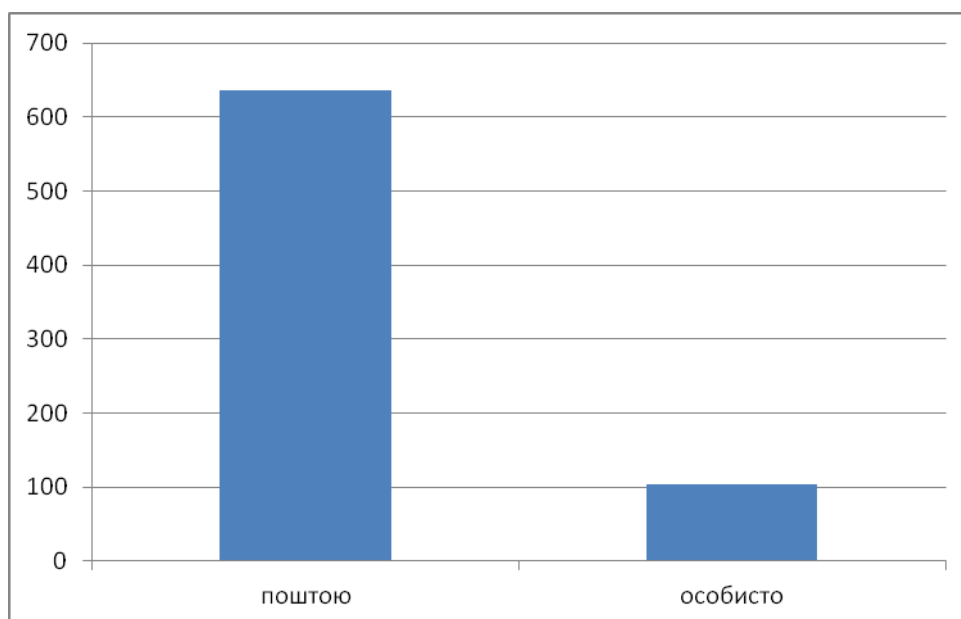


Довідкові матеріали за 1 квартал 2017 року
Департаменту з питань державного архітектурно-будівельного контролю
міста Києва виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)

Загалом за 1 квартал 2017 року до Департаменту надійшло 739 звернень. З них 636 звернень надійшло поштою, а 103 звернення було отримано на особистому прийомі (Діаграма 1). У тому числі було отримано 148 колективних, та 8 повторних звернень.

Діаграма 1



За 1 квартал 2017 року з Київської міської державної адміністрації було отримано 244 доручення, стосовно розгляду звернень громадян. З них 150 звернень опрацьовано та надано роз'яснення громадянам, а 81 звернення знаходиться на виконанні у Департаменті. Крім того, було отримано 1 звернення від громадян пільгових категорій, а саме від жінки, якій присвоєно почесне звання «Мати-героїня». Дане звернення було взято під особистий контроль виконуючого обов'язки директора Департаменту. Порушене у зверненні питання було уважно опрацьовано та підготовлено проект відповіді. Заявниці було надано роз'яснення за підписом заступника Голови КМДА Спасибка О.В.

За 1 квартал 2017 року в Департаменті було проведено 13 особистих прийомів громадян виконуючим обов'язки директора Департаменту та прийнято 32 громадянина. Також було проведено 7 прямих «гарячих» телефонних ліній, під час яких було прийнято 10 телефонних дзвінків. Виїзні прийоми громадян у Департаменті виконуючим обов'язки директора не проводяться.

До основних питань, які порушуються у зверненнях громадян до Департаменту належать:

- питання перевірки законності будівництва, перепланування та інших будівельних робіт у м. Києві. На підставі таких звернень Управління контролю за будівництвом Департаменту проводить перевірки дотримання вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності під час виконання будівельних робіт. У разі виявлення правопорушень, вживаються відповідні заходи державного архітектурно-будівельного контролю.
- Питання наявності та порядку отримання дозвільної документації щодо об'єктів будівництва, віднесених до 1-4 категорій складності, відповідно до Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності». Роз'яснення з порушених питань громадянам надає Управління дозвільних процедур Департаменту.