

Звіт за III квартал 2025 року з виконання Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

Упродовж III кварталу 2025 року Департамент (Центр) надання адміністративних послуг м. Києва (далі – Департамент) продовжував системну роботу над впровадженням принципів безбар'єрності у своїй діяльності, спрямовану на створення доступного, комфортного та інклюзивного середовища для всіх відвідувачів, у тому числі людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Триває навчання адміністраторів жестовій мові за поглибленою програмою, яка включає понад 710 жестових одиниць, дактильну абетку та базові навички спілкування з людьми з порушенням слуху.

Департаментом проведено моніторинг та оцінку ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 26.05.2021 № 537.

Надіслано звернення до Громадської спілки «Ліга сильних» щодо оцінки доступності всіх центрів надання адміністративних послуг м. Києва з метою надання експертного висновку та відповідних рекомендацій для організації подальшої роботи за єдиними стандартами та забезпечення високого рівня сервісу незалежно від місця звернення.

21.08.2025 Департаментом проведено короткостроковий тематичний семінар «Актуальні питання надання адміністративних послуг», значну частину якого було присвячено особливостям обслуговування членів сімей загиблих військовослужбовців та військовослужбовців в різних психоемоційних станах.

09.09.2025 відбулося навчання для адміністраторів з надання домедичної допомоги в умовах воєнного стану. У рамках короткострокового курсу адміністратори навчалися: оцінювати стан постраждалих, зупиняти критичні кровотечі, надавати допомогу при травмах, діяти у надзвичайних ситуаціях, проводити евакуацію, працювати із засобами індивідуального захисту.

<https://kyivcnap.gov.ua/News/Details/04c16fff-2d34-4858-8570-fc712791b6b0>

04.09.2025 представники Департаменту взяли участь у заході «Інклюзивне надання публічних послуг: рекомендації для ЦНАП та інших сервісних установ», проведеному командою Програми Polaris «Підтримка багаторівневого врядування в Україні».

<https://polaris.org.ua/novyny-ta-zakhody/novyny/novyny/posluhy-bez-barieriv-praktychni-rekomendatsii-polaris-dlia-tsnap-ta-servisnykh-ustanov>

До Міжнародного дня жестових мов на сторінці Департаменту у Facebook розміщено публікацію про впровадження сервісів для жестомовних осіб в ЦНАП.

<https://www.facebook.com/share/p/1AcJ6PD9rc/?mibextid=wwXIfr>

В рамках челенджу серед державних посадовців з нагоди Міжнародного тижня глухих людей, було записано та оприлюднено на сторінці Департаменту у Facebook відеозвернення: «Без жестової мови, немає рівних прав» українською жестовою мовою за участі директора Департаменту. Метою челенджу є привернення уваги суспільства до прав і потреб глухих людей.

<https://www.facebook.com/share/v/1GqXKuTJoJ/?mibextid=wwXIfr>

26.09.2025 представники Департаменту відвідали міжнародний семінар «Безбар'єрна публічна служба: рівні права та можливості, інклюзія та безпечне середовище», що проводився в рамках Рішельє-форуму публічної служби. Програма семінару охопила три змістовні панелі:

- «Гендерно чутливе та інклюзивне відновлення», під час якої говорили про інтеграцію принципів рівності у процеси відбудови України та приклади практичних рішень.
- «Безбар'єрна публічна служба: системні зміни в дії», де мова йшла про адаптацію ветеранів і ветеранок, гнучкі умови праці та навчання публічних службовців інструментам комунікації;
- «Безбар'єрність починається з кожного з нас», в рамках якої говорили про культуру публічної служби, турботу про ментальне здоров'я.

<https://www.facebook.com/share/p/1HEjkRhKgQ/?mibextid=wwXIfr>

В III кварталі 2025 року до переліку послуг для ветеранів, що надаються в центрах надання адміністративних послуг, додано:

- «Надання статусу учасника бойових дій та видача посвідчення іноземцям та особам без громадянства, які брали участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України»;
- «Надання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни та видача посвідчення іноземцям та особам без громадянства, які брали участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України»;
- «Позбавлення статусу учасника бойових дій та особи з інвалідністю внаслідок війни іноземців та осіб без громадянства, які брали участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України».