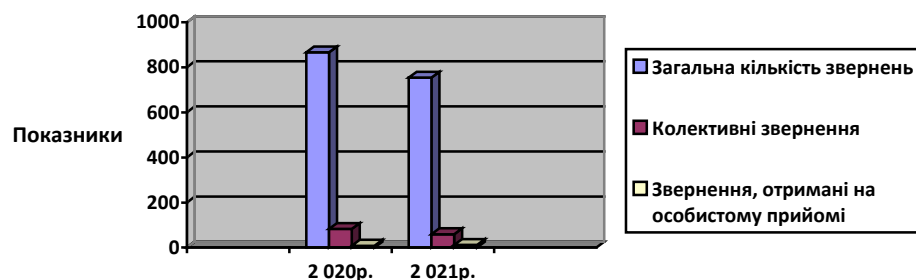


АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

про підсумки роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2021 року

Робота із зверненнями громадян у Департаменті суспільних комунікацій організована відповідно до Конституції України, Законів України «Про звернення громадян», «Про інформацію», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VIII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції», Порядку розгляду звернень громадян у виконавчому органі Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), затвердженому розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.10.2013 №1930, «Інструкції з діловодства зі зверненнями громадян в органах державної влади та місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, Положення про Департамент суспільних комунікацій та інших нормативно-правових актів, якими регламентована робота зі зверненнями громадян.

За вказаний період у Департаменті суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Департамент) зареєстровано 754 звернень від громадян, в тому числі 59 колективних звернень, з яких надійшло поштою – 742 (електронною поштою – 445), отримані на особистому прийомі – 12. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень зменшилась на 112 звернень (діаграма 1).



Діаграма 1. Кількість звернень громадян, що надійшли до Департаменту суспільних комунікацій за I півріччя 2021 року у порівнянні з аналогічним періодом минулого року.

Найбільша кількість звернень громадян (600) надійшла на розгляд з питань проведення мирних зібрань (недержавних масових заходів, акцій протесту тощо).

Так, за результатами розгляду на 66 звернень з відповідних питань надано роз'яснення щодо застосування норм чинного законодавства, зокрема:

- щодо питань, пов'язаних з організацією та проведенням у місті Києві масових заходів, у тому числі можливих акцій протесту (6 звернень);

- щодо перейменування/найменування об'єктів міського підпорядкування у місті Києві (проспектів, вулиць, провулків, площ тощо) (42 звернення);

- щодо встановлення пам'ятних знаків в місті Києві та роз'яснення щодо їх демонтажу (14 звернень);

- щодо оскарження рішення Окружного адміністративного суду м. Києва про скасування відзначення на території міста Києва пам'ятних дат та ювілеїв, видатних особистостей української історії (1 звернення);

- щодо присвоєння юридичним особам імен (псевдонімів) фізичних осіб, ювілейних та святкових дат, назв і дат історичних подій у місті Києві (2 звернення);

- щодо зміни статусу міста-героя Києва (1 звернення).

Усі звернення розглянуті з дотриманням вимог, передбачених нормативними документами, які врегульовують порядок та особливості розгляду звернень громадян. Заявникам надані вичерпні відповіді та обґрунтовані роз'яснення.

Разом з тим, громадяни порушували питання щодо ініціювання створення, створення та діяльності органів самоорганізації населення, організації та проведення зборів (конференцій) жителів за місцем проживання, по суті яких надано вичерпні відповіді та ґрунтовні роз'яснення.

Водночас, громадяни звертались з питань надання фінансової допомоги у виданні книжок, перекладу рукописів з російської мови, поповнення каталогу електронних книг фондів бібліотек столиці, розгляду та підтримки видань нових книжкових рукописів та проведення громадськими організаціями зустрічей на базі відкритого першого міського простору для обговорення нових ідей розвитку столиці «VCENTRI HUB».

Відповідно до проведеного аналізу, звернення з вищевказаних питань надійшли не тільки від мешканців м. Києва, а і мешканців Київської області, на які надано вичерпні відповіді та роз'яснення.

У зв'язку із карантинном, який пов'язаний з гострою респіраторною хворобою COVID-19 (спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2), особисті та виїзні прийоми громадян директором Департаменту суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) протягом I півріччя 2021 року не проводились.

Водночас, протягом звітного періоду працівниками Департаменту надавались кваліфіковані роз'яснення та консультації у телефонному режимі, зокрема з питань:

щодо перейменування об'єктів міського підпорядкування у місті Києві (проспектів, вулиць, провулків, площ тощо);

встановлення пам'ятних знаків в місті Києві та роз'яснення щодо їх демонтажу;

порядку організації та проведення недержавних масових заходів релігійного, культурно-просвітницького, спортивного, видовищного та іншого характеру;

діяльності Громадської ради при виконавчому органі Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації);

проведення міського конкурсу з визначення проєктів «Громадська перспектива: прозора влада та активна громада», розроблених інститутами громадянського суспільства, для виконання яких надається фінансова підтримка у 2021 році, проведення інформаційно-просвітницької кампанії Громадського бюджету у 2021 році;

щодо висвітлення корисної інформації на Офіційному порталі Києва та на сайті Департаменту суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) запитуваної громадянами інформації тощо.

В Департаменті на нарадах протягом звітнього періоду систематично заслуховувались питання щодо організації роботи зі зверненнями громадян та стан виконавської дисципліни щодо вчасного розгляду звернень громадян, а також вживались заходи щодо підвищення рівня організації роботи із зверненнями громадян, в основі якої лежить насамперед уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни.

Звернення громадян, що надійшли до Департаменту, вчасно опрацьовуються в межах компетенції, з наданням вичерпної відповіді та роз'яснень заявникам.

З метою упередження повторних звернень працівниками постійно вживаються відповідні заходи реагування, із заявниками проводиться роз'яснювальна робота та надаються консультації особисто та у телефонному режимі з питань, що належать до компетенції Департаменту.

Департамент і надалі буде продовжувати роботу із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян в межах компетенції, посилення персональної відповідальності фахівців усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, об'єктивної, неупередженої та вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, фактичного поновлення порушених прав та інтересів громадян.