

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» надаємо аналітичну довідку щодо організації роботи із зверненнями громадян за 2018 рік.

За вказаний період у Департаменті зареєстровано 757 звернень від громадян, з них звернень, що надійшли поштою – 689, отриманих на особистому прийомі – 68. З урахуванням 163 колективних звернень, до Департаменту звернулось 11488 громадян. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень від громадян збільшилась на 8,3% (рис. 1).

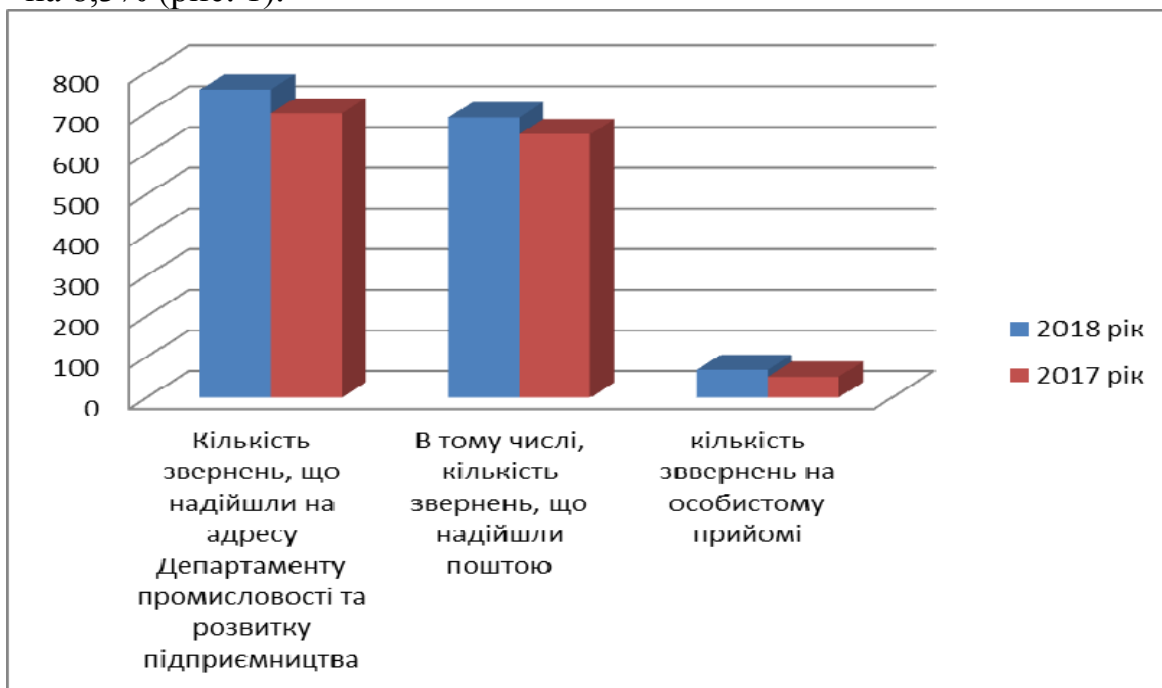


Рис. 1. Кількість звернень громадян, що надійшли на адресу Департаменту промисловості та розвитку підприємництва за 2018 рік у порівнянні з аналогічним періодом минулого року

Найчастіше у своїх зверненнях до Департаменту громадяни порушують наступні питання:

- щодо промислової політики;
- щодо підприємницької діяльності;
- незручності від стихійної торгівлі;
- щодо порушення правил торгівлі;
- щодо законності продажу алкогольних напоїв;
- щодо облаштування сезонних (літніх) майданчиків біля закладів громадського харчування;
- щодо режиму роботи закладів торгівлі та ресторанного господарства;
- щодо правомірності розміщення засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі, сезонних об'єктів дрібнороздрібної торговельної мережі та майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства;

- щодо незручності для проживання від функціонування закладів торгівлі та закладів ресторанного господарства.
- щодо проведення сільськогосподарських ярмарків;

Із загальної кількості звернень, які надійшли до Департаменту за звітний період 659 звернень (87% від загальної кількості) були адресовані Київській міській державній адміністрації та 98 звернень (13%) були надані особисто, через засоби поштового зв'язку або надіслані через електронну пошту до Департаменту.

Серед звернень громадян, які надходять на адресу Департаменту особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються Герої України, Герої Соціалістичної праці, Герої Радянського союзу, жінки, яким присвоєно звання «Мати-героїня», інваліди Великої вітчизняної війни.

Звернення реєструються в день надходження, відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.10.2014 № 1930 ставиться штамп Департаменту та штрих-код, реєстраційний номер складається з першої літери прізвища заявника або літер «КО», якщо звернення колективне, та порядкового номера листа. Реєстрація звернень громадян в Департаменті ведеться в системі електронного документообігу «АСКОД».

У Департаменті в доступному для відвідувачів місці розміщено стенди, які містять інформацію з роз'ясненнями конституційних прав громадян на звернення, витяги із законодавства про звернення громадян, зразки оформлення звернень, графік проведення особистого прийому громадян директором та заступниками директора, роз'яснення порядку особистого прийому та порядку запису на прийом та інша необхідна громадянам інформація.

У Департаменті промисловості та розвитку підприємництва відпрацьовуються наступні заходи на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109, згідно затверджених планів та графіків, а саме:

– план заходів по Департаменту промисловості та розвитку підприємництва з питань роботи зі зверненнями громадян на 2018 рік (розроблений на виконання вимог Указу Президента України “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” від 07.02.2008 №109/2008), затверджений директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва Мельничуком А.А. 10.01.2018;

– план роботи сектору документального та організаційного забезпечення Департаменту промисловості та розвитку підприємництва на 2018 рік, затверджений директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва Мельничуком А.А. 14.12.2017;

– графік проведення перевірок організації роботи зі зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах Департаменту промисловості та розвитку підприємництва в 2018 році, затверджений директором Департаменту промисловості та розвитку

підприємництва Мельничуком А.А. 02.01.2018;

– графік звітування начальників управлінь перед директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва з питань організації роботи щодо звернень громадян та додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах Департаменту в 2018 році, затверджений директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва Мельничуком А.А. 02.01.2018;

– графік проведення особистих прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній керівництвом Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської державної адміністрації) на 2018 рік, затверджений директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва Мельничуком А.А. 02.01.2018;

– графік надання практичної та методичної допомоги підпорядкованим структурним підрозділам Департаменту промисловості та розвитку підприємництва по роботі зі зверненнями громадян згідно Указу Президента України “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” від 07.02.2008 №109/2008 на 2018 рік, затверджений директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва Мельничуком А.А. 02.01.2018.

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 02.03.2012 № 345 «Про внесення змін до розпорядження Київської міської державної адміністрації від 28.01.2003 № 109» та затвердженого графіку проведення особистих прийомів громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом щопонеділка з 10.00 до 13.00 год проводить телефонні гарячі лінії. За 2018 рік звернулось 27 громадян, у зверненнях порушувались питання стосовно організації та проведення ярмарків, режимів роботи магазинів та закладів ресторанного господарювання, розміщення засобів пересувної торгівлі тощо. Разом з тим, за звітний період керівництвом Департаменту було проведено 49 особистих прийомів. На особистих прийомах порушувались питання проведення, поновлення, відміни сільськогосподарських ярмарків, порушень правил торгівлі, питання розміщення об’єктів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі, та ін. Усім громадянам надані роз’яснення.

Відповідно до рішення Київської міської ради від 24.12.2011 № 56/5443 «Про затвердження Порядку визначення обсягів пайової участі (внеску) власників тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі, власників (користувачів) майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства в утриманні об’єктів благоустрою м. Києва та внесення змін до деяких рішень Київської міської ради» (із змінами і доповненнями від 04.09.2014 № 62/62, від 25.12.2014 № 746/746), а також розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 07.11.2013 № 2027 «Про затвердження Порядку

розміщення майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства в м. Києві» за 2018 опрацьовано 1100 заяв, з яких по 933 заявам надано позитивне рішення, а 167 заяв відхилено у зв'язку з наявністю скарг від громадян щодо розміщення майданчика або відсутності/нефункціонування стаціонарного закладу ресторанного господарства

У поточному році проведено 39 засідань робочої групи з розгляду питань щодо демонтажу (переміщення) самовільно розміщених (встановлених) засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі на території м. Києва.

За звітний період відбулося близько 52 виїзних нарад щодо розгляду звернень та скарг мешканців міста стосовно вирішення питань у сфері торгівлі та споживчого ринку.

Здійснено моніторинг закладів торгівлі щодо виконання суб'єктами господарювання вимог рішення Київської міської ради від 23.12.2010 № 413/5225 «Про деякі питання з упорядкуванням в м. Києві роздрібної торгівлі алкогольними, слабоалкогольними напоями, вином столовим, пивом (крім безалкогольного) та тютюновими виробами» суб'єктами господарювання під час проведення культурно-масових заходів, фестивалів у м. Києві, рішення Київської міської ради від 27.09.2018 № 1529/5593 «Про встановлення обмеження продажу пива (крім безалкогольного), алкогольних, слабоалкогольних напоїв, вин столових в м. Києві» суб'єктами господарювання під час провадження підприємницької діяльності у закладах торгівлі.

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 20.04.2018 № 670 «Про забезпечення організації проведення у місті Києві фінальних матчів Ліги чемпіонів УЄФА та Ліги чемпіонів УЄФА серед жінок сезону 2017/2018 та «Фестивалю чемпіонів УЄФА – 2018» та протоколу доручень від 15.05.2018 № 3 розширеного засідання Колегії виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) про проведення в місті Києві фінальних матчів Ліги чемпіонів УЄФА та Ліги чемпіонів УЄФА серед жінок сезону 2017/2018 здійснено організаційні заходи щодо виконання цих доручень.

Забезпечено дотримання та належного рівня захисту прав і інтересів УЄФА, зокрема, забезпечення в місцях проведення заходів відсутності торгівлі з рук, несанкціонованої торгівлі без відповідних дозвільних документів або розповсюдження товарів та послуг на безоплатній основі в межах території дії принципу чистого об'єкта.

16.06.2018 взято участь на телеканалі «Прямий» щодо надання роз'яснень з питань проведення у столиці ярмаркових заходів, заборони «стихійної» торгівлі, розміщення засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі та заборони торгівлі в них алкогольними напоями.

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 14.08.2018 № 1472 «Про проведення шкільних ярмарків до нового 2018 - 2019 навчального року» 18-19

серпня 2018 року на вул. Хрещатик Управління торгівлі та побуту Департаменту промисловості та розвитку підприємництва провело загальноміський шкільний ярмарок з продажу товарів шкільного асортименту, до участі в якому були запрошені та взяли участь безпосередні виробники та дистриб'ютори, що виготовляють та здійснюють продаж товарів шкільного асортименту з різних регіонів України.

Позитивно вирішено звернення гр. Макеєва В. С. від 22.10.2018 №052/М-86 щодо надання на пільгових умовах торговельного місця на території ринку «Петрик» на вул. Вербовій, 19 в Оболонському районі.

Суб'єктом господарювання ринку «Петрик» є ТОВ «Антиквар» (далі – Підприємство), яке належить до приватної форми власності та відповідно до чинного законодавства України самостійно веде свою фінансово-господарську діяльність. Проте, працівниками управління торгівлі та побуту Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) спільно з керівництвом Товариства опрацьовано звернення Макеєва В. С.

З'ясовано, що працівник Підприємства Ананьєва О. А., не погодивши свої дії з керівництвом, самовільно скасувала для пільгових категорій громадян право здійснювати торговельну діяльність безкоштовно.

З метою позитивного вирішення порушеного заявником питання, Ананьєву О. А. звільнено з роботи, а Макеєву В. С. надано безкоштовно торговельне місце для продажу товарів, які вже були у користуванні.

Позитивно вирішено питання, що було порушено у зверненнях учасника бойових дій П. Корчагіна від 23.08.2018 № К-12623, від 10.09.2018 № К - 12623/1, від 24.09.2018 № К - 12623/2, від 24.09.2018 № К – 12623/3, № К – 12623/4 від 02.10.2018, № К – 12623/5 від 02.10.2018, № К – 12623/6 від 03.10.2018 щодо незадовільного ремонту принтеру, придбаного заявником в місті Одеса та переданого на діагностику до сервісного центру міста Києва.

За результатами проведеної роботи, за рішенням, прийнятим керівником компанії INKSYSTEM, заявнику було повернуто грошові кошти за придбаний принтер.

Також, позитивно вирішене питання щодо звернення № ОП/К-12107/1 щодо придбання неякісної продукції на ярмарку у Печерському районі. За результатами проведеної роботи питання вирішено позитивно – ФОП Медведкова О.П., у якої було придбано неякісну продукцію не допускається до участі у ярмарках.

З метою підвищення добробуту киян та відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.05.2015 № 507 «Про проведення ярмарків у м. Києві» за 2018 рік, за оперативними даними, для населення міста Києва проведено 3576 ярмарків, на яких реалізовано близько 113062 тонн різної сільськогосподарської продукції та продовольчих товарів, в т.ч.: плодоовочевої продукції – 50802 тонн, м'яса та м'ясопродуктів – 10132 тонн, риби та рибопродуктів – 4749 тонн, бакалії 11691 тонн, молокопродуктів 4726 тонн, інших продовольчих товарів – 30959 тонн. Залучення до ярмаркових заходів безпосередніх товаровиробників з різних регіонів України дозволило

реалізовувати продукцію за помірними цінами. Інформація про проведення сільськогосподарських ярмарків розміщується на офіційному інтернет-порталі Київської міської державної адміністрації (www.kievcity.gov.ua) та висвітлюється в комунальних засобах масової інформації (ТРК «Київ», газетах «Хрещатик», «Вечірній Київ», радіостанції «Голос Києва»).

З метою взаємодії органів державної влади з суб'єктами підприємницької діяльності, підтримки та розвитку підприємництва в м. Києві, прозорості та відкритості всіх заходів, спрямованих на прискорення економічних реформ та зворотнього зв'язку з підприємцями, діє «гаряча лінія». Підприємці мають змогу звертатись зі своїми пропозиціями щодо покращення стану підприємництва у місті Києві.

Телефонна «гаряча лінія» проводиться керівництвом управління регуляторної політики та підприємництва Департаменту кожного вівторка місяця з 10-00 по 13-00 за тел.235-71-18.Протягом звітнього періоду проведено 52 такі лінії.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 09.06.2011 № 589-р, постанови Кабінету Міністрів України від 12.08.09 № 898, на виконання протокольного доручення Кабінету Міністрів України від 25.07.2009 та з метою оперативного опрацювання звернень киян, які надходять на «гарячу лінію» Державної установи «Урядовий контактний центр», Департамент невідкладно реагує на доручення начальника Служби допомоги-киянам «Call-центр» (15-51) щодо розгляду та опрацювання таких звернень відповідно до затвердженого алгоритму опрацювання звернень, згідно окремого доручення Київського міського голови від 03.09.2009 № 34423. Відповіді вносяться до програми ARM CallCenter в електронному вигляді та надсилаються письмові відповіді громадянам та Call-центру для подальшого звітування перед Державною установою «Урядовий контактний центр».

Звернення громадян розглядаються в чітко встановлені терміни та відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 року, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах та організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 (із змінами).

Департамент промисловості та розвитку підприємництва і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців всіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, об'єктивну, неупереджену та вчасну перевірку фактів, викладених у зверненнях, фактичне поновлення порушених прав та інтересів громадян.