

Інформація
про підсумки роботи із розгляду звернень громадян у Департаменті з питань державного архітектурно-будівельного контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2019 по 31.03.2019

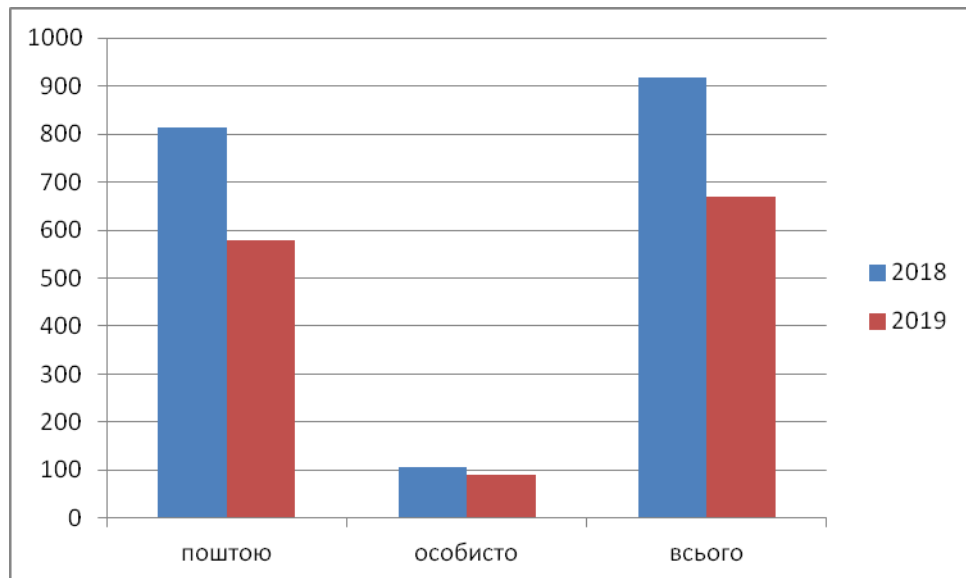
Департамент з питань державного архітектурно-будівельного контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) направляє інформацію про підсумки роботи із розгляду звернень громадян у Департаменті з питань державного архітектурно-будівельного контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2019 по 31.03.2019.

У Департаменті з питань державного архітектурно-будівельного контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Департамент) робота із зверненнями громадян проводиться у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постановами Верховної Ради України, указами і розпорядженнями Президента України, постановами і розпорядженнями Кабінету Міністрів України, розпорядженнями керівництва Київської міської державної адміністрації та іншими нормативно – правовими актами, що регламентують роботу із зверненнями громадян.

З 01.01.2019 по 31.03.2019 до Департаменту надійшло 669 звернень громадян. З них 579 звернень надійшло поштою (у тому числі електронною поштою – 156 звернень), а 90 звернень було отримано на особистому прийомі. За звітний період було отримано 125 колективних звернень та 6 повторних звернень. Від громадян пільгових категорій, які потребують соціального захисту та підтримки, загалом було отримано 21 звернення. До Департаменту за звітний період звернулося 3095 громадян (враховуючи колективні звернення).

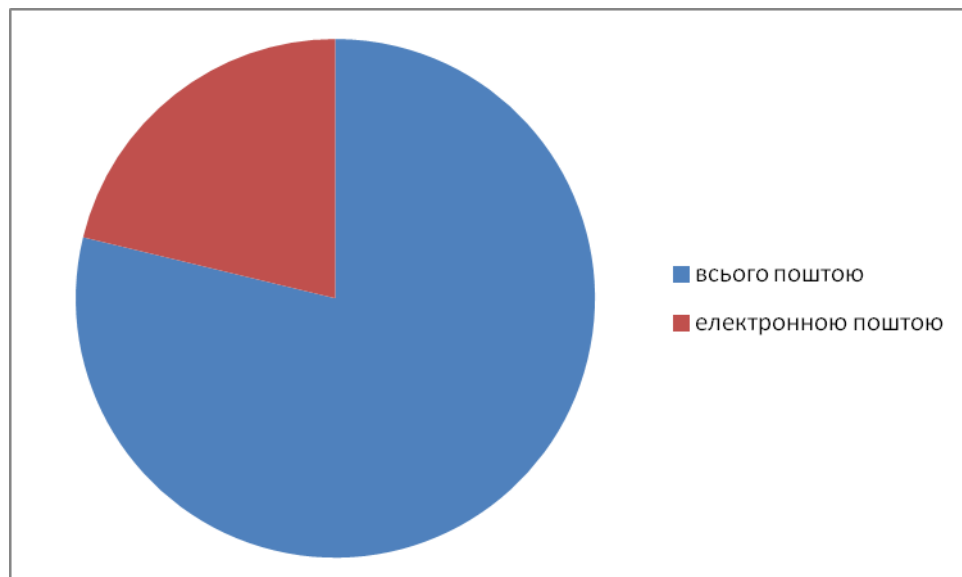
Співвідношення отриманих у звітному періоді звернень у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року відображено на Діаграмі 1.

Діаграма 1



Співвідношення отриманих листів звичайною та електронною поштою відображено на Діаграмі 2.

Діаграма 2



За період з 01.01.2018 по 31.03.2019 року із Київської міської державної адміністрації до Департаменту надійшло 268 звернень громадян. З них 161 звернення було опрацьовано та надано роз'яснення з порушених питань, 105 звернень ще знаходиться на виконанні у Департаменті (згідно термінів виконання). Слід відмітити відсутність звернень, виконаних з порушенням термінів.

За звітний період директором Департаменту було проведено 10 особистих прийомів та прийнято 30 громадян. Також було проведено 6 прямих «гарячих» телефонних ліній, під час яких було прийнято 8 телефонних дзвінків. Виїзні прийоми громадян директором Департаменту не проводяться.

До основних питань, які порушуються у зверненнях громадян до Департаменту належать:

- питання перевірки законності будівництва, реконструкції та інших будівельних робіт у м. Києві. На підставі таких звернень Управління контролю за будівництвом Департаменту проводить перевірки дотримання вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності під час виконання будівельних робіт. У разі виявлення правопорушень, вживаються відповідні заходи державного архітектурно-будівельного контролю.
- Питання наявності та порядку отримання дозвільної документації щодо об'єктів будівництва, які за класом наслідків (відповідальності) належать до об'єктів із незначними (СС1) та середніми (СС2) наслідками, відповідно до Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності». Роз'яснення з порушених питань громадянам надає Управління дозвільних процедур Департаменту.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Департаменті було затверджено на 2019 рік:

- план заходів організації роботи зі зверненнями громадян;
- графік проведення особистих прийомів громадян та прямих «гарячих» телефонних ліній керівництвом Департаменту;
- план роботи зі зверненнями громадян у Департаменті;
- графік надання практичної та методичної допомоги структурним підрозділам Департаменту;
- графік звітування керівників структурних підрозділів перед директором Департаменту;
- графік проведення перевірок організації роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах Департаменту.

Відповідно до графіку звітування керівників структурних підрозділів перед директором Департаменту з питань організації роботи зі зверненнями громадян Управління дозвільних процедур прозвітувало належним чином 19.03.2019 , а Управління контролю за будівництвом відповідно - 21.03.2019.

20.02.2019 було проведено Колегію з питань виконавської дисципліни по розгляду звернень громадян за участю співробітника управління з питань звернень громадян виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Прилипка Ю.М.

Для запобігання формального підходу до розгляду звернень громадян у структурних підрозділах Департаменту проводяться наради з обговорення нагальних питань робочого процесу.

На нарадах у директора Департаменту розглядаються питання виконавської дисципліни при опрацюванні звернень громадян.

Окремо наголошується про персональну відповідальність за належне вирішення, у межах своїх повноважень, питань, порушених у зверненнях громадян.