

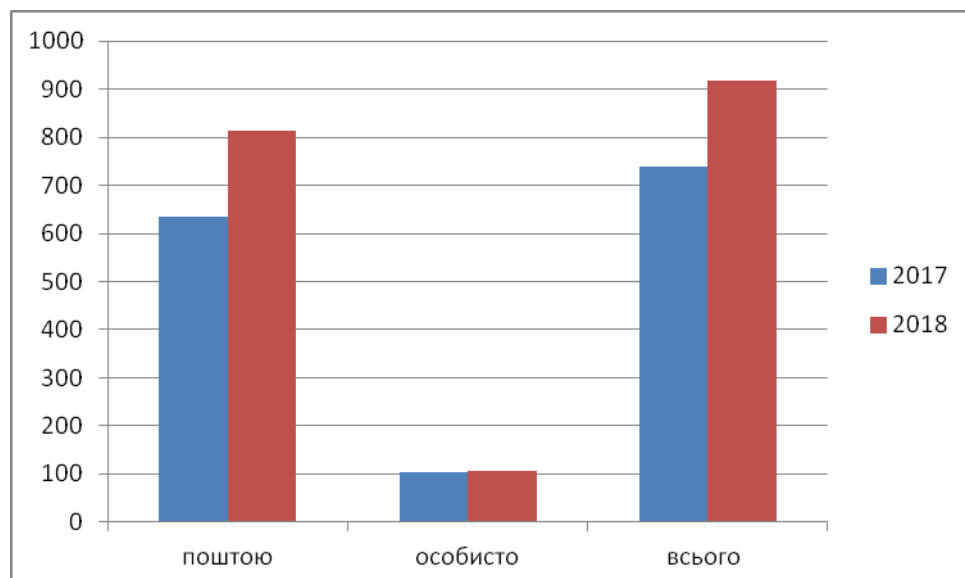
## **Інформація про підсумки роботи із розгляду звернень громадян у Департаменті з питань державного архітектурно-будівельного контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2018 по 31.03.2018**

У Департаменті з питань державного архітектурно-будівельного контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Департамент) робота із зверненнями громадян проводиться у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі – Указ), постановами Верховної Ради України, указами і розпорядженнями Президента України, постановами і розпорядженнями Кабінету Міністрів України, розпорядженнями керівництва Київської міської державної адміністрації та іншими нормативно – правовими актами, що регламентують роботу із зверненнями громадян.

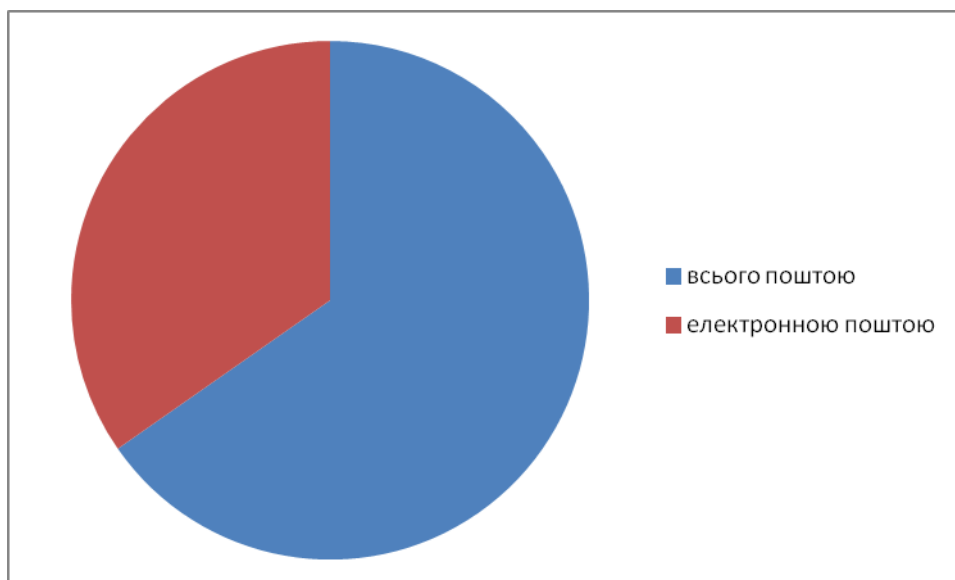
З 01.01.2018 по 31.03.2018 до Департаменту надійшло 918 звернень громадян. З них 813 звернень надійшло поштою (у тому числі електронною поштою – 432 звернення), а 105 звернень було отримано на особистому прийомі. За звітний період було отримано 147 колективних звернень та 5 звернень від громадян пільгових категорій, які потребують соціального захисту та підтримки. Загалом до Департаменту за звітний період звернулося 35482 громадянина (враховуючи колективні звернення).

Співвідношення отриманих у звітному періоді звернень у порівнянні з аналогічним періодом 2017 року відображено на Діаграмі 1.

Діаграма 1



Співвідношення отриманих листів звичайною та електронною поштою відображено на Діаграмі 2.



За період з 01.01.2018 по 31.03.2018 року з Київської міської державної адміністрації до Департаменту надійшло 499 звернень громадян. З них 396 звернень було опрацьовано та надано роз'яснення з порушених питань, 95 звернень ще знаходиться на виконанні у Департаменті (згідно термінів виконання). У звітному періоді відсутні звернення, виконані з порушенням термінів.

За звітний період директором Департаменту було проведено 10 особистих прийомів та прийнято 14 громадян. Також було проведено 8 прямих «гарячих» телефонних ліній, та було прийнято 8 телефонних дзвінків. Виїзні прийоми громадян у Департаменті не проводяться.

До основних питань, які порушуються у зверненнях громадян до Департаменту належать:

- питання перевірки законності будівництва, реконструкції та інших будівельних робіт у м. Києві. На підставі таких звернень Управління контролю за будівництвом Департаменту проводить перевірки дотримання вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності під час виконання будівельних робіт. У разі виявлення правопорушень, вживаються відповідні заходи державного архітектурно-будівельного контролю.
- Питання наявності та порядку отримання дозвільної документації щодо об'єктів будівництва, які за класом наслідків (відповідальності) належать до об'єктів із незначними (СС1) та середніми (СС2) наслідками, відповідно до Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності». Роз'яснення з порушених питань громадянам надає Управління дозвільних процедур Департаменту.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Департаменті було затверджено на 2018 рік:

- план заходів організації роботи зі зверненнями громадян;

- графік проведення особистих прийомів громадян та прямих «гарячих» телефонних ліній керівництвом Департаменту;
- план роботи зі зверненнями громадян у Департаменті;
- графік надання практичної та методичної допомоги структурним підрозділам Департаменту;
- графік звітування керівників структурних підрозділів перед директором Департаменту;
- графік проведення перевірок організації роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах Департаменту;

Відповідно до графіку звітування структурних підрозділів перед директором Департаменту з питань організації роботи зі зверненнями громадян Управління дозвільних процедур прозвітувало належним чином 19.03.2018, а Управління контролю за будівництвом відповідно - 21.03.2018.

Для запобігання формального підходу до розгляду звернень громадян у структурних підрозділах Департаменту проводяться наради з обговорення нагальних питань робочого процесу.

На нарадах у директора Департаменту розглядаються питання виконавської дисципліни при опрацюванні звернень громадян. Окремо наголошується про персональну відповідальність за належне вирішення, у межах своїх повноважень, питань, порушених у зверненнях громадян.

Директор

В. Кузьменко