

## Інформація

### **про підсумки роботи із розгляду звернень громадян у Департаменті з питань державного архітектурно-будівельного контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2019 по 30.06.2019**

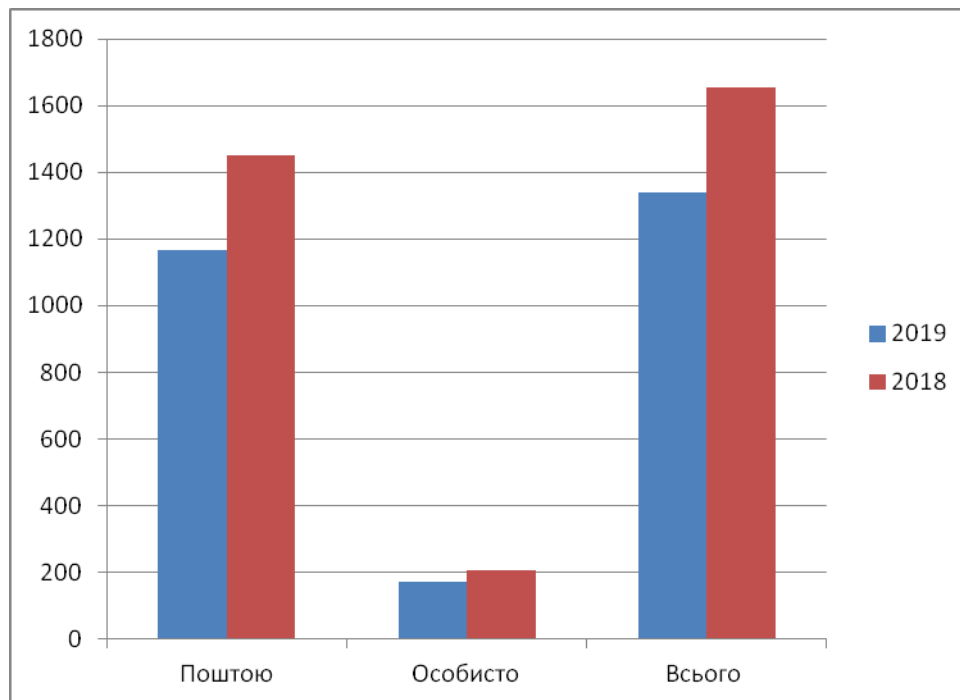
Департамент з питань державного архітектурно-будівельного контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) направляє інформацію про підсумки роботи із розгляду звернень громадян у Департаменті з питань державного архітектурно-будівельного контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2019 по 30.06.2019.

У Департаменті з питань державного архітектурно-будівельного контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Департамент) робота із зверненнями громадян проводиться у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постановами Верховної Ради України, указами і розпорядженнями Президента України, постановами і розпорядженнями Кабінету Міністрів України, розпорядженнями керівництва Київської міської державної адміністрації та іншими нормативно – правовими актами, що регламентують роботу із зверненнями громадян.

З 01.01.2019 по 30.06.2019 до Департаменту надійшло 1338 звернень громадян. З них 1168 звернень надійшло поштою (у тому числі електронною поштою – 296 звернень), а 170 звернень було отримано на особистому прийомі. За звітний період було отримано 252 колективних звернень та 6 повторних звернень. Від громадян пільгових категорій, які потребують соціального захисту та підтримки, загалом було отримано 59 звернень. До Департаменту за звітний період звернулося 21319 громадян (враховуючи колективні звернення).

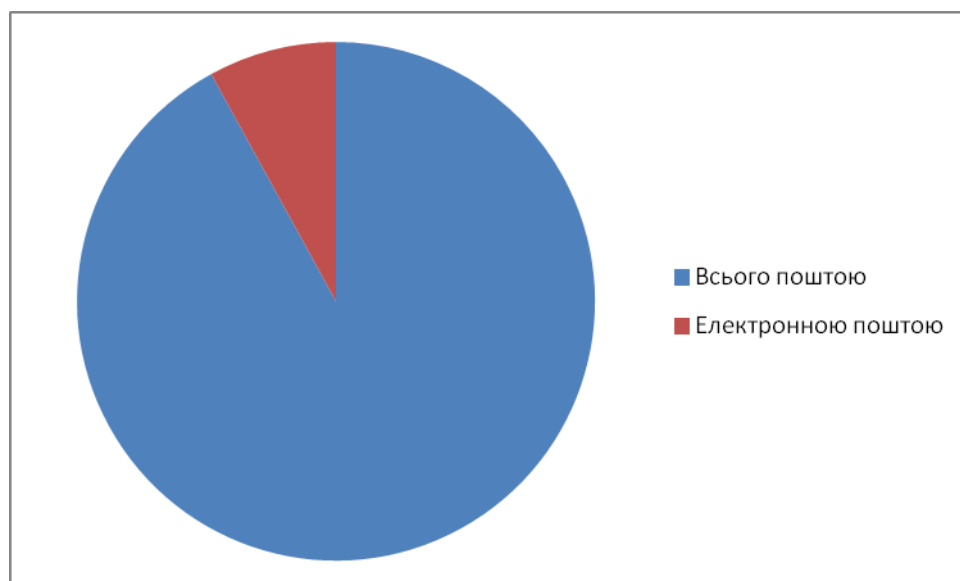
Співвідношення отриманих у звітному періоді звернень у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року відображено на Діаграмі 1.

Діаграма 1



Співвідношення отриманих листів звичайною та електронною поштою відображено на Діаграмі 2.

Діаграма 2



За період з 01.01.2019 по 30.06.2019 року із Київської міської державної адміністрації до Департаменту надійшло 457 звернень громадян. З них 380 звернень було опрацьовано та надано роз'яснення з порушених питань, 77 звернень ще знаходиться на виконанні у Департаменті (згідно термінів виконання). Слід відмітити відсутність звернень, виконаних з порушенням термінів.

За звітний період директором Департаменту було проведено 10 особистих прийомів та прийнято 58 громадян. Також було проведено 6 прямих «гарячих» телефонних ліній, під час яких було прийнято 17

телефонних дзвінків. Виїзні прийоми громадян директором Департаменту не проводяться.

До основних питань, які порушуються у зверненнях громадян до Департаменту належать:

- питання перевірки законності будівництва, реконструкції та інших будівельних робіт у м. Києві. На підставі таких звернень Управління контролю за будівництвом Департаменту проводить перевірки дотримання вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності під час виконання будівельних робіт. У разі виявлення правопорушень, вживаються відповідні заходи державного архітектурно-будівельного контролю.
- Питання наявності та порядку отримання дозвільної документації щодо об'єктів будівництва, які за класом наслідків (відповідальності) належать до об'єктів із незначними (СС1) та середніми (СС2) наслідками, відповідно до Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності». Роз'яснення з порушених питань громадянам надає Управління дозвільних процедур Департаменту.

Відповідно до графіку проведення перевірок організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах Департаменту головним спеціалістом відділу інформаційно-організаційної роботи та контролю О. Рижковою було забезпечено здійснення перевірки організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах.

Для запобігання формального підходу до розгляду звернень громадян у структурних підрозділах Департаменту проводяться наради з обговорення нагальних питань робочого процесу.

На нарадах у директора Департаменту розглядаються питання виконавської дисципліни при опрацюванні звернень громадян.

Окремо наголошується про персональну відповідальність за належне вирішення, у межах своїх повноважень, питань, порушених у зверненнях громадян.