

**Стан виконання Плану заходів на 2023-2024 роки  
з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року в м. Києві**

Завдання	Захід	Очікуваний результат (продукт, послуга)	Термін реалізації		Відповідальний за виконання	Ресурсне/фінансове забезпечення		Міжнародна технічна допомога	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу	Посилання на інформаційну сторінку офіційного інтернет ресурсу
			Дата початку	Дата завершення		Джерело	Орієнтовний обсяг фінансування (тис. грн.)			
<b>Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність</b>										
<b>Стратегічна ціль 3.2. Доступність усіх громадян до здобуття цифрової освіти</b>										
3.2.1. Розширення мережі цифрових хабів, створення хабів на базі закладів загальної середньої освіти та центрів надання адміністративних послуг територіальної громади міста Києва	3.2.1.1. Створення хабів на базі закладів загальної середньої освіти та центрів надання адміністративних послуг територіальної громади міста Києва	Розширення мережі цифрових хабів, створено хаби на базі закладів загальної середньої освіти та центрів надання адміністративних послуг територіальної громади міста Києва	01.06.2023	31.12.2024	Департамент (Центр) надання адміністративних послуг	Бюджет міста Києва	В межах фінансування		У всіх центрах надання адміністративних послуг міста Києва створено можливість суб'єктам звернення самостійно звернутися за отриманням цифрових послуг, за допомогою безоплатного використання місць для самообслуговування (точки доступу до цифрових послуг), де адміністраторами здійснюється відповідне консультування та надається у разі потреби допомога, як скористатися доступними електронними державними послугами. Значна увага приділяється обслуговуванню ветеранів та членів їх родин, центри надання адміністративних послуг міста Києва долучилися до проєкту з підтримки ветеранів війни, які отримали інвалідність I або II групи внаслідок війни, в частині надання консультацій щодо подання документів в онлайн режимі та отримання допомоги (в період дії проєкту). Крім того, фахівці Call-центру надають консультації заявникам, як отримати адміністративні послуги в електронному вигляді через Єдиний державний веб-портал електронних послуг (Портал Дія).	
<b>Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність</b>										
<b>Стратегічна ціль 4.2. Усвідомлення усіма громадянами важливості створення безбар'єрного простору та участь в житті суспільства без дискримінації</b>										
4.2.3. Підвищення рівня обізнаності державних службовців щодо прав осіб з інвалідністю, універсального дизайну і доступності	4.2.3.1. Провести заходи, "круглі столи", семінари, конференції, наради щодо прав осіб з інвалідністю, універсального дизайну і доступності	Проведено заходи, "круглі столи" семінари, конференції, наради щодо прав осіб з інвалідністю, універсального дизайну і доступності	01.06.2023	31.12.2024	Структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Бюджет міста Києва	В межах фінансування		Під час проведення навчальних семінарів для адміністраторів ЦНАП значна увага приділяється обслуговуванню заявників, які належать до вразливих категорій населення. До програми навчання включаются заходи по покращенню психоемоційних компетенцій адміністраторів, що сприяє якісному обслуговуванню заявників. Проведено навчальні семінари для адміністраторів ЦНАП щодо надання належного і якісного сервісу ветеранам війни та членам їхніх сімей. Це спільний проєкт з Міністерством у справах ветеранів України. Навчанням було охоплено 300 адміністраторів ЦНАП міста Києва. Учасники семінарів ознайомилися з ветеранськими послугами, практичними кейсами щодо особливостей взаємодії з ветеранами та ветеранками, отримали відповіді на найпоширеніші питання від фахівців профільних підрозділів Мінветеранів та психологів	