

Звіт за IV квартал 2025 року з виконання Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

Адміністратори Центру надання адміністративних послуг міста Києва завершили навчання української жестової мови, яке тривало з червня і завершилося складанням випускного іспиту наприкінці листопада.

<https://kyivcnap.gov.ua/News/Details/f2268d3d-24c4-4601-9eec-2ba8e340a949>

До міжнародного дня людей з інвалідністю на офіційному веб-порталі та на сторінці Департаменту у Facebook розміщено публікації: «Безбар'єрність ЦНАП Києва – не програма, а щоденний стандарт роботи».

<https://www.facebook.com/share/v/1AMGrwf4Lo/?mibextid=wwXlfr>

<https://kyivcnap.gov.ua/News/Details/4f7d7ad8-d412-4045-863f-af7e99137ce6>

На сторінці Департаменту у Facebook розміщено посилання на опитування, що проводилося Міністерством у справах ветеранів України щодо оцінки рівня обізнаності ветеранів і ветеранок наявними послугами з адаптації, які гарантуються державою, умов проживання та потреби в адаптації житла, наявності (відсутності) технічних засобів реабілітації тощо.

<https://www.facebook.com/share/17taygMHos/?mibextid=wwXlfr>

Фахівці Департаменту взяли участь у семінарі «Комунікація безбар'єрності: синхронізація принципів та підходів, планування», проведений Управлінням інформаційної політики та доступу до публічної інформації апарату КМДА спільно з Юлією Солошенко – радницею з комунікації безбар'єрності заступниці голови КМДА з питань здійснення самоврядних повноважень Марини Хонди.

Під час наради з працівниками кол-центру було обговорено особливості надання консультацій з урахуванням принципів доступності, зокрема використання простої мови, вживання термінів словника безбар'єрності та інші особливості спілкування з людьми з труднощами сприйняття інформації.

Працівники Департаменту прослухали вебінар на тему «Гендерна чутливість і інклюзія при наданні послуг у ЦНАП», проведеного експерткою з гендерних питань Програми Polaris. В рамках вебінару було розглянуто ознаки, що свідчать про гендерночутливий та інклюзивний підхід у ЦНАП, як впроваджувати рівність та інклюзію на практиці та приклади успішних гендерночутливих та інклюзивних практик від українських ЦНАП.