

Звіт за II квартал 2025 року з виконання Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

З метою забезпечення доступності інформації про адміністративні послуги для осіб з порушеннями слуху між Департаментом (Центром) надання адміністративних послуг та Підприємством об'єднання громадян «Культурний центр Українського товариства глухих» укладено договір про співпрацю щодо надання послуги з навчання працівників жестовій мові. Адміністратори розпочали навчання за поглибленим курсом, який включає опанування понад 710 жестових одиниць на різні теми, детальне вивчення дактильної абетки, правил дактилології, а також найуживаніших жестолексем.

До Міжнародного дня боротьби за права людей з інвалідністю на офіційній веб-сторінці Департаменту розміщено публікацію щодо роботи ЦНАП в сфері інклюзії.

У період з 19 по 25 травня 2025 року Департамент долучився до проведення Національного тижня безбар'єрності, ініційованого в межах реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні до 2030 року.

На офіційній сторінці Департаменту у соціальній мережі Facebook була розміщена публікація, що висвітлює основні принципи безбар'єрності, важливість доступності адміністративних послуг та створення зручного та інклюзивного середовища для всіх громадян.

Фахівці Департаменту взяли участь в онлайн-семінарі «Година безбар'єрності» для працівників структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та працівників районних в місті Києві державних адміністрацій.

20 травня 2025 року на базі Публічної бібліотеки імені Лесі Українки для дорослих міста Києва взято участь у засіданні за круглим столом на тему «Цифрові сервіси для громади: доступність, зручність, ефективність», під час якого обговорено значення сучасних послуг для громадян у їх щоденному житті, зокрема доступності сервісів для людей старшого віку, людей з інвалідністю.

21 травня 2025 року для адміністраторів центрів надання адміністративних послуг був проведений короткостроковий тематичний семінар з актуальних питань надання адміністративних послуг, під час якого учасники ознайомилися з основними цілями, завданнями та напрямками реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні до 2030 року.

Також під час семінару проведено навчання адміністраторів особливостям спілкування з людьми з порушеннями слуху.

Працівники Департаменту взяли участь у онлайн-семінарі, проведеному Міністерством розвитку громад та територій України та Громадською організацією «ЛУН Місто» щодо цифровізації моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю.

ЦНАПами м. Києва щоквартально здійснюється складання і подання звітності з статичного моніторингу функціонування ЦНАП, зокрема в частині показників щодо безбар'єрності простору приміщень, забезпечення умов для перебування та обслуговування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, за його результатами Міністерством цифрової трансформації України оприлюднюється інформація на Національній веб-платформі центрів надання адміністративних послуг (Платформа Центрів Дія).