

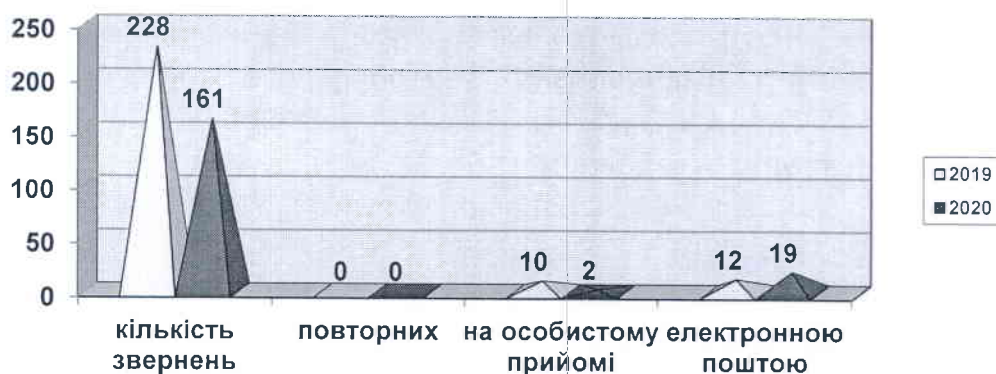
ЗВІТ ПРО РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН В СЛУЖБІ У СПРАВАХ ДІТЕЙ ТА СІМ'Ї ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ) ЗА I ПІВРІЧЧЯ 2020 РОКУ

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Служба у справах дітей та сім'ї надає інформацію про проведену роботу із зверненнями громадян за період 01.01.2020 – 30.06.2020 року.

Службою у справах дітей та сім'ї проводиться постійна робота по всебічному, об'єктивному розгляду звернень громадян, які надходять до Служби.

Станом на 30.06.2020 року до Служби у справах дітей та сім'ї надійшло 161 звернення від громадян, 19 звернень від громадян надійшли електронною поштою та 2 громадян звернулися безпосередньо на особистому прийомі.

Аналіз чисельності звернень громадян у порівнянні 2019 та 2020 років



За характером основних питань, що порушували громадяни у заявах до Служби у звітному періоді, чільне місце займають питання соціального захисту – 52 звернення, житлової політики – 28, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 52 звернення.

Характер основних звернень громадян у порівнянні 2019 та 2020 років



Всі звернення громадян, які надходили до Служби у справах дітей та сім'ї, були вчасно розглянуті, громадянам у встановлений законодавством термін, надано обґрунтовані та повні відповіді. Також проводились особисті зустрічі з заявниками та консультації заявників в телефонному режимі, за результатами яких вживалися відповідні заходи по захисту законних прав та інтересів дітей. Станом на 30.06.2020 року на розгляді перебувало 6 звернень громадян.

На виконання Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" в Службі:

- розроблений та затверджений план заходів на 2020 рік щодо виконання Указу Президента України;
- здійснюється аналіз причин неодноразових звернень громадян;
- щомісячно забезпечується подання звітів про проведення особистого, виїзного прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній начальником Служби;
- щоквартально забезпечується подання аналітично-статистичних звітів про стан організації роботи із зверненнями громадян і вжиті заходи, відповідно до вимог Указу Президента України;
- організуються та проводяться наради з відповідальними працівниками щодо організації роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства;

- ведеться постійний контроль за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян (щотижнево надаються попередження та нагадування відповідальним виконавцям, надається методична допомога при підготовці відповідей на звернення громадян);

- проводиться постійна робота над підвищенням рівня ефективності роботи із зверненнями громадян та професійної кваліфікації працівників, відповідальних за роботу із зверненнями громадян.

На особистому контролі начальника Служби перебуває питання розгляду звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України.

Станом на 30.06.2020 року начальником Служби на особистому прийомі було прийнято 7 громадян та надано консультації. Також під час опрацювання звернень громадян працівниками Служби було прийнято ще 34 особи.

В приміщенні Служби оформлено стенд, що містить роз'яснювально-інформаційний матеріал для відвідувачів, обладнане місце для написання заяв.

Питання якісного розгляду звернень громадян перебуває на постійному контролі Служби у справах дітей та сім'ї, яка і надалі буде вживати всіх необхідних заходів для вирішення проблем, які турбують громадян, та недопущення причин, що породжують повторні та колективні скарги.

Додаток: на 9 арк. в 1 прим.

З повагою

Начальник Служби



Валерій ТАНЦЮРА

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2020 по 30.06.2020 у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року

№ з/п	Структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		228	161	218	159	10	2	325	189

Кількість звернень, з них:

№ з/п	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п.7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що померли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	0	0	12	4	0	0	5	1	10	0	0	0	17	6	0	0

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 1 СІ
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин	транспорту і зв'язку	фінансової, податкової, митної політики	соціальної політики, соціального захисту населення	праці і заробітної плати	охорони здоров'я	комунального господарства	житлової політики	екології та природних ресурсів	забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку										
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020		
27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
228	161	0	0	0	0	0	0	84	52	2	0	6	0	0	0	59	28	0	0	5	3

№ з/п	у тому числі питання:																
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей	освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	діяльності об'єднань громадян, Регіті та міжконфесійних відносин	діяльності центральних органів виконавчої влади	діяльності місцевих органів виконавчої влади	діяльності органів місцевого самоврядування	державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	інші									
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64		
32	52	0	0	0	0	0	0	29	19	0	0	0	0	11	7		

Начальник Служби



(підпис)


Валерій ТАНЦЮРА

Додаток 2 СП

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Служби у справах дітей та сім'ї
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2020 по 30.06.2020

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких				Кількість звернень виконаних з порушенням	
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше		
1*	Київська міська державна адміністрація, з них - доручень Київського міського голови, з них 3 - доповіді особисто Київському міському голові	101	0	96	0	0	5	0
2*	Офіс Президента України	1	0	0	0	1	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	3	0	3	0	0	0	0
8*	Громадян	56	0	53	0	2	1	0
9	Всього	161	0	152	0	3	6	0

Начальник Служби



(підпис)

Валерій ТАНЦЮРА

Інформація щодо розгляду звернень громадян

керівником Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2020 по 30.06.2020

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду			
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від інвалідів ВВв	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Всього:	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Начальник Служби



(підпис)

Валерій ГАНЦЮРА

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній керівником Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2020 по 30.06.2020

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ)	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
		12	7	7	0	0	0	24	0	0

Начальник Служби



(підпис)

Валерій ГАНЦЮРА

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з за період з 01.01.2020 по 30.06.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	54	2	0	0	1	0	23	31	0	0	51	0	2	0	0	1	78
2	Від громадян на особистому прийомі	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	105	2	0	0	6	0	50	55	0	0	99	0	1	0	0	5	109
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	161	4	0	0	7	0	73	88	0	0	152	0	3	0	0	6	189

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник Служби



(підпис)

Валерій ТАНЦОРА

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2020 по 30.06.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																											Кількість громадян, що звернулися								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27									
1	Від громадян поштою	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78
2	Від громадян на особистому прийомі	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	105	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	2	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	7	109
5	З них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Разом	161	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	3	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	189		

1. Промислова політика ; 2. Аррарна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комуніальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку; реалізація прав і свобод громадян, заобігання дискримінації; 14. Сім'я та гендерна політика, захист прав дітей; 15. Молодь, фізична культура і спорт; 16. Культура та культура стадина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Охоронна діяльність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Начальник Служби

(підпис)

Валерій ТАЩЮРА

Додаток 6 (АПУ)

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2020 по 30.06.2020 у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року

№ з/п	Структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень	Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1, 1.3-1.6) *	Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)	Результати розгляду звернень:										
					вирішено позитивно п. 9.1	відмовлено у задоволенні п. 9.2	дано роз'яснення п. 9.3	інше п. 9.4 – 9.6							
1		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020				
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		228	161	218	159	10	2	0	0	0	0	199	152	29	9

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)	колективних (п.5.2)	від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)	від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)	від ветеранів праці (п.7.6)	від дітей війни (п.7.2)	від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)	від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)								
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020				
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
0	0	12	4	0	0	5	1	10	0	0	0	17	6	0	0

Додаток 6
(продовження)

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	у тому числі питання:																				
	аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціальної політики, соціального захисту населення		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку		
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
228	161	0	0	0	0	0	0	84	52	2	0	6	0	0	0	59	28	0	0	5	3

сім'ейної та гендерної політики, захисту прав дітей	у тому числі питання:														Штатна		
	освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		чисельність підвозділу роботи зі зверненнями громадян		
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
32	52	0	0	0	0	0	0	29	19	0	0	0	0	11	7	1	1

Начальник Служби



(підпис)

Валерій ТАНЦЮРА