

Інформація

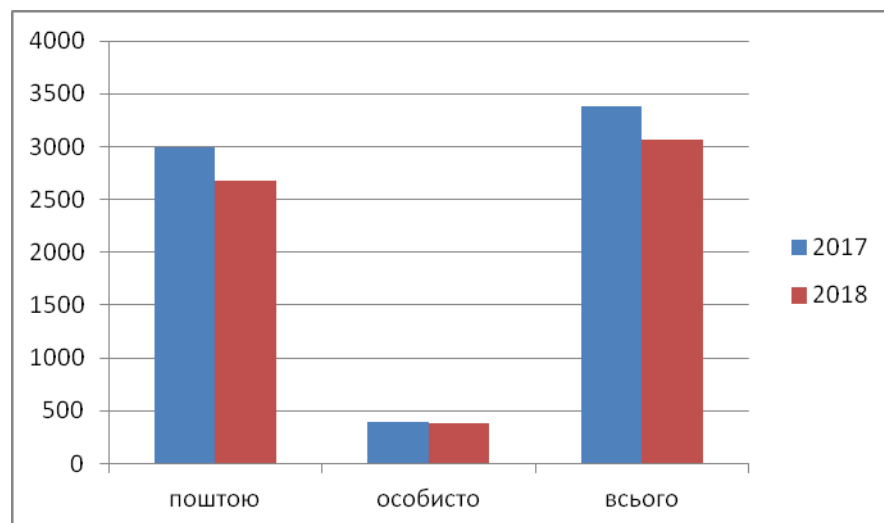
про підсумки роботи із розгляду звернень громадян у Департаменті з питань державного архітектурно-будівельного контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2018 по 31.12.2018

У Департаменті з питань державного архітектурно-будівельного контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Департамент) робота із зверненнями громадян проводиться у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі – Указ), постановами Верховної Ради України, указами і розпорядженнями Президента України, постановами і розпорядженнями Кабінету Міністрів України, розпорядженнями керівництва Київської міської державної адміністрації та іншими нормативно – правовими актами, що регламентують роботу із зверненнями громадян.

З 01.01.2018 по 31.12.2018 до Департаменту надійшло 3065 звернень громадян. З них 2677 звернень надійшло поштою (у тому числі електронною поштою – 320 звернень), а 388 звернень було отримано на особистому прийомі. За звітний період було отримано 656 колективних звернень та 15 повторних звернень. Від громадян пільгових категорій, які потребують соціального захисту та підтримки, загалом було отримано 40 звернень. До Департаменту за звітний період звернулося 74749 громадян (враховуючи колективні звернення).

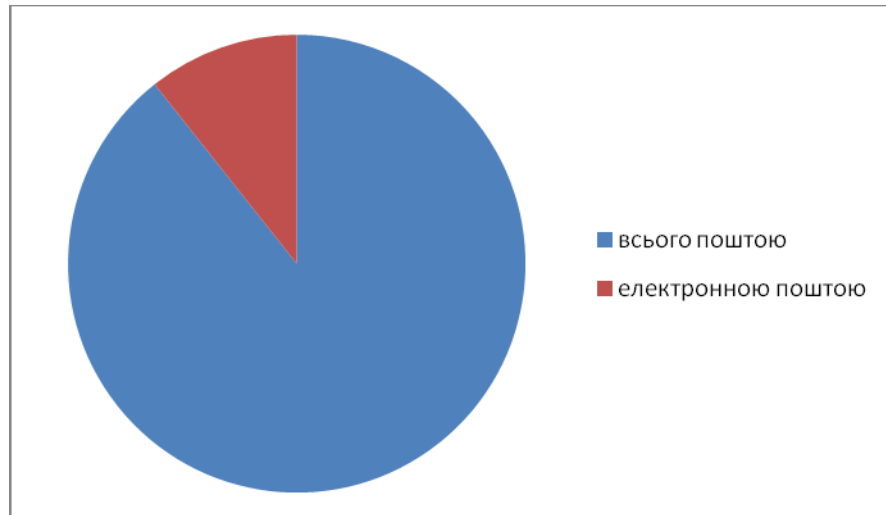
Співвідношення отриманих у звітному періоді звернень у порівнянні з аналогічним періодом 2017 року відображено на Діаграмі 1.

Діаграма 1



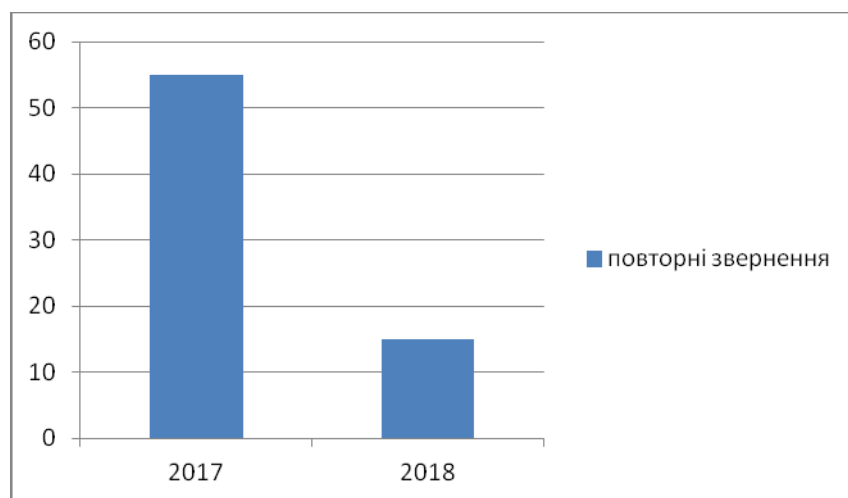
Співвідношення отриманих листів звичайною та електронною поштою відображено на Діаграмі 2.

Діаграма 2



Слід відмітити значне зменшення кількості повторних звернень громадян, у порівнянні з аналогічним періодом 2017 року. Дане співвідношення відображено на Діаграмі 3.

Діаграма 3



За період з 01.01.2018 по 31.12.2018 року із Київської міської державної адміністрації до Департаменту надійшло 1291 звернення громадян. З них 1193 звернення було опрацьовано та надано роз'яснення з порушених питань, 60 звернень ще знаходиться на виконанні у Департаменті (згідно термінів виконання). Слід відмітити відсутність звернень, виконаних з порушенням термінів.

Щодо звернень громадян пільгових категорій, за звітний період департаментом було отримано 1 звернення від інваліда ВВв, громадянина Гродса Г. Дане звернення було взято під особистий контроль директора Департаменту, уважно розглянуто відповідальним виконавцем, вчасно опрацьовано та надано роз'яснення з порушених питань.

За звітний період директором Департаменту було проведено 45 особистих прийомів та прийнято 128 громадян. Також було проведено 31 пряму «гарячу» телефонну лінію, та було прийнято 38 телефонних дзвінків. Виїзні прийоми громадян директором Департаменту не проводяться.

До основних питань, які порушуються у зверненнях громадян до Департаменту належать:

- питання перевірки законності будівництва, реконструкції та інших будівельних робіт у м. Києві. На підставі таких звернень Управління контролю за будівництвом Департаменту проводить перевірки дотримання вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності під час виконання будівельних робіт. У разі виявлення правопорушень, вживаються відповідні заходи державного архітектурно-будівельного контролю.
- Питання наявності та порядку отримання дозвільної документації щодо об'єктів будівництва, які за класом наслідків (відповідальності) належать до об'єктів із незначними (СС1) та середніми (СС2) наслідками, відповідно до Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності». Роз'яснення з порушених питань громадянам надає Управління дозвільних процедур Департаменту.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Департаменті було затверджено на 2018 рік:

- план заходів організації роботи зі зверненнями громадян;
- графік проведення особистих прийомів громадян та прямих «гарячих» телефонних ліній керівництвом Департаменту;
- план роботи зі зверненнями громадян у Департаменті;
- графік надання практичної та методичної допомоги структурним підрозділам Департаменту;
- графік звітування керівників структурних підрозділів перед директором Департаменту;
- графік проведення перевірок організації роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах Департаменту;

Згідно плану роботи зі зверненнями громадян у Департаменті було проведено:

- 04.04.2018 нараду під головуванням директора Департаменту В. Кузьменка «Про підведення підсумків роботи зі зверненнями громадян у 1 кварталі 2018 року».
- 25.07.2018 нараду під головуванням директора Департаменту В. Кузьменка «Про підведення підсумків роботи зі зверненнями громадян у 2 кварталі 2018 року».
- 10.10.2018 нараду під головуванням директора Департаменту В. Кузьменка «Про підведення підсумків роботи зі зверненнями громадян у 3 кварталі 2018 року».

- 26.12.2018 нараду під головуванням директора Департаменту В. Кузьменка «Про підведення підсумків роботи зі зверненнями громадян у 4 кварталі 2018 року».

Згідно графіку проведення перевірок організації роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах Департаменту співробітниками відділу інформаційно-організаційної роботи та контролю було проведено перевірки організації роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах. В управлінні дозвільних процедур 11.04.2018 та 28.11.2018. В управлінні контролю за будівництвом 13.04.2018 та 30.11.2018 року. За результатами перевірок були складені відповідні довідки та надано методичні рекомендації щодо підвищення ефективності розгляду звернень громадян та підготовки відповідей на них, у тому числі проектів відповідей за підписом Київського міського голови.

Згідно графіку надання практичної та методичної допомоги структурним підрозділам Департаменту було проведено:

- 18.04.2018 нараду під головуванням директора Департаменту В. Кузьменка на тему «Аналіз та систематизація питань, що порушуються у зверненнях громадян, особливо повторних, виявлення причин, що їх породжують».
- 19.07.2018 семінар під головуванням директора Департаменту В. Кузьменка на тему «Контроль за організацією роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах Департаменту».
- 21.11.2018 нараду під головуванням директора Департаменту по темі «Посилення персональної відповідальності безпосередніх виконавців за вирішення питань, які порушують громадяни, особливо заявники соціально незахищених категорій».

Відповідно до графіку звітування керівників структурних підрозділів перед директором Департаменту з питань організації роботи зі зверненнями громадян Управління дозвільних процедур прозвітувало належним чином 19.03.2018, 18.06.2018 та 17.09.2018, а Управління контролю за будівництвом відповідно - 21.03.2018, 20.06.2018 та 19.09.2018 року.

За підсумками 2018 року працівниками Департаменту було складено 258 актів перевірок об'єктів, виявлено 187 порушень містобудівного законодавства, видано 288 приписів про усунення порушень вимог містобудівного законодавства.

Зокрема, наприклад, за зверненнями гр.. Яременко Ю. О. № ОП/Я-10913 від 10.07.2018 та гр.. Анікеєва С. М. № ОП/А-10758 від 05.07.2018 щодо дотримання вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності на вул. Уральській 41/51 та вул. Листопадній 51б у Голосіївському районі м. Києва Департамент притягнув ОК «ЖБК «Щасливий дім» до відповідальності, передбаченої Законом України «Про відповідальність за правопорушення у сфері містобудівної діяльності». Ухвалою Окружного адміністративного суду міста Києва від 07.09.2018 відкрито провадження по справі № 826/14283/18 за позовом Департаменту про зобов'язання знесення самочинно збудованого об'єкту будівництва.

На підставі колективних звернень гр.. Крічфалуши Л. М. № ОП/КО-2864 від 05.02.2018, № № ОП/КО-2864/1 від 22.03.2018, гр.. Вовкотруб О. Г. № КО-6319 від 29.03.2018 щодо експлуатації будівель та споруд під час здійснення господарської діяльності закладом громадського харчування кафе «Bossanova» в житловому будинку на вул.. Анни Ахматової 32/18 у Дарницькому районі м. Києва Департамент звернувся до Окружного адміністративного суду м. Києва 10.12.2018 з позовом про приведення до попереднього стану фасаду будинку та знесення самочинно збудованої конструкції навісу біля входу у вказаному закладі громадського харчування.