



**ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

30.11.2020

№ 1872

Про внесення змін до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 08 грудня 2016 року №1244

Відповідно до статті 30 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про житлово-комунальні послуги», рішення Київської міської ради від 14 травня 2015 року № 467/1331 «Про створення комунального концерну «Центр комунального сервісу», з метою забезпечення населення міста Києва житлово-комунальними послугами необхідного рівня та якості:

Підпункти 2.1, 2.2, 2.4, 2.5 пункту 2 розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 08 грудня 2016 року № 1244 «Про єдину міську службу для комплексного обслуговування споживачів житлово-комунальних послуг за принципом «єдиного вікна» на базі КОМУНАЛЬНОГО КОНЦЕРНУ «ЦЕНТР КОМУНАЛЬНОГО СЕРВІСУ» викласти в такій редакції:

«2.1. Забезпечити організацію роботи єдиної міської служби для комплексного обслуговування споживачів житлово-комунальних послуг за принципом «єдиного вікна» (з автоматизацію технологічних процесів у частині обліку, нарахування плати за житлово-комунальні та інші пов'язані послуги, із веденням централізованого обліку, супроводу, обробки платежів та формування, виготовлення, друку й доставки рахунків для оплати житлово-комунальних та інших пов'язаних послуг) на договірній основі з виконавцями житлово-комунальних послуг в установленому порядку.

2.2. Забезпечити інформаційну роботу із суб'єктами господарювання щодо можливості їх участі в роботі єдиної міської служби для комплексного обслуговування споживачів житлово-комунальних та інших пов'язаних послуг за принципом «єдиного вікна» за допомогою програмного забезпечення, зокрема програмно-апаратних комплексів, що забезпечують підтримку та супровід баз даних виконавців послуг щодо нарахувань, оплати за житлово-комунальні та інші пов'язані послуги, а також нарахувань щодо інших зобов'язань на договірних засадах та в установленому порядку.

2.4. Проводити інформаційно-роз'яснювальну роботу зі споживачами з питань житлово-комунальних послуг (зокрема з питань заборгованості), які надаються виконавцями житлово-комунальних та інших пов'язаних послуг на підставі договорів, укладених з виконавцями житлово-комунальних та інших пов'язаних послуг відповідно до підпункту 2.1 цього пункту.

2.5. Забезпечити в установленому порядку взаємодію із суб'єктами господарювання, які приймають, розщеплюють, обліковують платежі за житлово-комунальні та інші пов'язані послуги та володіють/користуються відповідним програмним забезпеченням для здійснення інформаційного обміну щодо актуалізації інформації загальноміської системи нарахувань та обліку сплати населенням за житлово-комунальні та інші пов'язані послуги, фінансовими і банківськими установами та іншими організаціями, які приймають платежі від населення, з районними в місті Києві державними адміністраціями та органами реєстрації (що здійснюють реєстрацію, зняття з реєстрації місця проживання особи), зі споживачами житлово-комунальних та інших пов'язаних послуг.»

Голова



Віталій КЛИЧКО