті Голосіївському у Голосіївському районі м. Києва». Департамент соціальної політики визначено головним розпорядником коштів щодо надання (виплати) матеріальної допомоги постраждалим.

З метою унеможливлення порушень термінів або неналежного виконання завдань, поставлених в процесі розгляду звернень громадян, протягом звітного періоду працівниками відділу з питань контрольно-аналітичної та організаційної роботи здійснювався контроль та проводився щомісячний моніторинг стану роботи зі зверненнями громадян виконавцями у структурних підрозділах, результати якого подавалися директорові Департаменту та неодноразово розглядалися на нарадах у керівництва, за результатами видаються відповідні протокольні доручення, які доведені до безпосередніх виконавців.

Відповідно до графіка прийому громадян, затвердженого наказом Департаменту фінансів від 05.09.2017 № 64, керівництвом Департаменту здійснюється особистий прийом громадян. Станом на 31.12.2017 року бажаючих потрапити на прийом не було.

26.06.2017 за дорученням Першого заступника голови КМДА Г.Пліса від 22.06.2017 №ОП/А-12430 першим заступником директора Департаменту фінансів О.Коренем було проведено особистий прийом з гр. Анікіним О.І.

№ п / п	ПІБ, адреса проживання заявника	Стислий виклад питання	Дата призначення прийому	Результат розгляду
1	АНИКІН Олег Ігорович	Про ситуацію з реалізації громадського проекту №279 «Центр навчання-перенавчання співробітників установ м.Києва при Університеті «Україна»	26.06.17	<p>Автор порушив питання щодо затяжного процесу з підготовки технічних завдань до умов передбачених проектом та потреби у виділенні додаткових коштів на ремонт приміщення яке було виділено для реалізації проекту. Також автор висловив зацікавленість в розвитку системи навчання за методикою запропонованою громадським проектом №279 та поширити її на інші райони міста.</p> <p>Анікіну О.І. було повідомлено про початок прийому проектів за новою процедурою відповідно до рішення Київської міської ради від 22 грудня 2016 року № 787/1791 «Про затвердження Положення про громадський бюджет міста Києва», що дає можливість подачі нових проектів.</p> <p>Наприкінці зустрічі автор звернення висловив пропозицію щодо необхідності зустрічі з Київським міським головою В. Кличком та повідомив про направлення відповідного звернення.</p>

Відповідно до графіка перевірок структурних підрозділів Департаменту фінансів, проводились дні контролю щодо вивчення стану справ із розгляду звернень громадян. За результатами перевірок надано відповідні доручення керівництва з рекомендаціями та пропозиціями щодо поліпшення роботи зі зверненнями громадян та надано методичну і практичну допомогу з цих питань.

Підсумки роботи із зверненнями громадян щокварталу розглядаються на нарадах у директора Департаменту, за результатами яких складаються протоколи нарад з відповідними дорученнями керівництва.

У 2017 році звернень, що повернуті авторів та звернень, які не підлягають розгляду відповідно до ст. 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян ” не було.

За підсумками роботи із зверненнями громадян кожного кварталу забезпечується висвітлення узагальнених відомостей щодо організації роботи із зверненнями громадян на веб-сайті Департаменту фінансів та графіки прийомів громадян.

На виконання пункту І.9 Указу Президента України № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» функціонує телефонна «гаряча» лінія. Протягом звітнього періоду звернулось 12 громадян, яким було надано відповідні роз’яснення щодо податкового законодавства.

Департаментом фінансів постійно вживаються всі заходи, спрямовані на реалізацію державної політики в сфері реалізації та забезпечення гарантування конституційного права на звернення.

Питанню організації роботи зі зверненнями та особистого прийому громадян і у подальшому буде приділятися постійна і посилена увага, як одному із пріоритетних напрямків діяльності Департаменту фінансів та його структурних підрозділів.

ДАНІ
 про звернення громадян, що надійшли до Департаменту фінансів
 виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
 за період з 01.01.2017 по 31.12.2017 у порівнянні з аналогічним періодом 2016 року

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Департамент фінансів	121	152	116	152	5	0	5956	16304

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	0	0	31	58	3	4	3	2	0	3	0	1	0	1	1	1

Додаток 1 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
			2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
	172	287	4	10	4	4	47	36	1	12	4	2	3	1	23	149	1	16	0	3	4	4

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
	0	6	0	7	0	1	0	0	7	5	4	11	0	0	70	20

Перший заступник директора

_____ (підпис)

О.Корень

Додаток 2 СП

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту фінансів
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2017 по 31.12.2017

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	113	0	112	0	0	1	0
	- доручень Київського міського голови, з них	27	0	26	0	0	1	0
	- доповіді особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
2*	Адміністрація Президента України	0	0	0	0	0	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	22	1	19	0	1	1	0
8*	Громадян	17	1	9	0	5	2	0
9	Всього	152	2	140	0	6	4	0

Перший заступник директора

(підпис)

О.Корень

Інформація щодо розгляду звернень громадян
керівником Департаменту фінансів
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2017 по 31.12.2017

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"										
Від інвалідів ВВв										
Від Героїв Соціалістичної Праці										
Від Героїв Радянського Союзу										
Від Героїв України										
Всього:	0	0	0		0	0	0	0	0	0

Перший заступник директора

(підпис)

О.Корень

Додаток 5 (ЗВГ ЕФ-1.1) СП

ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту фінансів
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з за період з 01.01.2017 по 31.12.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	17	5	0	0	1	1	16	0	1	0	9	0	5	0	0	2	201
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	135	53	0	0	9	13	120	2	0	0	106	0	27	0	0	2	16103
5	з них від КМУ	3	1	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	31
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	152	58	0	0	12	14	136	2	1	0	115	0	32	0	0	4	16304

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Перший заступник директора

(підпис)

О.Корень

ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту фінансів
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2017 по 31.12.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	17	0	0	1	0	7	1	1	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	201
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	135	0	8	0	15	14	3	1	0	46	12	2	1	4	2	4	0	0	0	0	3	7	1	0	12	16103
5	з них від КМУ	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	152	0	8	1	15	21	4	2	1	50	13	2	1	4	2	4	0	0	0	0	3	7	1	0	13	16304

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

Перший заступник директора

_____ (підпис)

О.Корень

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до
до Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за 2017 рік у порівнянні з 2016 роком

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Департамент фінансів	121	152	116	152	5	0	11	2	0	0	105	140	531	10

Кількість звернень, з них:

повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
0	0	31	58	3	4	3	2	0	3	0	1	0	1	1	1

Додаток 7
(продовження)

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку запобігання дискримінації	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
172	287	4	10	4	4	47	36	1	12	4	2	3	1	23	149	1	16	0	3	4	4

у тому числі питання:																		Штатна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		2016	2017		
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017		
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72		
0	6	0	7	0	1	0	0	7	5	4	11	0	0	70	20	4	4		

Перший заступник директора

(підпис)

О.Корень