

## **ПРОТОКОЛ №1**

**засідання координаційної ради з туризму та іміджевої політики  
виконавчого органу Київської міської ради  
(Київської міської державної адміністрації)**

28 березня 2024 року

### **Місце проведення:**

готель InterContinental Kyiv  
(м.Київ, вул.Велика Житомирська,2а)

**Час початку:** 15.00 год

### **Присутні:**

ХОНДА М.П. - заступник голови Київської міської державної адміністрації з питань здійснення самоврядних повноважень, голова координаційної ради;

РАДОВА М.С. - начальник Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), заступник голови координаційної ради;

КАЛГАНОВ Д.О. - заступник начальника Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), секретар координаційної ради.

### **Присутні члени координаційної ради:**

Анжияк С.М., Безукладніков Ю.О., Бушковський Д.Д., Вербовська О.В., Волков О.Г., Гаврилова Я.Ю., Голубаха І.А., Грабан Т.М., Гуцалюк В.В., Дунас І.А., Ємельяненко Я.В., Комаров Є.В., Крячков В.С., Лелюк Р.В., Лопушинський Є.Р., Любіцева О.О., Мартиновська В.В., Мелько Л.Ф., Муха В.В., Павловський С.А., Панченко В.В., Перцев М.А., Петровський В.Б., Пирогова Н.В., Резніченко В.С., Рубан Д.О., Світлий Р.В., Стаучан Л.О., Степанова О.А., Фомін В.В., Юхновець М.В.

**ВСЬОГО: 34 члени координаційної ради.**

### **Відсутні члени координаційної ради:**

Адомайтіс М.В., Зеленіна І.В., Мадяр І.В., Опанащук Ю.Я., Охріменко М.О., Поздеева К.В., Шлапак А.В., Янишевська В.В.

**З загальної кількості постійно діючих членів координаційної ради, яка складає 42 особи, присутні 34 члени координаційної ради.**

### **Присутні (запрошені) на засіданні координаційної ради:**

- Андрусишин В.Й. - депутат Київської міської ради, секретар постійної комісії Київської міської ради з питань культури, туризму та суспільних комунікацій;
- Барна Н.В. - директор інституту філології та масових комунікацій Відкритого міжнародного університету розвитку людини «Україна», радник президента, професор, доктор філософських наук, академік Міжнародної академії іміджелогії;
- Богатов К.В. - депутат Київської міської ради, заступник голови постійної комісії Київської міської ради з питань культури, туризму та суспільних комунікацій;
- Ульянова В.С. - виконуючий директор UVS (United Business Travel Solutions);
- Яцуренко О.В. - директор товариства з обмеженою відповідальністю «ТУРІНФО».

### **Порядок денний:**

1. План роботи на 2024 рік Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та Комунального некомерційного підприємства Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Київський центр розвитку туризму» щодо створення безбар'єрного середовища.
2. Стан безбар'єрності в закладах індустрії гостинності та в екскурсійній справі.
3. Презентація проекту Міської цільової програми відновлення та розвитку туризму міста Києва на 2025-2027 роки.
4. Різне.

### **З вступним словом виступили:**

ХОНДА М.П. - заступник голови Київської міської державної адміністрації з питань здійснення самоврядних повноважень, голова координаційної ради;

РАДОВА М.С. - начальник Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), заступник голови координаційної ради.

## **Розгляд (обговорення) питань порядку денного:**

### **Пункт 1**

#### **Слухали:**

КАЛГАНОВА Д.О., секретаря координаційної ради, який ознайомив присутніх з планом роботи Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та Комунального некомерційного підприємства Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Київський центр розвитку туризму» щодо створення безбар'єрного середовища.

Окреслив про необхідність формування бази даних щодо забезпечення безбар'єрного простору закладами розміщення та громадського харчування, культурно-мистецькими закладами, торгівельно-розважальними центрами та іншими туристично привабливими об'єктами; проведення безоплатних соціальних екскурсій та лекторіїв, враховуючи потреби людей з інвалідністю; проведення відповідних тренінгів для представників сфери гостинності.

#### **Виступили:**

ХОНДА М.П., голова координаційної ради, стосовно формування робочих груп із складу членів координаційної ради, щодо створення безбар'єрного середовища в закладах індустрії гостинності, за напрямками, з метою напрацювання практичних рекомендацій, для впровадження протягом 2024 року.

#### **Вирішили:**

Інформацію КАЛГАНОВА Д.О. стосовно розробки плану роботи Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та Комунального некомерційного підприємства Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Київський центр розвитку туризму» щодо створення безбар'єрного середовища **взяти до відома.**

**Забезпечити**, в рамках координаційної ради з туризму та іміджевої політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), роботу відповідних робочих груп щодо створення безбар'єрного середовища в закладах індустрії гостинності.

## Пункт 2

### **Виступили:**

БУШКОВСЬКИЙ Д.Д. щодо дотримання закладами розташування правил та вимог щодо безбар'єрності.

КОМАРОВ Є.В. щодо безбар'єрності та інклюзивності закладів громадського харчування. Зауважив про узгодження документів щодо створення безбар'єрного простору.

МАРТИНОВСЬКА В.В. щодо доступності туризму та підготовки методичних рекомендацій «Туризм та пов'язані послуги. Доступний туризм для всіх. Вимоги та рекомендації (відповідно до ISO 21902:2021)» підготовлених і впроваджених Національною туристичною організацією України з метою підвищення якості туристичних послуг в Україні та гармонізації діяльності в сфері туризму з відповідною сучасною міжнародною практикою.

ГАВРИЛОВА Я.Ю. щодо запровадження навчальних курсів з безбар'єрності для представників туристичної індустрії та взаємодії всіх туроператорів з проведення інклюзивних турів та працевлаштування людей з інвалідністю, а також щодо приєднання до мережі доступного туризму ENAT (European Network for Accessible Tourism) та формування групи експертів для забезпечення безбар'єрного простору в сфері туризму.

БАРНА Н.В. про досвід роботи в сфері інклюзивності, наголосила про створення електронного посібника з інклюзивно-реабілітаційного туризму та впровадження курсу з соціальної інклюзії в Відкритому міжнародному університеті розвитку людини «Україна».

ПАВЛОВСЬКИЙ С.А. відзначив Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) подякою за плідну співпрацю та партнерство у впровадженні та реалізації місцевих ініціатив.

### **Вирішили:**

1. Врахувати пропозицію КОМАРОВА Є.В. стосовно розробки алгоритму щодо створення безбар'єрного простору закладів громадського харчування.

2. Управлінню туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) опрацювати можливість вступу до мережі доступного туризму ENAT (European Network for Accessible Tourism).

3. Врахувати пропозиції щодо опрацювання можливості працевлаштування людей з інвалідністю у підприємствах сфери гостинності.

### Пункт 3

#### **Слухали:**

РАДОВУ М.С., заступника голови координаційної ради, з презентацією проєкту Міської цільової програми відновлення та розвитку туризму міста Києва на 2025-2027 роки, окремим розділом якої є забезпечення створення безбар'єрного туристичного середовища, адаптація туристичних маршрутів та туристичної інфраструктури до потреб людей з інвалідністю. Наголосила, що міська влада спільно з туристичною спільнотою та приватним сектором повинні спільними зусиллями реалізовувати заходи щодо перетворення Києва на доступне, сучасне місто за європейськими стандартами.

ЮХНОВЕЦЬ М.В., щодо врахування норм безбар'єрності у створенні туристичних продуктів туроператорами.

#### **Вирішили:**

Інформацію РАДОВОЇ М.С. щодо проєкту Міської цільової програми відновлення та розвитку туризму міста Києва на 2025-2027 роки **взяти до відома.**

### Пункт 4

#### **Виступили:**

РАСТВОРОВА М.О., щодо пропозицій SunX Climate Friendly Travel Diploma стосовно опрацювання концепції CLIMATE FRIENDLY TRAVEL на прикладі міста Києва із залученням міжнародних партнерів.

ПЕТРОВСЬКИЙ В.Б. про передачу вже напрацьованих пропозицій та залучення його до обговорення в створених робочих групах з питань безбар'єрності.

#### **Вирішили:**

Розглянути питання щодо опрацювання концепції CLIMATE FRIENDLY TRAVEL на прикладі міста Києва із залученням міжнародних партнерів.

**Голова координаційної ради**

**Марина ХОНДА**

**Секретар координаційної ради**

**Дмитро КАЛГАНОВ**