

**ДАНІ**  
 про звернення громадян, що надійшли до Департаменту транспортної інфраструктури виконавчого  
 (Київської міської державної адміністрації)  
 за 2021 рік у порівнянні з 2020 роком

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.1-1,1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень				
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дані роз'яснені п. 9.3
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.
1.	ДТІ	818	945	813	945	5	0	155	3	0	0	378

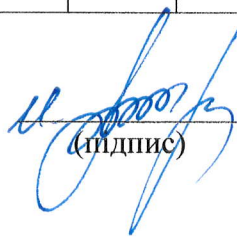
\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України

№ з/п	Кількість звернень, з них:											
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)	
19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.
1.	0	0	94	112	12	8	16	34	10	9	1	4

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:													
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства	
			2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.	51.	52.
1.	1050	1065	19	14	644	488	1	1	14	27	8	14	12	22	193	281

№ з/п	у тому числі питання:													
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державної будівництва, адміністрації територіальних громад	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
59.	60.	61.	62.	63.	64.	65.	66.	67.	68.	69.	70.	71.	72.	
1.	0	0	0	4	0	0	0	0	11	14	7	10	0	

Перший заступник директора

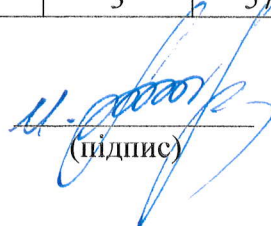
  
(підпис)

Іван ШПИЛЬОВИЙ

Інформація щодо розгляду звернень громадян,  
що надійшли до \_\_\_\_\_ (повна назва структурного підр  
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2021 по 31.03.2021

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних		
			задоволено	роз'яснено	відмовлено
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	700	1	431	0
	- доручень Київського міського голови, з них	0	0	0	0
	- доповіді особисто Київському міському голові	0	0	0	0
2*	Офіс Президента України	0	0	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	0	0	0	0
8*	Громадян	245	2	144	0
<b>9</b>	<b>Всього</b>	<b>945</b>	<b>3</b>	<b>575</b>	<b>0</b>

Перший заступник директора

  
(підпис)

Іван ШПІ

Інформація щодо розгляду звернень громадян  
Директором департаменту транспортної інфраструктури  
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)  
та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2021 по 31.03.2021

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	задоволено
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України “Мати-героїня”	0	0	0	Директор департаменту	В термін	0
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	0	0	0	Директор департаменту	В термін	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	Директор департаменту	В термін	0
Від Героїв Радянського Союзу	1	0	1	Директор департаменту	В термін	1
Від Героїв України	0	0	0	Директор департаменту	В термін	0
<b>Всього:</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	Директор департаменту	В термін	<b>1</b>

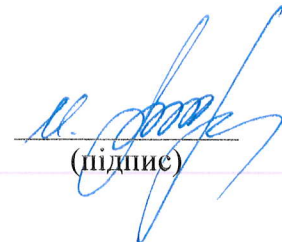
Перший заступник директора

  
(підпис)

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”  
 Директором Департаменту транспортної інфраструктури  
 виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)  
 за період з 01.01.2021 по 31.03.2021

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
1.	Департамент транспортної інфраструктури	18	0	0	0	0	0

Перший заступник директора

  
 (підпис)

Іва

**ДОВІДКА**  
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2021 по 31.03.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Від громадян поштою	245	7	0	0	3	8	213	24	2	0	144
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	700	105	0	1	45	0	621	79	1	0	431
5	з них від КМУ	13	0	0	0	3	0	10	3	0	0	7
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Разом</b>	<b>945</b>	<b>112</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>48</b>	<b>8</b>	<b>834</b>	<b>103</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>575</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших категорій громадян, які потребують захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Відмовлено у задоволенні, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилаються на відповідні органи, установи, підприємства та організації; 12. Звернення, що пересилаються на відповідні органи, установи, підприємства та організації; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 15. У стадії розгляду.

Перший заступник директора

  
(підпис)

Іва

**ДОВІДКА**  
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2021 по 31.03.2021

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	Від громадян поштою	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	700	0	5	374	14	0	9	8	0	6	152	0	4	84	0	0	0	0	3	
5	з них від КМУ	13	0	1	7	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	<b>Разом</b>	<b>945</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>374</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>152</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>84</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист; 7. Охорона праці та промислова безпека; 8. Охорона здоров'я; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 13. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наука, діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центрів громадянського суспільства; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. І

Перший заступник директора

  
(підпис)

Іван ШПИЛЬОВИЙ