

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА за 2021 рік

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» надаємо аналітичну довідку щодо організації роботи із зверненнями громадян за 2021 рік.

За вказаний період у Департаменті зареєстровано 1660 звернень від громадян, з них звернень, що надійшли поштою – 1660. З урахуванням 149 колективних звернень, до Департаменту 2021 рік звернулось 9440 громадян. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень від громадян збільшилась 103% (рис. 1).

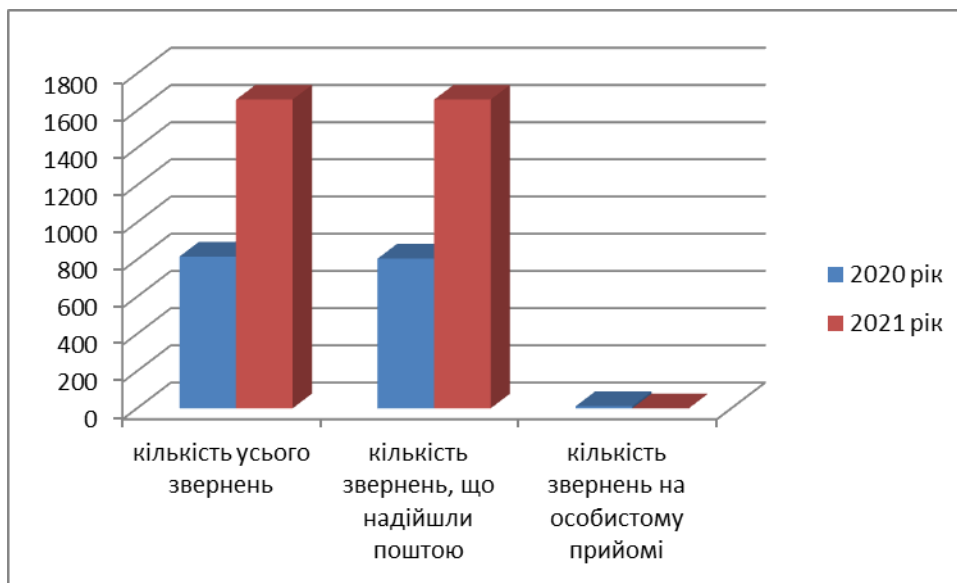


Рис. 1. Кількість звернень громадян, що надійшли на адресу Департаменту промисловості та розвитку підприємництва за 2021 рік у порівнянні з аналогічним періодом минулого року

Найчастіше у своїх зверненнях до Департаменту громадяни порушують наступні питання:

- щодо підприємницької діяльності;
- незручності від стихійної торгівлі;
- щодо порушення правил торгівлі;
- щодо законності продажу алкогольних напоїв;
- щодо облаштування сезонних (літніх) майданчиків біля закладів громадського харчування;
- щодо режиму роботи закладів торгівлі та ресторанного господарства;
- щодо правомірності розміщення засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі, сезонних об'єктів дрібнороздрібної торговельної мережі та майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства;
- щодо незручності для проживання від функціонування закладів торгівлі та закладів ресторанного господарства;

- щодо проведення сільськогосподарських ярмарків;
- щодо незручностей для проживання мешканців від наявності місць несанкціонованої торгівлі;
- щодо недотримання суб'єктами господарювання, які надають послуги у сфері обслуговування, санітарних та протиепідемічних заходів та вимог у період карантину;
- надання роз'яснень щодо роботи підприємств сфери побуту в умовах карантинних обмежень;
- щодо видачі спеціальних квитків для проїзду в громадському транспорті;
- щодо отримання «карти киянина».

Із загальної кількості звернень, які надійшли до Департаменту за звітний період - 1614 звернень (97 % від загальної кількості) були адресовані Київській міській державній адміністрації та 46 звернень (3 %) були надані особисто, через засоби поштового зв'язку або надіслані через електронну пошту до Департаменту (рис. 2).

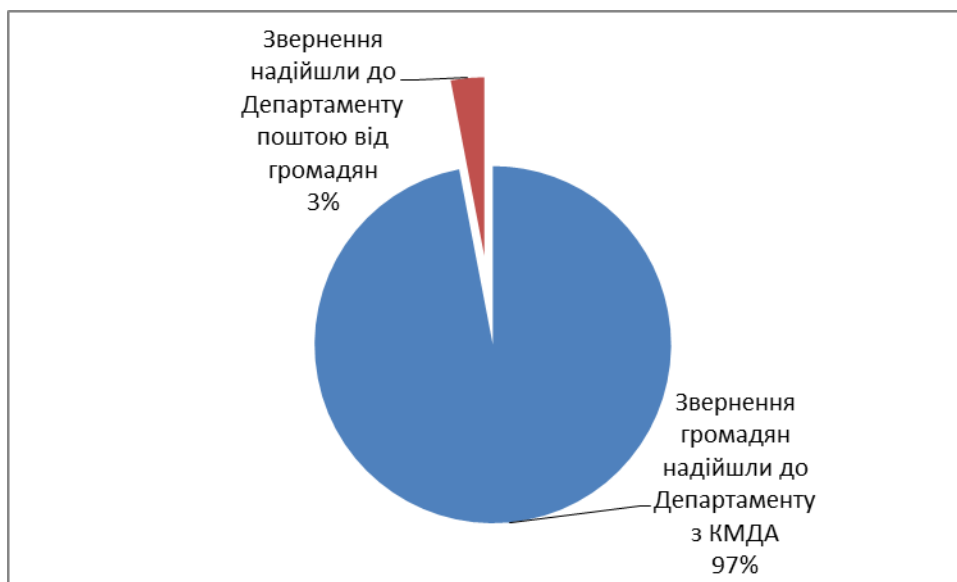


Рис. 2. Кількість звернень громадян, що надійшли на адресу Департаменту промисловості та розвитку підприємництва за 2021 рік в розрізі кореспондентів (звідки надійшли в %).

Серед звернень громадян, які надходять на адресу Департаменту особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються Герої України, Герої Соціалістичної праці, Герої Радянського союзу, жінки, яким присвоєно звання «Мати-героїня», інваліди Великої вітчизняної війни.

Звернення реєструються в день надходження, відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.10.2014 № 1930 ставиться штамп Департаменту та штрих-код, реєстраційний номер складається з першої літери прізвища заявника або літер «КО», якщо звернення колективне, та порядкового номера листа. Реєстрація звернень громадян в Департаменті ведеться в системі електронного документообігу «АСКОД».

У Департаменті в доступному для відвідувачів місці розміщено стенди, які містять інформацію з роз'ясненнями конституційних прав громадян на звернення, витяги із законодавства про звернення громадян, зразки оформлення звернень, графік проведення особистого прийому громадян директором та заступниками директора, роз'яснення порядку особистого прийому та порядку запису на прийом та інша необхідна громадянам інформація. Також необхідна інформація для звернень громадян розміщена на офіційному сайті Департаменту.

У Департаменті промисловості та розвитку підприємництва відпрацьовуються наступні заходи на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109, згідно затверджених планів та графіків, а саме:

- план заходів по Департаменту промисловості та розвитку підприємництва з питань роботи зі зверненнями громадян на 2021 рік (розроблений на виконання вимог Указу Президента України “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” від 07.02.2008 №109/2008), затверджений виконувачем обов'язків директора Департаменту промисловості та розвитку підприємництва В. Костіковим 23.12.2020;

- план роботи сектору документального та організаційного забезпечення Департаменту промисловості та розвитку підприємництва на 2021 рік, затверджений виконувачем обов'язків директора Департаменту промисловості та розвитку підприємництва В. Костіковим 23.12.2020;

- графік проведення перевірок організації роботи зі зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах Департаменту промисловості та розвитку підприємництва в 2021 році, затверджений директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва В. Костіковим 23.12.2020;

- графік звітування начальників управлінь перед директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва з питань організації роботи щодо звернень громадян та додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах Департаменту в 2021 році, затверджений виконувачем обов'язків директора Департаменту промисловості та розвитку підприємництва В. Костіковим 23.12.2020;

- графік проведення особистих прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній керівництвом Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської державної адміністрації) на 2021 рік, затверджений виконувачем обов'язків директора Департаменту промисловості та розвитку підприємництва В. Костіковим 23.12.2020, 18.01.2021 та 27.04.2021 (в зв'язку із кадровими змінами);

- графік надання практичної та методичної допомоги підпорядкованим структурним підрозділам Департаменту промисловості та розвитку підприємництва по роботі зі зверненнями громадян згідно Указу Президента України “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів

державної влади та органів місцевого самоврядування” від 07.02.2008 №109/2008 на 2021 рік, затверджений виконувачем обов’язків директора Департаменту промисловості та розвитку підприємництва В. Костіковим 23.12.2020.

Відповідно до затверджених графіків в червні та грудні 2021 року проведено перевірки структурних підрозділів Департаменту щодо організації роботи зі зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян, також надано практичну та методичну допомогу підпорядкованим структурним підрозділам Департаменту промисловості та розвитку підприємництва по роботі зі зверненнями громадян згідно Указу Президента України “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” від 07.02.2008 №109/2008.

Керівники структурних підрозділів Департаменту прозвітували виконувачу обов’язків директора Департаменту з питань організації роботи щодо звернень громадян та додержання законодавства про звернення громадян 2021 рік.

За результатами опрацювання надаємо приклади позитивно вирішених питань, які порушено у зверненнях громадян:

в частині укладення договорів: відмови в укладанні договору щодо розміщення літніх майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства, у зв’язку із наявністю скарг:

від 23.03.2021 № 052/Г-10 щодо розміщеного літнього майданчика для харчування біля закладу ресторанного господарства «Хігланд» на вул. Драгоманова, 2-А у Дарницькому районі м. Києва, що своєю роботою створює незадовільні умови для проживання мешканцям будинку за вказаною адресою;

від 16.04.2021 № 052/КО-13 щодо розміщеного літнього майданчика для харчування поряд з будинком на проспекті Героїв Сталінграда, 24 в Оболонському районі м. Києва, що своєю роботою створює незадовільні умови для проживання мешканцям, за вказаною адресою;

від 26.03.2021 № К-4240 щодо розміщеного літнього майданчика для харчування біля закладу ресторанного господарства «Хум Хум» на пров. Тбіліський, 4/10 у Шевченківському районі м. Києва, що своєю роботою створює незадовільні умови для проживання мешканцям будинку за вказаною адресою.

Також, позитивно вирішено питання, порушені у зверненні гр. Пономаренка С. В. від 30.04.2021 № П-5532/2, яке надійшло на адресу Київського міського голови, стосовно сприяння в усуненні порушень Закону України «Про захист прав споживачів» на торговельних місцях ФОП Егамбердієва Д. Г. на території ринку «Лук’янівський» ТОВ «Квіткова Галявина» на вул. Юрія Іллєнка, 1 у Шевченківському районі.

Департаментом промисловості та розвитку підприємництва ініційовано проведення перевірки зазначеного суб’єкта господарювання спільно з Головним управлінням Держпродспоживслужби в м. Києві та залученням

адміністрації ринку, за результатами якої на вказаних торговельних місцях виявлені недоліки усунено.

Позитивно вирішено питання, порушені у зверненні гр. Вовчук І. В. від 16.08.2021 № КО-8765/3, яке надійшло на адресу Київського міського голови, щодо проведення зустрічі для отримання роз'яснень стосовно реконструкції будівлі критого ринку на вул. Верхній Вал, 16, балансоутримувачем якої є комунальне підприємство «Житній ринок».

Також, з позитивних прикладів вирішення таких питань можна вважати звернення щодо надання архівної довідки про стаж роботи та розмір заробітної плати, за час роботи в Головному управлінні торгівлі м. Києва за період 1980-1993 рр. (звернення від 12.02.2021 №052/3-4) та повернення коштів, витрачених за придбаний товар у магазині «Фокстрот» (звернення від 25.05.2021 № Ц-6592) та повернення коштів за бронювання номеру в готелі «Україна» (звернення від 12.08.2021 № Д-10000, від 20.09.2021 № 052/8915, від 18.11.2021 № 052/ю-42 та № 052/ю-43).

Вирішено питання за зверненням КНП «Київська міська клінічна лікарня № 9» від 01.12.2021 № 061/112-2112 щодо перенесення ярмарку на вул. Ризькій, 1 у Шевченківському районі. За результатами комісійного обстеження зацікавленими сторонами погоджено та вирішено питання щодо змінення меж сезонного ярмарку за вказаною адресою.

Питання, порушені у зверненнях гр. Олега Беби від 07.12.2021 № Б-146/17 та від 10.12.2021 № Б-146/18 щодо неспрацювання муніципальної картки «Картка киянина» та збільшення обсягів завезення хліба і хлібобулочних виробів до об'єктів роздрібної торгівлі продуктами харчування, що користуються найвищим споживчим попитом у місті Києві в Оболонському районі м. Києва, були успішно вирішені. Заявником використано відповідну знижку, ПрАТ «Київхліб» збільшив об'єми завезення соціальних сортів хліба та хлібобулочної продукції до об'єктів роздрібної торгівлі в Оболонському районі м. Києва.

За звітний період в Департаменті опрацьовано 8886 звернень громадян, які надійшли на адресу Київської міської державної адміністрації через комунальну бюджетну установа «Контактний центр міста Києва».

За результатами опрацювання позитивно вирішено питання, які порушені у зверненнях громадян, що надійшли до КБУ «Контактний центр міста Києва», в частині відмови в укладанні договору щодо розміщення літніх майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства, у зв'язку із наявністю скарг:

від 08.05.2020 № 0-367665/1, від 30.06.2020 № 0-543796/1, від 22.07.2020 № 0-608570/1 щодо розміщення літнього майданчика для харчування біля закладу ресторанного господарства «Сторіз кафе» на вул. Костянтинівська, 20/14 у Подільському районі м. Києва, що заважає вільному пересуванню та користуванню прибудинковою територією мешканцям будинку за вказаною адресою;

від 24.06.2020 № 0-528462/1 щодо розміщення літнього майданчика для харчування біля закладу ресторанного господарства «Тісто, сир і Тітка Белла» на вул. Хорива, 1/2 Е у Подільському районі м. Києва, що заважає вільному

пересуванню та користуванню прибудинковою територією мешканцям будинку за вказаною адресою;

від 28.06.2020 № 0-4925241/1, від 07.07.2020 № 0-496806/1 та від 14.07.2020 № 0-529049/1 щодо розміщеного літнього майданчика для харчування біля закладу ресторанного господарства «Ой, Мамо! Це було в Тбілісі» на вул. Великій Васильківській, 63 у Печерському районі м. Києва, що своєю роботою створює незадовільні умови для проживання мешканцям будинку за вказаною адресою;

від 27.06.2020 № 0-53648/1 щодо розміщеного літнього майданчика для харчування біля закладу ресторанного господарства «Кактус» на вул. Патріарха Мстислава Скрипника, 5 у Солом'янському районі м. Києва, що своєю роботою створює незадовільні умови для проживання мешканцям будинку за вказаною адресою.

Також, відповідно до рішення Київської міської ради від 24.12.2011 № 56/5443 «Про затвердження Порядку визначення обсягів пайової участі (внеску) власників тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі, власників (користувачів) майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства в утриманні об'єктів благоустрою м. Києва та внесення змін до деяких рішень Київської міської ради», а також розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 07.11.2013 № 2027 «Про затвердження Порядку розміщення майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства в м. Києві» з 01.01.2021 по 28.12.2021 опрацьовано 1515 заяв суб'єктів господарювання щодо розміщення літніх майданчиків біля стаціонарних закладів ресторанного господарства.

За звітний період забезпечено моніторинг з виїздом на місце 28 масових заходів щодо дотримання організаторами заходів вимог рішення Київської міської ради від 12.12.2010 № 413/5225 в частині заборони продажу алкогольних напоїв під час їх проведення.

За звітний період проведено 11 засідань робочої групи з розгляду питань щодо демонтажу (переміщення) самовільно розміщених (встановлених) засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі на території м. Києва.

За звітний період забезпечено моніторинг з виїздом на місце 28 масових заходів щодо дотримання організаторами заходів вимог рішення Київської міської ради від 12.12.2010 № 413/5225 в частині заборони продажу алкогольних напоїв під час їх проведення. Здійснено з виїздом на місце, в тому числі комісійно, розгляд 20 звернень депутатів всіх рівнів, мешканців столиці тощо.

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.05.2015 № 507 «Про проведення ярмарків у місті Києві» на сьогодні організовано та проведено 2143 ярмарків, на яких реалізовано 43,9 тис. тонн сільськогосподарської

продукції та продовольчих товарів, в т.ч. плодоовочевої продукції – 25,0 тис. т, м'яса та м'ясопродуктів – 3,3 тис. т, риби та рибопродуктів – 0,8 тис. т, інших продовольчих товарів – 14,8 тис. т. Взяли участь у таких ярмарках близько 87,4 тис. суб'єктів господарювання.

Відповідно до адресного переліку сезонних ярмарків з продажу натуральних хвойних дерев, новорічних прикрас у місті Києві з 15 грудня до 31 грудня 2021 року із зазначенням організаторів передбачено 187 локації, за якими здійснювалася реалізація натуральних хвойних дерев у десяти районах міста Києва, з них працювало 136 локацій.

Враховуючи потреби киян, особливо соціально-незахищених верств населення, між структурними підрозділами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) проведено інвестиційний конкурс «Про створення об'єктів роздрібної торгівлі продуктами харчування, що користуються найвищим споживчим попитом у місті Києві», переможцем якого є ПрАТ «Київхліб».

Відповідно до інвестиційних договорів інвестор здійснює реалізацію батона, хліба пшеничного, хліба житньо-пшеничного за зниженою ціною для власників багатofункціональної електронної картки «Картка киянина» за встановленою системою.

Згідно з цією системою знижок один власник «Картки киянина» може придбати 1 одиницю продукції в день зі знижкою від 20 до 70%.

За оперативними даними у січні - грудні поточного року реалізовано 2372,41 тонн хліба та хлібобулочних виробів власникам «Картки киянина», у тому числі зі знижкою 70% - 10,8 тонн, 60% - 50 тонн, 50% - 23 тонни, 25% - 2001,1 тонн та 20% - 287,51 тонн.

На кінець грудня 2021 року встановлено та функціонують всі 200 об'єктів роздрібної торгівлі, що користуються найвищим споживчим попитом у м. Києві.

З метою взаємодії органів державної влади з суб'єктами підприємницької діяльності, підтримки та розвитку підприємництва в м. Києві, прозорості та відкритості всіх заходів, спрямованих на прискорення економічних реформ та зворотного зв'язку з підприємцями, діє телефонна «гаряча лінія». Підприємці мають змогу звертатися із своїми пропозиціями щодо покращення стану підприємництва у м. Києві.

Телефонна «гаряча лінія» проводиться керівництвом управління промисловості, підприємництва та регуляторної політики кожної другої та четвертої середи місяця з 10-00 по 13-00 за тел. 239-71-13.

Департамент вживає певні заходи для підтримки суб'єктів підприємницької діяльності в умовах карантину.

Проведено роботу з реалізації Положення про фінансово-кредитну підтримку суб'єктів малого та середнього підприємництва у місті Києві, затвердженого рішенням Київської міської ради від 21.09.2017 № 46/3053 (зі змінами та доповненнями) (далі – Положення про ФКП).

Підписано договори про співробітництво та додаткові угоди до них з:

банками-партнерами: АТ «ПроКредит Банк»; АТ «Вест фінансенд кредит банк»; АТ «Кредобанк»; АБ «Укргазбанк»; АТ «Мегабанк» та АТ «Державний ощадний банк України».

уповноваженими банками: АТ «Банк Альянс»; АТ «КБ «Глобус»; АТ «Альфа – Банк»; ПАТ «Банк Восток»; АТ КБ «ПриватБанк» та АТ «ОТП БАНК».

Проводилася наступна популяризація Положення про ФКП.

Так, на єдиному веб-порталі територіальної громади міста Києва розміщена інформація про Програму фінансово-кредитної підтримки суб'єктів малого та середнього підприємництва у місті Києві та презентація про неї (https://kyivcity.gov.ua/biznes_ta_litsenzuvannia/programa_finansovokreditno_pidrimki_subyektiv_malogo_ta_serednogo_pidpriyemnitstva_u_misti_kiyevi/).

Інформацію про Програму ФКП розміщено на сайтах Київської міської державної адміністрації, районних в місті Києві державних адміністрацій, Фонду розвитку підприємництва, банків-партнерів, Київського міського центру зайнятості, Київської торгово-промислової палати, Українського союзу промисловців і підприємців, Інформаційної системи формування баз даних промислового і наукового комплексів м. Києва ІС «Промисловість і наука», розповсюджено через ЦНАПи.

Керуючись вимогами Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 в Департаменті попереджено про відповідальність посадових осіб за дотримання законодавства про звернення громадян та всі працівники Департаменту попереджені про персональну відповідальність за належний розгляд звернень громадян.

Інформація про розгляд звернень громадян щотижня розглядається на апаратних нарадах у директора Департаменту та на нарадах у начальників управлінь Департаменту.

Звернення громадян розглядаються в чітко встановлені терміни та відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 року, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах та організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 (із змінами).

Департамент промисловості та розвитку підприємництва і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців всіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, об'єктивну, неупереджену та вчасну перевірку фактів, викладених у зверненнях, фактичне поновлення порушених прав та інтересів громадян.