

## ПЛАН

**основних заходів Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та комунального некомерційного підприємства Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Київський центр розвитку туризму» на 2024 рік щодо сприяння у створенні безбар'єрного простору для гостей та мешканців столиці та організації реабілітації за допомоги туристичної сфери**

1.	Створення нових та забезпечення діяльності існуючих туристично-інформаційних центрів, інформаційних електронних терміналів, в тому числі їх адаптація для осіб з інвалідністю	Протягом року	УТП КНП «КЦРТ»
2.	Проведення безкоштовних соціальних екскурсій та лекторіїв, враховуючи потреби осіб з інвалідністю	Протягом року	УТП КНП «КЦРТ»
3.	Надання безкоштовних екскурсійних послуг киянам - Захисникам та Захисницям України, членам їх сімей та киянам - членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України	Протягом року	УТП КНП «КЦРТ»
4.	Реалізація заходів з адаптації основних туристичних маршрутів містом для осіб з інвалідністю	Протягом року	УТП КНП «КЦРТ»
5.	Обслуговування міні макетів туристично привабливих об'єктів із застосуванням шрифту Брайля для осіб з інвалідністю (порушеннями зору)	Протягом року	КНП «КЦРТ»
6.	Обслуговування встановлених елементів туристичної навігації містом (туристичні пілони та вказівники) та 3-Д конструкцій туристичного логотипу міста Києва	Протягом року	КНП «КЦРТ»
7.	Збір інформації та формування бази даних щодо безбар'єрності закладів розміщення, громадського харчування, культурно-мистецьких закладів, торгівельно-розважальних центрів та інших туристично привабливих об'єктів	Протягом року	УТП КНП «КЦРТ»
8.	Створення електронної мапи безбар'єрності індустрії гостинності	Протягом року	УТП КНП «КЦРТ»
9.	Проведення засідань координаційної ради з туризму та іміджевої політики ВО КМР	Протягом року	УТП КНП «КЦРТ»

	(КМДА), в тому числі для вирішення питань щодо створення безбар'єрного туристичного простору в місті Києві та організації реабілітації за допомоги туристичної сфери		
10.	Створення робочої групи із моніторингу закладів розміщення, громадського харчування, закладів культури та інших об'єктів щодо ознак їх безбар'єрності	Протягом року	УТП КНП «КЦРТ» Члени робочої групи
11.	Запровадження розроблених ДАРТ методичних рекомендацій для суб'єктів, які провадять туристичну діяльність (екскурсійне обслуговування), фахівців туристичного супроводу щодо надання інформації в доступних для осіб з інвалідністю форматах (переклад українською жестовою мовою, субтитрування, аудіокоментування та інші формати подачі інформації для читання та спілкування)	Протягом року	УТП КНП «КЦРТ»
12.	Проведення освітнього проекту «Академія гостинності» із навчальними курсами щодо надання первинної психологічної, медичної допомоги та іншої необхідної допомоги	Серпень-жовтень	УТП
13.	Проведення тренінгів для представників закладів індустрії гостинності	Протягом року	УТП
14.	Проведення Київського міжнародного конгресу з медичного та оздоровчого туризму з метою адаптації індустрії гостинності до реабілітації та забезпечення безбар'єрності	Жовтень	УТП
15.	Забезпечення розвитку багатомовного туристичного порталу із застосуванням принципів безбар'єрності	Протягом року	УТП КНП «КЦРТ»