

# **Звіт за I квартал 2025 року з виконання Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року**

## **Напрямок: Фізична безбар'єрність**

В I кварталі було відкрито територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг за адресою просп. Червоної Калини, 15 з урахуванням норм доступності.

Забезпечено внесення даних про ЦНАП Києва до інформаційного шару «Мапа доступності міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва» та відображення даних ЦНАП в застосунку Київ Цифровий.

## **Напрямок: Інформаційна безбар'єрність**

З метою забезпечення доступності інформації про адміністративні послуги для осіб з порушенням слуху між Департаментом (Центром) надання адміністративних послуг та Київською організацією Українського товариства глухих укладено договір про співпрацю щодо надання послуги відеозв'язку з перекладачем жестової мови «Сервіс УТОГ 24/7» у 2025 році та забезпечено належне функціонування сервісу.

Під час семінарів на тему «Актуальні питання надання адміністративних послуг», адміністратори опрацювали, зокрема питання надання послуг соціального характеру, в тому числі соціальної підтримки ветеранів, ветеранок, членів їхніх родин та родин загиблих військовослужбовців, забезпечення людей, які потребують відновлення після хвороб або травм, необхідними допоміжними засобами реабілітації.

## **Напрямок: Суспільна та громадянська безбар'єрність**

Фахівці центрів надання адміністративних послуг міста Києва пройшли практичні заняття з тактичної медицини, домедичної підготовки та надання першої допомоги, відпрацювали дії при критичних станах: зупинці серця, травмах, кровотечах тощо.

Проведено зустріч з ветеранами, ветеранками та родинами загиблих Захисників і Захисниць на базі Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг Києва, яку було організовано спільно з Київ Мілітарі Хабом і Департаментом соціальної та ветеранської політики. Також відбулася зустріч з ветеранами на базі Державної установи «Головний медичний клінічний центр Міністерства внутрішніх справ України». Зазначені заходи були спрямовані на ознайомлення з адміністративними послугами, ветерани, ветеранки та члени родин загиблих Захисників змогли отримати вичерпну інформацію щодо послуг, поставити запитання та висловити свої пропозиції щодо покращення роботи сервісів.

## **Напрямок: Цифрова Безбар'єрність**

Діджиталізація процесів ЦНАП допомагає швидше обслуговувати громадян, зменшити адміністративні затримки та зробити надання послуг більш зручним і доступним.

Адміністратори ЦНАП Києва пройшли навчання з використання в роботі доступних онлайн-сервісів, зокрема "Дія". Під час тренінгу вони разом із представником Міністерства цифрової трансформації обговорили сервіси "Дія", їхню інтеграцію в роботу ЦНАПів, переваги та проблеми, які можуть виникати при використанні онлайн-інструментів, що в свою чергу дозволить покращити якість надання послуг заявникам.