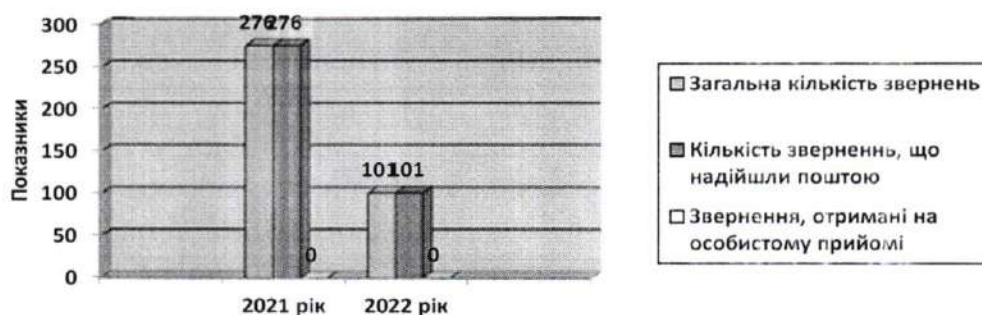


## АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» надаємо аналітичну довідку щодо організації роботи із зверненнями громадян за 2022 рік.

За вказаний період у Департаменті з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) зареєстровано 101 звернення, з них, що надійшли поштою – 101 (з них електронною поштою – 31 звернення), отриманих на особистому прийомі – 0 (діагр. 1). З урахуванням усіх звернень громадян до Департаменту звернулися 125 громадян.



Діаграма. 1. Кількість звернень громадян, що надійшли до Департаменту з питань реєстрації за період з 01.01.2022 року по 31.12.2022 рік у порівнянні з аналогічним періодом 2021 року.

Найчастіше у своїх зверненнях до Департаменту громадяни порушують наступні питання:

- щодо надання роз'яснень стосовно реєстрації права власності на нерухоме майно;
- стосовно зупинки розгляду заяв на реєстрацію права власності;
- щодо реєстрації місця проживання осіб;
- щодо надання довідок про місце реєстрації осіб;
- питання ліквідації фізичних осіб-підприємців;
- стосовно надання інформації про зареєстрованих суб'єктів підприємницької діяльності.

За 2022 рік до Департаменту надійшло 7 звернень, щодо повернення помилково сплачених коштів, на всі звернення було підготовлено подання на повернення помилково або надміру зарахованих до бюджету зборів.

Аналіз звернень громадян в розрізі районів демонструє, що найбільше звернень надійшло із Дарницького району.

- Голосіївський район – 5;
- Дарницький район – 17;
- Деснянський район – 10;
- Дніпровський район – 4;

- Оболонський район – 12;
- Подільський район – 4;
- Печерський район – 5;
- Святошинський район – 7;
- Солом'янський район – 9;
- Шевченківський район – 12;
- 3 інших регіонів – 16.

Усі звернення, що надійшли до Департаменту за звітний період, взято на контроль.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до Департаменту за 2022 рік - 101 звернення, 53 звернення були адресовані Київській міській державній адміністрації (52% від загальної кількості) та 48 звернень (48%) були надіслані особисто або через пошту Департаменту.

Серед звернень громадян, які надходять на адресу Департаменту, особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються пільгові категорії громадян.

Протягом звітного періоду із загальної кількості заявників, які вказали свої пільгові категорії, до Департаменту надійшло:

- від учасників АТО та інвалідів війни – 2;
- від інвалідів I, II, III групи – 2.

З усіх звернень громадян, що надійшли до Департаменту за 2022 рік можна відслідкувати (виокремити) кількісну динаміку результату розгляду звернень, серед яких:

- вирішено позитивно – 11;
- відмовлено у задоволенні – 0;
- дано роз'яснення – 87;
- інше – 3.

Так, громадянин Ісаєнко Ігор Олегович звернувся до Департаменту листом від 10.02.2022 № 074/І-12 щодо відмови у державній реєстрації зняття обтяження накладеного на квартиру, яка залишилася у спадок від померлої родички. Листом від 16.02.2022 № 074/07/1-504 було надано роз'яснення, що дана відмова не позбавляє особу права повторно звернутися із заявою про державну реєстрацію прав та їх обтяжень.

До Департаменту звернувся громадянин Доровський Олександр Вікторович листом від 16.02.2022 № 074/Д-15 із заявою про виправлення технічної помилки та внесення змін до Державного реєстру прав на нерухоме майно. Заявникові було надано рекомендації, листом від 22.02.2022 № 074/07/1-586, щодо подання відповідної заяви з необхідним пакетом документів для державної реєстрації змін.

Також до Департаменту надійшло звернення Братківської Наталії Василівни від 05.08.2022 № 074/Б-31 щодо стадії розгляду заяви у сфері державної реєстрації прав на нерухоме майно. Заява була розглянута державним реєстратором Департаменту, прийнято відповідне рішення та передано до Центру надання адміністративних послуг для видачі заявниці, про що Братківську Н.В. було повідомлено листом від 15.08.2022 № 074/07/1-1449.

Департаментом опрацьовано звернення від 13.09.2022 № 074/К-35 щодо повернення коштів у зв'язку з ненаданням адміністративної послуги. Звернення заявниці опрацьовано та підготовлено подання від 20.09.2022 № 074/07/1-1709 на повернення зарахованих до бюджету зборів.

На виконання доручення заступника голови Київської міської державної адміністрації М. Хонди від 19.12.2022 № Г-9794 Департаментом опрацьовано звернення Галіновського Володимира Михайловича щодо отримання рішення про державну реєстрацію речових прав та їх обтяжень на нерухоме майно. За результатом розгляду звернення було підготовлено та надіслано відповідь листом від 30.12.2022 № 074/07/1-2436, до якого додано рішення про державну реєстрацію прав та їх обтяжень, виготовлене шляхом друку за допомогою програмних засобів ведення Державного реєстру речових прав на нерухоме майно.

У 2022 році Департаментом відпрацьовано заходи на виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а саме:

- план заходів з питань роботи зі зверненнями громадян на 2022 рік;
- план роботи з питань роботи зі зверненнями громадян на 2022 рік;
- графік надання практичної та методичної допомоги підпорядкованим структурним підрозділам Департаменту;
- графік проведення перевірок організації роботи зі зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах Департаменту;
- графік звітування начальників управлінь перед директором Департаменту з питань організації роботи щодо звернень громадян та додержання чинного законодавства у 2022 році;
- графік особистого прийому громадян керівництвом Департаменту;
- графік надання консультацій працівниками управління державної реєстрації Департаменту;
- графік проведення прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Департаменту.

Так, відповідно до затверджених графіків затверджених наказом директора Департаменту від 04.01.2022 № 5-з, головним спеціалістом відділу інформаційного та аналітичного забезпечення Майстренко Г.В., яка згідно з наказом від 22.06.2021 № 28-з, є відповідальною особою за організацію роботи зі зверненнями громадян, у I та II півріччях 2022 року була надана практична та методична допомога управлінню забезпечення координації районних в місті Києві державних адміністрацій та управлінню державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень Департаменту з питань реєстрації, а саме щодо:

- права громадян на звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, їх службових осіб;
- відповідальності за порушення законодавства про звернення громадян;

- дотримання термінів розгляду звернень громадян;
- звернень від депутатів Верховної ради України, Київської міської ради, Уповноваженого Верховної ради України з прав людини тощо.

В структурних підрозділах Департаменту за I та II півріччя 2022 року було проведено перевірку організації роботи зі зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян. За результатом перевірки, порушень термінів розгляду та інших вимог, передбачених законодавством, яким врегульовано порядок та особливості розгляду звернень громадян, не виявлено.

Усі звернення, які надійшли до Департаменту реєструються в день надходження, реєстраційний номер складається з першої літери прізвища заявника або літер «КО», якщо звернення колективне, та порядкового номера листа. Реєстрація звернень громадян ведеться в системі електронного документообігу «АСКОД».

У Департаменті в доступному для відвідувачів місці розміщено стенди, які містять інформацію з роз'ясненням конституційних прав громадян на звернення, витяги із законодавства про звернення громадян, зразки оформлення звернень, графік проведення особистого прийому та прямої («гарячої») телефонної лінії керівництвом Департаменту та інша необхідна громадянам інформація.

Керівництвом Департаменту щомісячно проводяться наради з питань виконавської дисципліни працівників, на яких під особливим контролем розглядаються питання роботи зі зверненнями громадян.

Звіт про проведення особистого прийому громадян та прямої («гарячої») телефонної лінії директора Департаменту щомісячно надаються до управління з питань звернень громадян апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 09.06.2011 № 589-р, постанови Кабінету Міністрів України від 27.11.2019 № 976, на виконання протокольного доручення Кабінету Міністрів України від 25.07.2009 та з метою оперативного опрацювання звернень киян, які надходять на «гарячу лінію» Державної установи «Урядовий контактний центр», Департамент невідкладно реагує на доручення директора комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва» (15-51) щодо розгляду та опрацювання таких звернень відповідно до затвердженого алгоритму опрацювання звернень.

Відповіді вносяться до програми CRM CallCentre в електронному вигляді та надсилаються письмові відповіді громадянам та Call-центру для подальшого звітування перед Державною установою «Урядовий контактний центр».

За 2022 рік до Департаменту через програму CRM CallCentre надійшло 12 звернень громадян.

Для зручності мешканців міста щодо отримання інформації в Департаменті працює згідно графіку пряма («гаряча») телефонна лінія. Також запроваджено додаткову гарячу телефонну лінію щодо переліку документів, необхідних для державної реєстрації прав та їх обтяжень згідно графіку: понеділок – п'ятниця з 10:00 до 13:00 за телефоном: (063) 180-12-82.

За результатами роботи у 2022 році в Департаменті було проведено 144 консультації, під час яких звернулося 2922 громадянина.

Департамент з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської держаної адміністрації) і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців всіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, об'єктивну, неупереджену та вчасну перевірку фактів, викладених у зверненнях, фактичне поновлення порушення прав та інтересів громадян.

## ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за 2022 рік у порівнянні з 2021 роком

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.1-1.1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
		2021	2022	2021	2022	2021	2022	вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6		2021	2022
								2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.
1.	Департамент з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	276	101	276	101	0	0	27	11	0	0	243	87	6	3	1314	125

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.
1.	0	0	14	3	5	2	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0

*Мав*

Додаток 1 СП  
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспортів зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.	51.	52.	53.	54.	55.	56.	57.	58.
1.	276	101	7	5	2	0	0	0	9	1	1	0	0	0	8	4	106	41	0	1	50	11

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022		
59.	60.	61.	62.	63.	64.	65.	66.	67.	68.	69.	70.	71.	72.	73.	74.	75.	76.	77.
1.	3	1	0	0	0	1	0	0	27	11	6	2	0	0	57	23	4	5

Директор



(підпис)

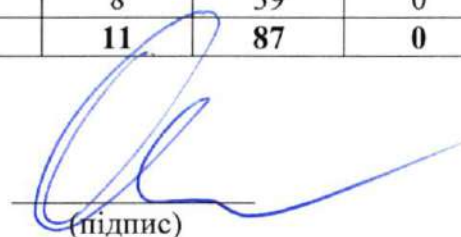
Оксана ЄКАСЬОВА



Інформація щодо розгляду звернень громадян,  
що надійшли до Департаменту з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)  
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2022 по 31.12.2022

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	53	3	48	0	2	0	0
	- доручень Київського міського голови, з них	14	0	14	0	0	0	0
	- доповіді особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
2*	Офіс Президента України	0	0	0	0	0	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	0	0	0	0	0	0	0
8*	Громадян	48	8	39	0	1	0	0
9	<b>Всього</b>	<b>101</b>	<b>11</b>	<b>87</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Директор



(підпис)

Оксана ЄКАСЬОВА





Інформація щодо розгляду звернень громадян  
 директором Департаменту з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)  
 та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2022 по 31.12.2022

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	-	0	0	0	0		0
Від Героїв України	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0
<b>Всього:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Директор



(підпис)

Оксана ЄКАСЬОВА



Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній керівництвом Департаменту з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2022 по 31.12.2022

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
1.	Департамент з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	83	0	0	0	0	0	12	12	0

Директор



(підпис)

Оксана ЄКАСЬОВА



## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради  
(Київської міської державної адміністрації)  
за період з 01.01.2022 по 31.12.2022

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	48	0	0	0	0	0	48	0	8	0	39	0	1	0	0	0	49
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	53	3	0	0	4	0	46	7	3	0	48	0	2	0	0	0	76
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Разом</b>	<b>101</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>94</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>87</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>125</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор

(підпис)

Оксана ЄКАСЬОВА



## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради  
(Київської міської державної адміністрації)  
за період з 01.01.2022 по 31.12.2022

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	48	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	49	
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	53	0	4	0	0	0	1	0	0	0	4	11	1	11	1	0	0	0	1	1	0	0	11	2	0	0	0	76	
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	<b>Разом</b>	<b>101</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>41</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>125</b>	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Директор

(підпис)

Оксана ЄКАСЬОВА



**ДАНІ**  
**про звернення громадян, що надійшли до**  
**Департаменту з питань реєстрації виконавчого органу**  
**Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)**  
**за 2022 рік у порівнянні з 2021 роком**

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1.1, 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
				2021	2022	2021	2022	вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше** п. 9.4 – 9.6	
		2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Департамент з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	276	101	276	101	0	0	27	11	0	0	243	87	6	3

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	0	0	14	3	5	2	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0

*М. М. Мавр*

додаток 6 (продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
1.	276	101	7	5	2	0	0	0	9	1	1	0	0	0	8	4	106	41	0	1	50	11

додаток 1 (продовження)

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022		
1.	3	1	0	0	0	1	0	0	27	11	6	2	0	0	57	23	4	5

Директор

  
(підпис)

Оксана ЄКАСЬОВА

