

## **Інформація**

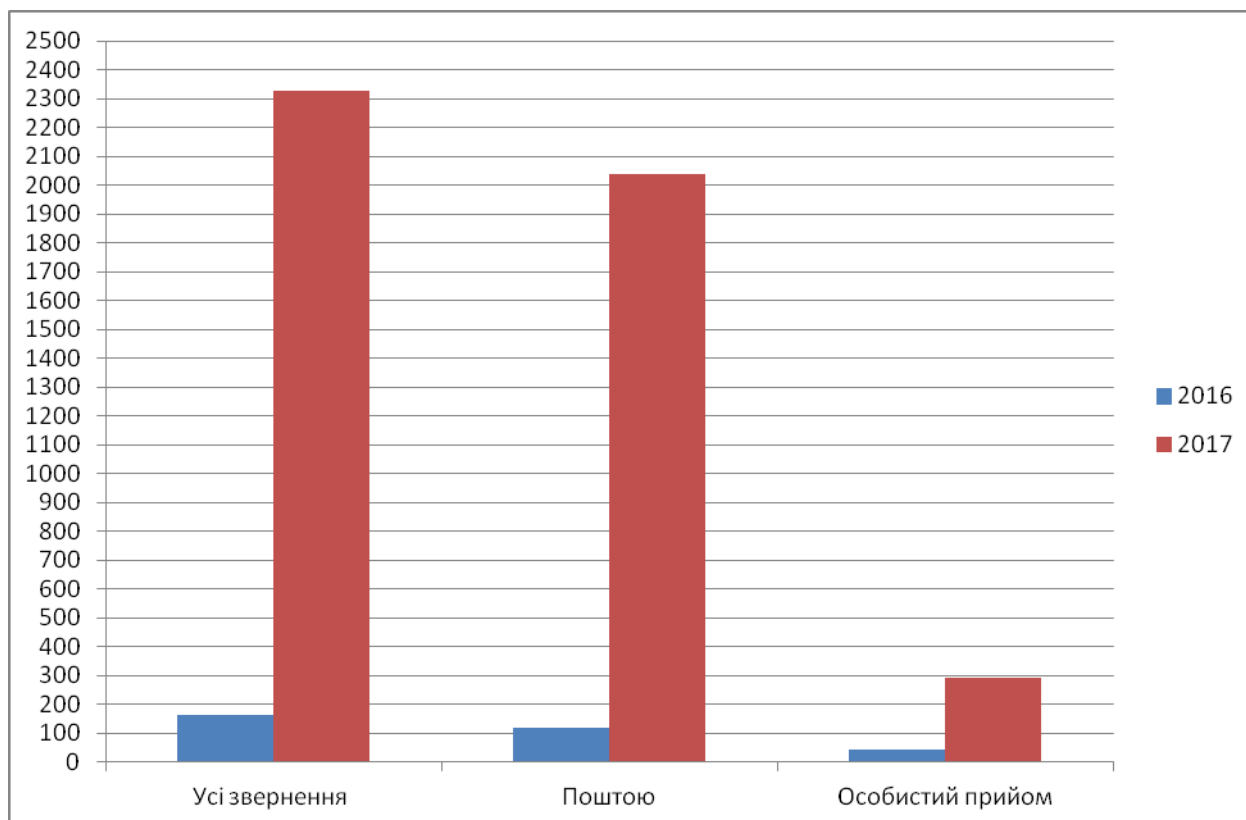
### **про підсумки роботи із розгляду звернень громадян у Департаменті з питань державного архітектурно-будівельного контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2017 по 30.09.2017**

У Департаменті з питань державного архітектурно-будівельного контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Департамент) робота із зверненнями громадян проводиться у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі – Указ), постановами Верховної Ради України, указами і розпорядженнями Президента України, постановами і розпорядженнями Кабінету Міністрів України, розпорядженнями керівництва Київської міської державної адміністрації та іншими нормативно – правовими актами, що регламентують роботу із зверненнями громадян.

З 01.01.2017 по 30.09.2017 до Департаменту надійшло 2329 звернень громадян. З них 2037 звернень надійшло поштою (у тому числі електронною поштою – 188 звернень), а 292 звернення було отримано на особистому прийомі. За звітний період було отримано 433 колективні звернення та 35 звернень від ветеранів війни та праці, інвалідів, дітей війни та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки. Загалом до Департаменту за звітний період звернулося 49703 громадянина (враховуючи колективні звернення).

Департамент з питань державного архітектурно-будівельного контролю є новоствореним структурним підрозділом Київської міської державної адміністрації. 23 липня 2015 року Київська міська рада прийняла Рішення №761/1625 «Про утворення Департаменту з питань державного архітектурно-будівельного контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації). Фактична робота у Департаменті по реєстрації вхідної кореспонденції та звернень громадян розпочалася з січня 2016 року. Тому показники за період з 01.01.2017 по 30.09.2017 року значно відрізняються від показників аналогічного звітного періоду 2016 року, а саме – загальна кількість отриманих та опрацьованих звернень збільшилась майже в 15 разів. Це відображено на Діаграмі 1.

Діаграма 1



За період з 01.01.2017 по 30.09.2017 року з Київської міської державної адміністрації до Департаменту надійшло 828 звернень громадян. З них 673 звернення було опрацьовано та надано роз'яснення громадянам з порушених питань, 105 звернень ще знаходиться на виконанні у Департаменті. За звітний період відсутні звернення, виконані з порушенням терміну виконання.

Крім того, було отримано 1 звернення від громадян пільгових категорій, а саме від жінки, якій присвоєно почесне звання «Мати-героїня». Дане звернення було взято під особистий контроль виконуючого обов'язки директора Департаменту. Порушене у зверненні питання було уважно опрацьовано та підготовлено проект відповіді. Заявниці було надано роз'яснення за підписом заступника Голови КМДА В. Спасибко.

За звітний період у Департаменті було проведено 36 особистих прийомів громадян виконуючим обов'язки директора Департаменту та прийнято 87 громадян. Також було проведено 23 прями «гарячі» телефонні лінії, під час яких було прийнято 28 телефонних дзвінків. Виїзні прийоми громадян у Департаменті виконуючим обов'язки директора не проводяться.

До основних питань, які порушуються у зверненнях громадян до Департаменту належать:

- питання перевірки законності будівництва, реконструкції та інших будівельних робіт у м. Києві. На підставі таких звернень Управління контролю за будівництвом Департаменту проводить перевірки

дотримання вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності під час виконання будівельних робіт. У разі виявлення правопорушень, вживаються відповідні заходи державного архітектурно-будівельного контролю.

- Питання наявності та порядку отримання дозвільної документації щодо об'єктів будівництва, які за класом наслідків (відповідальності) належать до об'єктів із незначними (СС1) та середніми (СС2) наслідками, відповідно до Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності». Роз'яснення з порушених питань громадянам надає Управління дозвільних процедур Департаменту.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідно до графіку проведення перевірок організації роботи із зверненнями у структурних підрозділах Департаменту та плану роботи зі зверненнями громадян у Департаменті 11.04.17 було проведено перевірку організації роботи із зверненнями громадян в управлінні дозвільних процедур, а 13.04.2017 - в управлінні контролю за будівництвом Департаменту.

За результатами перевірок було надано методичні рекомендації щодо роботи із зверненнями громадян. Проведено роз'яснювальну роботу щодо посилення персональної відповідальності безпосередніх виконавців за вирішення питань, що порушують громадяни, особливо соціально незахищених категорій.

Відповідно до графіку звітування структурних підрозділів перед директором Департаменту з питань організації роботи зі зверненнями громадян управління дозвільних процедур та управління контролю за будівництвом прозвітували належним чином 20.03.2017, 19.06.2017 та 18.09.2017 року.

Відповідно до графіку надання практичної та методичної допомоги структурним підрозділам Департаменту було проведено 2 семінари:

- 1.) 11.04.2017 на тему: «Відповідальність за стан діловодства за зверненнями громадян у структурних підрозділах Департаменту згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».
- 2.) 19.07.2017 на тему: «Контроль за організацією роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах Департаменту відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації

та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Для запобігання формального підходу до розгляду звернень громадян у структурних підрозділах Департаменту проводяться наради з обговорення нагальних питань робочого процесу.

На нарадах виконуючого обов'язки директора Департаменту розглядаються питання виконавської дисципліни при опрацюванні звернень громадян. Окремо наголошується про персональну відповідальність за належне вирішення, у межах своїх повноважень, питань, порушених у зверненнях громадян.