**Звіт за IIІ квартал 2024 року з виконання Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року**

В ЦНАПах Києва триває реалізація Національної стратегії зі створення безбар’єрного простору в Україні.

Мета - доступність адміністративних послуг для всіх громадян.

**Напрям: Фізична безбар’єрність**

**Забезпечення збору і поширення достовірної інформації про доступність об’єктів фізичного оточення**

Проведено моніторинг доступності приміщення Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг спільно з громадською спілкою «Всеукраїнське громадське об’єднання «Національна асамблея людей з інвалідністю України».

**Забезпечення оприлюднення результатів виконання Національної стратегії зі створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року**

Інформація про проведені заходи публікується на офіційній сторінці Департаменту у рубриці «Безбар’єрність».

**Збір і поширення інформації про доступність для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення центрів надання адміністративних послуг**

Щокварталу здійснюється складання і подання звітності зі статичного моніторингу функціонування ЦНАП.

Звітність включає показники щодо безбар᾽єрності простору приміщень, забезпечення умов для перебування та обслуговування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Інформація щодо стану доступності ЦНАП розміщена на веб-платформі центрів надання адміністративних послуг (Платформа Центрів Дія).

**Напрям: Суспільна та громадянська безбар’єрність**

**Забезпечення захисту і безпеки осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп**

В роботі ЦНАП використовується візуальне оповіщення про повітряну тривогу.

Здійснюється візуальне (на моніторах в залах очікування) оповіщення про повітряну тривогу.

Інформація про евакуаційні виходи відображена на мнемосхемах приміщень.

Адміністратори ЦНАП володіють жестовою мовою, проводиться чергове навчання адміністраторів.

Для безпеки всіх категорій відвідувачів ЦНАП, проведено навчання адміністраторів з протимінної діяльності.

Забезпечено надання комплексів послуг за однією заявою, відповідно до статусів, в рамках проєкту «Адмінсервіс «Ветеран».

За статусом «Особа з інвалідністю внаслідок війни» можна отримати 34 види адміністративних послуг.