



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

*вул. Володимирська, 42, м. Київ, 01030, тел./факс (044) 235-61-02, Call-центр (044) 15-51
E-mail: dbz@kievcity.gov.ua Код ЄДРПОУ 24378016*

**ЗВІТ
ЩОДО РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН
ЗА I КВАРТАЛ 2019 РОКУ**

Департамент будівництва та житлового забезпечення виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» надає довідкові матеріали за період з 01.01.2019 по 31.03.2019 про підсумки проведеної роботи згідно із зазначеним Указом та статистичні звіти.

У Департаменті будівництва та житлового забезпечення за звітний період опрацьовано 789 звернень громадян та відбулося 18 особистих прийомів громадян, на яких було прийнято 69 осіб.

Порушені питання на особистих прийомах в Департаменті будівництва та житлового забезпечення стосуються житлових питань та будівництва в місті Києві. Громадянам надані обгрунтовані роз'яснення з поставлених питань.

На виконання доручення Київського міського голови Кличка В.В. 21.02.2019 року 13 особам з інвалідністю внаслідок війни, учасникам АТО (3 група), вручено ключі від квартир, придбаних за кошти міського бюджету.

27.03.2019 року вручені 24 сертифікати на житло особам з числа дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, придбане за кошти міського бюджету.

Забезпечено всебічний та об'єктивний розгляд звернень громадян у визначений чинним законодавством термін. На всі питання були надані вичерпні письмові відповіді та надано усні роз'яснення.

Разом з тим вживаються заходи щодо покращення роботи із зверненнями громадян, зокрема, підвищення персональної відповідальності при розгляді таких звернень.

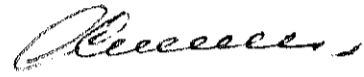
Працівниками Департаменту з встановленим графіком проведено планові перевірки щодо виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №

109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у КП «Інженерний центр» та КП «Житло-сервіс».

Усім виконавцям систематично надається інформація про терміни виконання доручень. На нарадах, які проводяться у директора Департаменту порушуються питання виконавської дисципліни, щодо звернень громадян, їх вчасного та якісного розгляду.

За звітний період порушень виконавської дисципліни та вимог чинного законодавства виявлено не було.

Директор



Костянтин ФЕДОТОВ