

ЗВІТ ПРО РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН В СЛУЖБІ У СПРАВАХ ДІТЕЙ ТА СІМ'Ї ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ) ЗА І ПІВРІЧЧЯ 2021 РОКУ

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Служба у справах дітей та сім'ї надає інформацію про проведену роботу із зверненнями громадян за період 01.01.2021 – 30.06.2021 року.

Службою у справах дітей та сім'ї проводиться постійна робота по всебічному, об'єктивному розгляду звернень громадян, які надходять до Служби.

Станом на 30.06.2021 року до Служби у справах дітей та сім'ї надійшло 167 звернень від громадян, 35 звернень від громадян надійшли електронною поштою та 2 громадянина звернулися безпосередньо на особистому прийомі.

Аналіз чисельності звернень громадян у порівнянні 2020 та 2021 років



За характером основних питань, що порушували громадяни у заявах до Служби у звітному періоді, чільне місце займають питання соціального захисту – 47 звернень, житлової політики – 25 звернень, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 49 звернень.

Характер основних звернень громадян у порівнянні 2020 та 2021 років



Всі звернення громадян, які надходили до Служби у справах дітей та сім'ї, були вчасно розглянуті, громадянам у встановлений законодавством термін, надано обґрунтовані та повні відповіді. Також проводились особисті зустрічі з заявниками та консультації заявників в телефонному режимі, за результатами яких вживалися відповідні заходи по захисту законних прав та інтересів дітей. Станом на 30.06.2021 року на розгляді перебувало 16 звернень громадян.

На виконання Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" в Службі:

- розроблений та затверджений план заходів на 2021 рік щодо виконання Указу Президента України;
- здійснюється аналіз причин неодноразових звернень громадян;
- щомісячно забезпечується подання звітів про проведення особистого, виїзного прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній начальником Служби;
- щоквартально забезпечується подання аналітично-статистичних звітів про стан організації роботи із зверненнями громадян і вжиті заходи, відповідно до вимог Указу Президента України;
- організуються та проводяться наради з відповідальними працівниками щодо організації роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства;
- ведеться постійний контроль за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян (щотижнево надаються попередження та нагадування відповідальним виконавцям, надається методична допомога при підготовці відповідей на звернення громадян);
- проводиться постійна робота над підвищенням рівня ефективності роботи із зверненнями громадян та професійної кваліфікації працівників, відповідальних за роботу із зверненнями громадян.

На особистому контролі начальника Служби перебуває питання розгляду звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня»,

інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України.

Станом на 30.06.2021 року начальником Служби на особистому прийомі було прийнято 8 громадян та надано консультації. Також під час опрацювання звернень громадян працівниками Служби було прийнято ще 28 осіб.

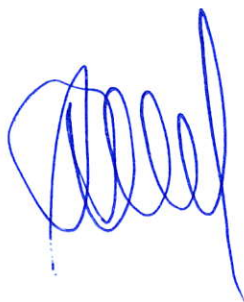
В приміщенні Служби оформлено стенд, що містить роз'яснювально-інформаційний матеріал для відвідувачів, обладнане місце для написання заяв.

Питання якісного розгляду звернень громадян перебуває на постійному контролі Служби у справах дітей та сім'ї, яка і надалі буде вживати всіх необхідних заходів для вирішення проблем, які турбують громадян, та недопущення причин, що породжують повторні та колективні скарги.

Додаток: на 11 арк. в 1 прим.

З повагою

Начальник Служби



Валерій ТАНЦЮРА

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до структурного підрозділу Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2021 по 30.06.2021 у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року

№ з/п	Структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Служба у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	161	167	159	89	2	8	189	232

№ з/п	Кількість звернень, з них:									
	повторних (п.2.2)	колективних (п.5.2)	від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)	від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)	від ветеранів праці (п.7.6)	від дітей війни (п.7.2)	від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)	від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)		
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
11	12	14	15	16	17	18	19	20	21	22
0	0	4	5	0	1	0	0	0	0	0
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	0	0	4	5	0	1	0	0	0	0
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	0	0	4	5	0	1	0	0	0	0
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	0	0	4	5	0	1	0	0	0	0

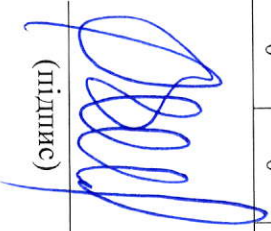
* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 1 СІІ
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	У тому числі питання:																					
		аграрної політики і земельних відносин	транспорту і зв'язку	фінансової, податкової, митної політики	соціальної політики, соціального захисту населення	праці і заробітної плати	охорони здоров'я	комунального господарства	житлової політики	екології та природних ресурсів	забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку												
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021				
		27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
161	167	0	0	0	0	0	0	52	47	0	0	0	0	1	0	0	28	25	0	0	0	3	6

№ з/п	У тому числі питання:															
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей	освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	діяльності об'єднань громадян, регілі та міжконфесійних відносин	діяльності центральних органів виконавчої влади	діяльності місцевих органів виконавчої влади	діяльності органів місцевого самоврядування	державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	інші								
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
	52	49	0	0	0	0	0	0	19	11	0	0	0	0	7	9

Керівник



(підпис)

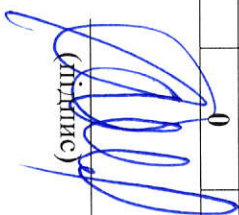
Валерій ТАНЦЮРА

Додаток 2 СП

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до структурного підрозділу Служби у справах дітей та сім'ї
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2021 по 30.06.2021

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких				Кількість звернень виконаних з порушенням	
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше		
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	99	0	91	0	6	2	0
	- доручень Київського міського голови, з них	0	0	0	0	0	0	0
	- доповіді особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
2*	Офіс Президента України	10	0	10	0	0	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	3	0	3	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	1	0	1	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	1	0	1	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	5	0	5	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	0	0	0	0	0	0	0
8*	Громадян	48	0	42	0	4	2	0
9	Всього	167	0	153	0	10	4	0

Керівник



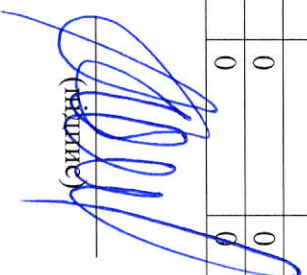
(підпис)

Валерій ТАНЦЮРА

Інформація щодо розгляду звернень громадян керівником структурного підрозділу Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2021 по 30.06.2021

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду			
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від осіб з інвалідністю	0	0	0	0	0	0	0	0	0
внаслідок війни	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Всього:	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Керівник

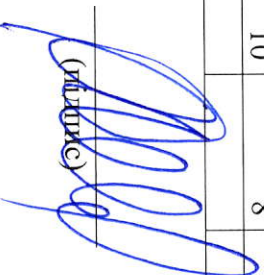


Валерій ТАНЦЮРА

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній керівником структурного підрозділу Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2021 по 30.06.2021

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ)	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
		10	8	8	0	0	0	20	0	0

Керівник



(підпис)

Валерій ГАНЦЮРА

ДОВІДКА

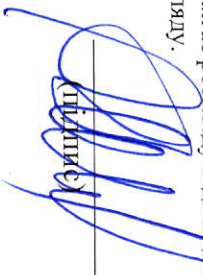
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до структурного підрозділу Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з за період з 01.01.2021 по 30.06.2021

№	Звітки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися				
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15					
1	Від громадян поштою	90	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	118	
2	Від громадян на особистому прийомі	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
3	Через уповноважену особу	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	60	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	97
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	167	5	0	0	0	0	0	0	0	142	25	0	0	153	0	10	0	0	4	232	

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Керівник

Валерій ТАНЦЮРА



ДОВІДКА

ЩОДО РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН, ЩО НАДИЙШЛИ ДО СТРУКТУРНОГО ПІДРОЗДІЛУ СЛУЖБИ У СПРАВАХ ДІТЕЙ ТА СІМ'Ї
ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ) ЗА ПЕРІОД З 01.01.2021 ПО 30.06.2021

№	Звітки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них*																											Кількість громадян, що звернулися											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27												
1	Від громадян поштою	90	0	0	0	0	0	67	0	0	1	0	0	3	0	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	118
2	Від громадян на особистому прийомі	8	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8		
3	Через уповноважену особу	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3		
4	Через органи влади	60	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	11	0	0	5	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	97	
5	3 них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
7	Від інших органів, установ, організацій	6	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6			
	Разом	167	0	0	0	0	0	93	0	0	0	1	0	16	0	0	6	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	232				

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, ценова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комуніальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, заповідання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей; 15. Молодь, фізична культура і спорт; 16. Культура та культура спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Керівник

(підпис)

Валерій ТАЦІОРА

Рекомендації
щодо заповнення форм звітності (додавки ЗВГ ЕФ-1.1 та ЗВГ ЕФ-1.2)

1. Довідки заповнюються в електронному шаблоні. При заповненні шаблону колонки та рядки таблиці не змінюються, не вилючаються, не додаються.
2. У довідках зазначається назва органу виконавчої влади, період, за який вони надаються, посада, прізвище та ініціали посадової особи, яка їх підписує. Інформація подається за I, II, III, IV квартали та окремо за рік.
3. При заповненні шаблону довідок показник проставляється у кожну клітинку таблиці. Якщо показник відсутній, записується цифра "0". Кожне значення повинно бути цілим числом.
4. У довідках значення у рядку "Разом" повинні збігатися із сумами в колонках по кожному показнику таблиці.
5. Сума значень показників у рядках 5, 6, 7, а також сума значень показників у рядках 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15 у додатку № 1 та 3 1 по 27 у додатку № 2 мають дорівнювати значенню в колонці "Кількість звернень".
6. При визначенні категорії звернень "Пропозиції (заяваження), заяви (клопотання), скарги" слід керуватися ст. 3 Закону України "Про звернення громадян" (пропозиція, заява, скарга). Лисьмові подяки, привітання, схвалення дій пропонуються віднести до категорії "Пропозиції (заяваження)".
7. До графі "Надано роз'яснення, необхідну інформацію" відносяться звернення, в яких громадяни просять надати роз'яснення, а також ті, що на час розгляду з обґрунтованих підстав і в межах нормативно-правових актів вирішити позитивно немає можливості, а за наслідками розгляду громадянам надані вмотивовані висерпні роз'яснення.
8. У графі "Відмовлено у задоволенні" вказується кількість звернень, що за наслідками розгляду не були вирішені (відхилені, відмовлені, необґрунтовані) чи не відповідають вимогам ст. 5 (вимоги до звернень громадян) та ст. 8 (звернення, які не підлягають вирішенню) Закону України "Про звернення громадян".
9. У графі "Від Кабінету Міністрів України" слід відображати усі звернення громадян, що надійшли від Кабміну, незважаючи на те, кому вони були адресовані.
10. Якщо у зверненні порушується декілька питань різних за характером, рекомендуємо занести дані у таблицю за змістом (додаток 2) та результатами розгляду (додаток 1) основного питання.
11. У разі, якщо звернення надіслано за належністю відповідно до частини 3 ст. 7 (заборона відмови у прийнятті та розгляді звернення) Закону України "Про звернення громадян", а в повідомленні (відповіді) автору односторонньо надано додаткові роз'яснення щодо норм застосування законодавства, пропонуються обрахувати таке звернення як надіслане за належністю іншому органу влади.

Додаток 6 (АПУ)

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до структурного підрозділу Служби у справах дітей та сім'ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2021 по 30.06.2021 у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року

№ з/п	Структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість звернень усіх звернень	Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1, 1.3-1.6) *	Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)	Результати розгляду звернень:										
					вирішено позитивно п. 9.1	відмовлено у задоволенні п.9.2	дано роз'яснення п.9.3	інше п.9.4 – 9.6							
1	2	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020					
		2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021					
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		161	167	159	159	2	8	0	0	0	0	152	153	9	14

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

повторник (п.2.2)	колективних (п.5.2)	від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п.7.1, 7.3, 7.4, 7.5)	від осіб з інвалідністю І, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)	від ветеранів праці (п.7.6)	Кількість звернень, з них:											
					від дітей війни (п.7.2)	від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)	від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)									
2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	
2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	
0	0	4	5	0	0	1	0	0	0	0	0	6	4	0	0	

Додаток 6
(продовження)

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	у тому числі питання:																				
	аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціальної політики, соціального захисту населення		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку		
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
161	167	0	0	0	0	0	0	52	47	0	0	0	1	28	25	28	25	0	0	3	6

сім'ейної та гендерної політики, захисту прав дітей	у тому числі питання:														Штатна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян		
	освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігій та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		2020	2021	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
52	49	0	0	0	0	0	0	19	11	0	0	0	0	7	7	1	1

Керівник

(підпис)

Валерій ТАНЦЮРА

Роз'яснення Офісу Президента України до звіту за перше півріччя 2021 року

Почта

Вхідні (7/9)

Чернетка

Надіслані

Спам

Кошик

Допомогти (6)

Тема

Дні надходження

Історія листів за 1 півріччя

Відправник	Дата	Розмір
Сергій Шевченко <serg@ukrpost.gov.ua>	08.08.2021	43 КБ
Календар	П110156	47 КБ
Роз'яснення Офісу Президента України до звіту за перше півріччя 2021 року	П110156	12,85 КБ
Роз'яснення Офісу Президента України до звіту за перше півріччя 2021 року	П110156	224 КБ

Тема: роз'яснення до звіту за перше півріччя 2021 року

Відправник: Сергій Шевченко <serg@ukrpost.gov.ua>

Дата: 08.08.2021

Категорія: Календар

Статус: 09:03

Розмір: 43 КБ

Код: П110156

Розмір: 47 КБ

Тема: Роз'яснення Офісу Президента України до звіту за перше півріччя 2021 року

Код: П110156

Розмір: 12,85 КБ

Тема: Роз'яснення Офісу Президента України до звіту за перше півріччя 2021 року

Код: П110156

Розмір: 224 КБ

Шановні колеги!

Націлено кожно листа Керівника Департаменту з питань звернень громадян Офісу Президента України щодо звіту про роботу зі зверненнями громадян за перше півріччя 2021 року.

Звертаємо Вашу увагу (як і кожного року):

- Таблицю зі статистичними даними націлити на ел. адресу вказану у листі у форматі Excel (таблиця докляєтьсЯ) та аналітичну довідку (у форматі Word)
- Перевертайте суми у відповідних клітинках таблиці (у таблиці про надійшлих звернення вказано відповідні формули перевірки)
- Перевертайте дані, як Ви надалиш за 2020 рік (тобто їх слід просто перевернути з аналітичної таблиці)
- Вкажіть у відповідній колонці кількість звернень, по надійшли електронною поштою (якщо у вас є така статистика) – якимось чи звернення вкладає до кількості звернень у стовпчику «надійшло поштою», а також вкажіть кількість громадян (у відповідній колонці звернень)

Департамент з питань звернень громадян

лист до ОДА Івано-Франківська

02.08.2021