

## ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Департаменту з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

від 22 грудня 2025 року № 60-з

### СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН ДІЯЛЬНОСТІ

**Департаменту з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) як головного розпорядника бюджетних коштів на 2026-2028 роки**

#### I. Мета (місія)

Забезпечення реалізації державної політики у сферах:

- державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень та інших речових прав на нерухоме майно, об'єкти незавершеного будівництва, майбутні об'єкти нерухомості, місцезнаходженням яких є м. Київ, Автономна Республіка Крим, Донецька, Чернігівська, Сумська, Дніпропетровська, Запорізька, Луганська, Миколаївська, Харківська, Херсонська області, місто Севастополь (території визначені наказом Міністерства юстиції України від 09.06.2023 за № 2179/5, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 13.06.2023 за № 977/40033 «Про проведення державної реєстрації в межах декількох адміністративно-територіальних одиниць») та проведення реєстраційних дії на підставі судових рішень незалежно від місцезнаходження суб'єкта державної реєстрації нерухоме майно;

- державної реєстрації юридичних осіб, юридичних осіб – релігійних організацій та фізичних осіб-підприємців;

- декларування та реєстрації місця проживання (перебування) фізичних осіб у місті Києві;

- державної реєстрації народження фізичної особи та її походження, шлюбу, смерті.

Здійснення видачі свідоцтв про державну реєстрацію народження, шлюбу, смерті. Внесення відомостей до Державного реєстру актів цивільного стану громадян.

Координація діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій щодо надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців на території міста Києва.

Здійснення в межах компетенції контролю діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій щодо надання публічних (електронних публічних) послуг у сфері декларування та реєстрації місця проживання (перебування) фізичних осіб на території міста Києва.

Забезпечення належного функціонування, формування, ведення, модернізації та підтримки в актуальному стані інформаційно-комунікаційної системи «Реєстр територіальної громади міста Києва» (далі – РТГК).

## II. Аналіз поточної ситуації у сфері діяльності

Відповідно до Закону України від 10.12.2015 № 888-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг» та розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 01.02.2016 № 48 «Про організаційно-правові заходи, пов'язані з наданням адміністративних послуг у сферах державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців, реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб у межах міста Києва, а також наданням відомостей з Державного земельного кадастру» з 04.04.2016 повноваження щодо реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання передані на місцевий рівень. Також з 01.05.2016 передано повноваження у сфері реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень.

З метою реалізації зазначених повноважень рішенням Київської міської ради від 14.04.2016 № 319/319 утворений Департамент з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Законом України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань» визначено, що законами України встановлюються особливості державної реєстрації релігійних організацій. Відповідно до пункту 14 статті 1 даного Закону, суб'єктом державної реєстрації юридичних осіб-релігійних організацій є Київська міська державна адміністрація.

На виконання Закону України від 17.01.2019 № 2673-VIII «Про внесення змін до деяких законів України щодо підлеглості релігійних організацій та процедури державної реєстрації релігійних організацій зі статусом юридичної особи» Департаментом з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) розпочато роботу з проведення державної реєстрації релігійних організацій.

Згідно з підпунктом 5 пункту «б» частини першої ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» до відання виконавчих органів сільських, селищних, міських рад належать делеговані повноваження, зокрема, державна реєстрація актів цивільного стану.

Частиною першою статті 4 та частиною другою статті 6 Закону України «Про державну реєстрацію актів цивільного стану», передбачено, що виконавчі органи сільських, селищних і міських рад входять до системи органів державної реєстрації актів цивільного стану, яким у встановленому законом порядку делеговано повноваження з проведення державної реєстрації народження фізичної особи та її походження, шлюбу, смерті.

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.08.2021 № 1835 «Про організаційно-правові заходи, пов'язані з наданням адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану» Департамент з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) отримав додаткові повноваження в частині державної реєстрації народження фізичної особи та її походження, шлюбу, смерті.

## 1. Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень

Департамент з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) є єдиним органом державної влади в місті Києві, який:

- забезпечує виконання рішень суду щодо державної реєстрації обтяжень;
- забезпечує зберігання реєстраційних справ у паперовій формі по об'єктах нерухомості в місті Києві;
- забезпечує доступ до реєстраційних справ у паперовій формі за рішеннями судів, які зберігаються в Департаменті.

Щоденно на розгляд до Департаменту надходять заяви від 25 центрів надання адміністративних послуг міста Києва та їх філій. В середньому ЦНАПи реєструють біля 300 заяв щоденно.

Крім того, на розгляд до Департаменту надходять електронні заяви у сфері державної реєстрації прав, поданих заявникам через Єдиний державний вебпортал електронних послуг Портал «Дія» на об'єкти нерухомого майна, права власності на які виникли та зареєстровані в установленому законом порядку до 01.01.2013. В середньому через Єдиний державний вебпортал електронних послуг Портал «Дія» реєструються в середньому біля 50 електронних заяв щоденно.

Інформація про кількість розглянутих заяв з 2019 року по 22 грудня 2025 року державними реєстраторами Департаменту з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради наведена в діаграмі:



Дані діаграми свідчать про постійне зростання навантаження на державних реєстраторів.

У воєнний час Департамент у повному обсязі забезпечує надання послуг з моменту відновлення роботи Державного реєстру прав, а саме з 01.06.2022 року.

Наказом Міністерства юстиції України від 09 червня 2023 року № 2179/5 (зі змінами) встановлено, що з метою забезпечення доступу фізичних та юридичних осіб до послуг з державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, незалежно від місцезнаходження такого майна, державні реєстратори проводять реєстраційні дії щодо об'єктів на території 9 областей, АР Крим, а також міст Київ та Севастополь та реєстраційні дії на підставі судових рішень – незалежно від місцезнаходження суб'єкта державної реєстрації нерухоме майно.

Відповідно до розпорядження начальника Київської міської військової адміністрації від 15.05.2023 року № 257 (зі змінами) утворено Комісію з розгляду питань щодо надання компенсації за пошкоджені об'єкти нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів чи диверсій, спричинених збройною агресією російської федерації. До роботи Комісії залучено працівників Департаменту для внесення даних до Реєстру пошкодженого та знищеного майна.

З 29.09.2025 року Департамент приєднався до спільної ініціативи Міністерства юстиції України та Міністерства цифрової трансформації України до надання сервісної послуги з подачі електронних заяв у сфері державної реєстрації прав поданих заявникам через Єдиний державний вебпортал електронних послуг Портал «Дія» на об'єкти нерухомого майна, права власності на які виникли та зареєстровані в установленому законом порядку до 01.01.2013.

Департаментом також організовано прийом заяв власників та судових рішень про заборону вчинення реєстраційних дій. Станом на 22.12.2025 року зареєстровано 850 таких заяв.

Двічі на тиждень державні реєстратори Департаменту проводять прийом громадян у приміщенні Печерської в місті Києві районної державної адміністрації щодо надання переліку документів, необхідних для проведення державної реєстрації прав. За 12 місяців 2025 року надано 3400 консультацій.

Департамент є єдиним суб'єктом державної реєстрації прав на нерухоме майно, що забезпечує зберігання реєстраційних справ в паперовій формі на території міста Києва. На даний час на зберіганні в Департаменті знаходиться біля 825 тисяч реєстраційних справ на об'єкти нерухомого майна по місту Києву, які внесено до Журналу надходження (вибуття) реєстраційних справ.

Важливою функцією Департаменту, є забезпечення доступу до реєстраційних справ в паперовому вигляді за судовими рішеннями. За 2025 рік, станом на 22 грудня підготовлено, прошито та завірено печаткою державного реєстратора 261 реєстраційна справа обсягом 9126 аркушів.

## **2. Державна реєстрація юридичних осіб, юридичних осіб – релігійних організацій та фізичних осіб – підприємців**

Департамент з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) забезпечує координацію районних в місті Києві державних адміністрацій щодо надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців.

Так, на сьогоднішній день адміністративні послуги у сфері державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців забезпечують 74 державні реєстратори відділів реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців районних в місті Києві державних адміністрацій.

За 2025 рік державними реєстраторами районних в місті Києві державних адміністрацій забезпечено розгляд 32 036 заяв, що більше на 5 010 заяв в порівнянні з 2024 роком.

Також, Департаментом забезпечується державна реєстрація юридичних осіб – релігійних організацій, що сприяє повноцінній реалізації вимог законодавства України щодо статусу та діяльності релігійних організацій в Україні. Завдяки конкретизації державної реєстрації релігійних організацій вдається уникнути упередженості у вчиненні реєстраційних дій, зловживання з боку різних суб'єктів, що здійснюють реєстрацію. Завдяки спеціалізації державної реєстрації релігійних

організацій норми законодавства України щодо зміни підлеглості релігійних громад якісно втілюються в практичній площині. Так близько 428 юридичних осіб-релігійних організацій, які змінили установчі документи та прийняли рішення про зміну канонічної підлеглості з УПЦ до Православної церкви України та зареєстрували відповідні зміни у державному реєстрі.

У відповідності до наказу Міністерства юстиції України від 09.06.2023 № 2179/5 «Про проведення державної реєстрації в межах декількох адміністративно-територіальних одиниць», державна реєстрація юридичних осіб-релігійних організацій проводиться незалежно від місцезнаходження такої юридичної особи (релігійної організації). Так на сьогоднішній день, Департаментом забезпечено державну реєстрацію юридичних осіб-релігійних організацій Київської, Донецької, Луганської, Черкаської, Чернігівської, Чернівецької областей, Харківської та Хмельницької областей.

### **3. Декларування місця проживання та реєстрації місця проживання (перебування) фізичних осіб у місті Києві**

Департаментом з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) ініційовано укладання Договору про інформаційну взаємодію від 04.04.2024 №218 між Міністерством внутрішніх справ, Державною міграційною службою України та Київською міською радою, їх системами та реєстрами. Результатом стало запровадження в місті Києві формування витягів в паперовому вигляді з РТГК про зареєстроване місце проживання з унікальним електронним ідентифікатором (QR-кодом).

З метою розвитку системи надання електронних публічних послуг у сфері декларування місця проживання в місті Києві, Департаментом з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) забезпечено та скоординовано надання таких послуг, як:

- є-діти (декларування місця проживання дітей до 14 років);
- є-дорослі (декларування місця проживання осіб, старше 14 років);
- комплексна послуга ЕРА (автоматичне декларування місця проживання осіб, коли реєструє система);
- є-повідомлення (повідомлення про зміну зареєстрованого місця проживання особи);
- службові повідомлення (внесення інформації, що надходить від органів міграційної служби).

З метою актуалізації інформації в РТГК та забезпечення її достовірності, запроваджено нову електронну послугу «Уточнення даних» для фізичних осіб через Портал «Дія».

З метою спрощення отримання мешканцями міста Києва пільгового лікування та протезування, Департаментом з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) запроваджено процедуру перевірки через РТГК закладами охорони здоров'я відомостей про адресу задекларованого/ зареєстрованого місця проживання (перебування) фізичних осіб в місті Києві. До РТГК надано доступ представникам 30 закладів охорони здоров'я. Серед визначених працівників цих закладів проведено всі необхідні навчання щодо користування РТГК.

Спільно з Департаментом містобудування та архітектури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальним

підприємством Київської міської ради «Київське міське бюро технічної інвентаризації» та районними управліннями будівництва, проводилась робота щодо впорядкування проблемних питань та розбіжностей при присвоєнні поштових адрес об'єктам нерухомого майна.

З метою обміну інформацією про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання без залучення самих громадян, у 2025 році погоджено доступ до РТГК 3262 користувачам, а саме:

- структурним підрозділам виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) – 156;
- Київській міській раді – 13;
- комунальним закладам охорони здоров'я міста Києва – 94;
- структурним підрозділам районних в місті Києві державних адміністрацій - 628 (районні ЦНАП – 72; управління соціальної та ветеранської політики – 213; територіальні центри соціального обслуговування населення - 30; управління освіти – 25; служби у справах дітей та сім'ї – 83; відділи ведення Державного реєстру виборців – 20; відділи приватизації – 22; відділи обліку та розподілу житлової площі – 48; управління молоді та спорту - 6 та ін.);
- районним судам міста Києва – 19;
- державним виконавцям районних відділів Державної виконавчої служби у місті Києві – 37 та приватним виконавцям виконавчого округу міста Києва – 31;
- державним нотаріусам Київських державних нотаріальних контор – 108 та приватним нотаріусам – 1554;
- відділам Державної реєстрації актів цивільного стану Центрального міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Київ) – 37;
- територіальним підрозділам Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві – 38;
- Головному управлінню Державної податкової служби у м. Києві – 53.

Здійснювався постійний контроль за використанням користувачами інформації з РТГК виключно відповідно до службових повноважень. Проведено моніторинг роботи: органів реєстрації, приватних та державних нотаріусів, приватних та державних виконавців, інших користувачів.

З метою забезпечення належної та безперебійної роботи органів реєстрації місця проживання фізичних осіб, спільно з комунальним підприємством «Головний інформаційно-обчислювальний центр», ініційовано доопрацювання програмного забезпечення РТГК, розроблено нові технічні завдання з модернізації системи у 2025 році та надано план її розвитку на 2026 рік.

Департаментом з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) взято участь у проведенні оцінки діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій за показником: «Частка відмов та зупинок у реєстрації/знятті з реєстрації місця проживання фізичних осіб з причини надходження документів, передбачених законодавством, до відділів з питань реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб районних в місті Києві державних адміністрацій не в повному обсязі». За підсумками аналізу статистичних даних щодо відмов та зупинок спостерігається стійка позитивна тенденція до зменшення кількості таких випадків у більшості Центрів надання адміністративних послуг м. Києва, що свідчить про покращення організації роботи, підвищення рівня професійної підготовки адміністраторів та більш ефективну взаємодію з заявниками на етапі подання документів.

У ході виконання цілей Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року, з продовженням її дії до 2027 року, затвердженої рішенням Київської міської ради від 05.12.2024 № 414/10222, щодо забезпечення високої якості надання адміністративних послуг як інструменту побудови сервісного міста та розширення цифрових послуг у сфері декларування та реєстрації місця проживання (перебування) фізичних осіб у місті Києві досягнуто у 2024 році (в порівнянні із запланованим цільовим значенням індикатора на 2025 рік) перевищення значення індикатора «Динаміка кількості запитів до РТГК» – на 54%, а індикатора «Динаміка кількості послуг, наданих через електронні сервіси щодо декларування місця проживання фізичних осіб» - на 103%.

#### **4. Державна реєстрація актів цивільного стану**

Департаментом у сфері державної реєстрації актів цивільного стану забезпечено проведення:

- державної реєстрації народження фізичної особи та її походження;
- державної реєстрації шлюбу;
- державної реєстрації смерті;
- здійснення видачі свідоцтв про державну реєстрацію народження, шлюбу, смерті;
- внесення відомостей до Державного реєстру актів цивільного стану громадян.

В рамках реалізації політики в сфері державної реєстрації актів цивільного стану Департамент приймає безпосередню участь в формуванні Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року, з продовженням її дії до 2027 року, затвердженої рішенням Київської міської ради від 05.12.2024 № 414/10222.

На виконання цілей Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року, з продовженням її дії до 2027 року, щодо забезпечення високої якості надання адміністративних послуг як інструменту побудови сервісного міста та забезпечення доступності адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану у місті Києві, Департаментом організовано надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану на 12 локаціях у місті Києві.

Державна реєстрація актів цивільного стану користується стабільним попитом, враховуючи, що місцезнаходження локацій розосереджене по місту Києву та суб'єкти звернень мають можливість обрати локацію найближчу до місця проживання чи роботи. В свою чергу, розгалуженість локацій сприяє рівномірному веденню прийому та уникненню утворення черг. Динаміка росту кількості проведених реєстрацій актів цивільного стану за період роботи наведена на рисунку 1.



Відповідно до абзацу другого пункту 1 розділу II Правил державної реєстрації актів цивільного стану в Україні, затверджених наказом Міністерства юстиції України від 18.10.2000 № 52/5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 18.10.2000 за № 719/4940 (у редакції наказу Міністерства юстиції України 24.12.2010 № 3307/5), складені Департаментом актові записи про народження фізичної особи та її походження, шлюб, смерть передаються відповідному відділу державної реєстрації актів цивільного стану Міністерства юстиції України не пізніше 3-го числа після закінчення звітного місяця.

На виконання Порядку ведення обліку і звітності про використання бланків свідоцтв про державну реєстрацію актів цивільного стану, а також їх зберігання, затвердженого наказом Міністерства юстиції України від 29.10.2012 № 1578/5, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 02.11.2012 за № 1845/22157, Департаментом на постійній основі забезпечується відповідний облік, зберігання бланків суворої звітності та звітування щодо їх витрачання. З метою оперативності та своєчасності надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану Департаментом стандартизовано організацію процесів та алгоритмів надання послуг, в тому числі, шляхом мінімізації дій суб'єкта звернення, витрат часу та інших ресурсів суб'єкта надання адміністративної послуги, враховуючи ресурсне забезпечення, використання інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема під час взаємодії структурних підрозділів.

Для забезпечення ефективної роботи структурних підрозділів Департаменту та досягнення підвищення якості наданих послуг Департаментом запроваджено комплексну послугу при проведенні державної реєстрації смерті, одночасно вноситься інформація щодо зняття з реєстрації місця проживання у зв'язку зі смертю в Реєстрі територіальної громади міста Києва.

З метою покращення доступності та якості надання послуг, Департаментом запроваджено надання консультацій громадянам через «гарячу лінію» управління державної реєстрації актів цивільного стану, яка охоплює звернення громадян з усієї території України та дозволяє суб'єктам звернень визначити повний та коректний перелік документів.

Така ініціатива сприяє підвищенню рівня довіри громадян до роботи Департаменту з питань реєстрації, покращенню якості наданих послуг та утвердженню принципів відкритості та індивідуального підходу у роботі

державних органів.

Департаментом на постійній основі ведеться системна робота, спрямована на вдосконалення чинного законодавства з питань державної реєстрації актів цивільного стану, зокрема народження, шлюбу та смерті.

З метою врегулювання наявних проблемних питань у зазначеній сфері Департамент здійснює підготовку та направлення відповідних пропозицій і звернень до центральних органів виконавчої влади, а також до інших зацікавлених структурних підрозділів, з ініціюванням внесення змін до нормативно-правових актів.

Основною метою таких заходів є підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування та створення максимально зручних і доступних умов для громадян під час отримання послуг з державної реєстрації народження, смерті та шлюбу.

### **III. Цілі та завдання на 2026-2028 роки**

#### **1. Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень**

1.1. Проведення державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень місцезнаходженням яких є м. Київ, Автономна Республіка Крим, Донецька, Чернігівська, Сумська, Дніпропетровська, Запорізька, Луганська, Миколаївська, Харківська, Херсонська області, місто Севастополь (території визначені наказом Міністерства юстиції України від 09.06.2023 за № 2179/5, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 13.06.2023 за № 977/40033 «Про проведення державної реєстрації в межах декількох адміністративно-територіальних одиниць»):

- право власності та право довірчої власності як спосіб забезпечення виконання зобов'язання на нерухоме майно, об'єкт незавершеного будівництва, право довірчої власності як спосіб забезпечення виконання зобов'язання на майбутній об'єкт нерухомості;

- спеціальне майнове право на об'єкт незавершеного будівництва, майбутній об'єкт нерухомості;

- речові права на нерухоме майно, похідні від права власності;

- обтяження речових прав на нерухоме майно, об'єкт незавершеного будівництва, майбутній об'єкт нерухомості: заборона відчуження та/або користування; арешт; іпотека; податкова застава, предметом якої є нерухоме майно, об'єкт незавершеного будівництва, майбутній об'єкт нерухомості; інші обтяження відповідно до Закону;

- реєстраційні дії на підставі судових рішень – проводяться державними реєстраторами незалежно від місцезнаходження суб'єкта державної реєстрації нерухоме майно.

1.2. Ведення Державного реєстру речових прав на нерухоме майно.

1.3. Взяття на облік безхазяйного нерухомого майна.

1.4. Формування та зберігання реєстраційних справ, а також здійснення інших повноважень суб'єкта державної реєстрації прав, передбачених Законом України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» та іншими нормативно-правовими актами України.

1.5. Важливим напрямом роботи Департаменту у сфері державної реєстрації

речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень у 2026 – 2028 роках буде підвищення конкурентоспроможності та престижності посади державного реєстратора шляхом збільшення заробітної плати та приведення навантаження на державних реєстраторів до нормативних показників.

В Департаменті утворено Тимчасову комісію з проведення хронометражу основних послуг в сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень (далі – Комісія), основною задачею якої є визначення кількості заяв, які державний реєстратор може розглянути якісно та у визначений законодавством термін протягом робочого дня, тобто навантаження.

Згідно з проведеними розрахунками визначено, що державний реєстратор може якісно опрацювати до 10 заяв про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень протягом 8-годинного робочого дня.

На даний час середня кількість заяв на одного державного реєстратора в день становить до 30 штук.

Пріоритетним шляхом буде приведення кількості заяв на одного державного реєстратора в день до розрахункових показників.

- 1.6. Важливим є престиж роботи державного реєстратора. Вказаний показник може бути покращено шляхом збільшення заробітної плати державного реєстратора.

Відповідно до Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень», за сумлінне виконання повноважень з державної реєстрації прав, державні реєстратори мають право на винагороду за рахунок коштів, отриманих за справляння адміністративного збору за державну реєстрацію прав.

Відповідно до рішення Київської міської ради «Про бюджет міста Києва» – повноваження з забезпечення контролю за надходженням податків і зборів до бюджету міста Києва за кодами:

- 22012600 (адміністративний збір за державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень);

- 22012900 (плата за скорочення термінів надання послуг у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень і державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, а також плата за надання інших платних послуг, пов'язаних з такою державною реєстрацією) - покладено на Департамент з питань реєстрації виконавчого органу Київради (КМДА).

Так, за 2023 рік отримано коштів за проведення державної реєстрації прав у розмірі 6 576 156, За 2024 рік отримано за проведення державної реєстрації прав 6 940 258 грн. А станом на 22.12.2025 вже отримано за проведення державної реєстрації прав 7 597 580 грн. Виплата винагороди наразі не здійснюється, проте Департаментом розпочата відповідна робота щодо реалізації права отримання державними реєстраторами винагороди.

- 1.7. Ще одним пріоритетом у роботі у 2026-2028 роках - забезпечення належних умов зберігання реєстраційних справ відповідно до законодавства України. Наразі Департамент на умовах оренди користується приміщенням для зберігання реєстраційних справ площею 766 квадратних метри. Приміщення обладнано охоронною та пожежною сигналізаціями, встановлено металеві

стелажі для зберігання реєстраційних справ, замінено освітлення, придбані вогнегасники.

Для автоматичного виявлення, локалізації та гасіння пожежі на ранніх стадіях без участі людини, забезпечуючи безпеку життя, здоров'я та майна, за умов фінансування, буде проведено відповідну роботу по встановленню автоматичної системи пожежогасіння.

## **2. Державна реєстрація юридичних осіб, юридичних осіб – релігійних організацій та фізичних осіб – підприємців**

- 2.1. Проведення державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, та юридичних осіб – релігійних організацій.
- 2.2. Забезпечення якісного та своєчасного надання послуг в сфері державної реєстрації юридичних осіб-релігійних організацій.
- 2.3. Координація районних в місті Києві державних адміністрацій щодо надання адміністративних послуг у сферах державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців.
- 2.4. Забезпечення дотримання в місті Києві єдиного підходу щодо надання послуг в сфері державної реєстрації.
- 2.5. Ведення Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.

## **3. Декларування місця проживання та реєстрації місця проживання (перебування) фізичних осіб у місті Києві**

- 3.1. Контроль діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій щодо надання адміністративних послуг у сфері декларування та реєстрації місця проживання фізичних осіб у місті Києві.
- 3.2. Забезпечення дотримання в місті Києві єдиного підходу до надання послуг у сфері декларування та реєстрації місця проживання (перебування) фізичних осіб, оптимізація роботи органів реєстрації місця проживання для найбільш якісного, ефективного та оперативного досягнення результатів.
- 3.3. Проведення декларування/реєстрації та зняття з задекларованого/зареєстрованого місця проживання фізичних осіб.
- 3.4. Вирішення організаційних питань щодо забезпечення належного функціонування, формування, ведення, модернізації та підтримки в актуальному стані РТГК, надання доступу до інформації, що обробляється в РТГК, а також інші завдання, передбачені законодавством.
- 3.5. Розвиток електронних сервісів щодо декларування місця проживання.

## **4. Державна реєстрація актів цивільного стану**

- 4.1. Забезпечення проведення державної реєстрації народження фізичної особи та її походження, шлюбу, смерті. Здійснення видачі свідоцтв про державну реєстрацію народження, шлюбу, смерті. Внесення відомостей до Державного реєстру актів цивільного стану громадян.
- 4.2. Виконання цілей Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року, з продовженням її дії до 2027 року, щодо забезпечення високої якості надання адміністративних послуг, як інструменту побудови сервісного міста, шляхом реалізації доступності адміністративних послуг у сфері державної реєстрації

- актів цивільного стану, зокрема, створення розгалуженої мережі та збільшення місць надання послуг.
- 4.3. Виконання завдань Програми економічного і соціального розвитку м. Києва на 2024–2026 роки, що спрямована на відновлення та стійкий розвиток міста в умовах війни, підвищення якості життя киян, забезпечення ефективного функціонування міської економіки та соціальної сфери.
- 4.4. Проведення роботи, спрямованої на забезпечення належного правового регулювання діяльності у частині реалізації Департаментом повноважень щодо державної реєстрації актів цивільного стану.
- 4.5. Сприяння популяризації адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану Департаменту серед киян та гостей міста для максимального охоплення потенційних суб'єктів звернень.
- 4.6. Забезпечення доступності адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану, зокрема, відсутність будь яких додаткових платежів.

## Інформація щодо результатів основної діяльності Департаменту з питань реєстрації

### *Реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень*

Табл.1

| Назва показника   | Одиниця виміру  | 2023 рік (січень-грудень) | 2024 рік (січень-грудень) | 2025 рік (станом на 22.12.2025) |
|---|-----------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Всього розглянуто заяв та запитів, з них:   |                 | 44 691                    | 72 155                    | 96 038                          |
| - електронних заяви через Єдиний портал державних послуг "ДІЯ"  | один.           | 0                         | 0                         | 2 802                           |
| Сформовано рішень про:  |                 |                           |                           |                                 |
| - державну реєстрацію прав та їх обтяжень   | рішень          | 26 409                    | 36 020                    | 49 093                          |
| - відмову у державній реєстрації прав та їх обтяжень  |                 | 4 655                     | 5 406                     | 15 952                          |
| - інші  |                 | 8 445                     | 59 818                    | 106542                          |
| Зареєстровано заяв та запитів з них:  |                 | 837                       | 475                       | 850                             |
| - про заборону здійснення реєстраційних дій (за рішенням суду)  | один.           | 280                       | 156                       | 395                             |
| - електронних   |                 | 43                        | 0                         | 0                               |
| Прийнято та обліковано реєстраційні справи, які надіслані ЦНАПами та сформовано Департаментом з питань реєстрації міста Києва                                     | один.           | 26 438                    | 36 119                    | 52 825                          |
| Знаходяться на зберіганні реєстраційні справи, всього   | один.           | 742 627                   | 781 407                   | 824 292                         |
| Доступ до матеріалів реєстраційних справ за рішеннями судів у кількості   | Одиниць та арк. | 756 на 30 287             | 603 на 18 184             | 261 на 9 126                    |
| Надано консультацій щодо переліку документів, необхідних для проведення державної реєстрації прав та їх обтяжень в приміщенні ЦНАПу, згідно затвердженого графіку | консультацій    | 6 283                     | 5 028                     | 6 386                           |

**Реєстрація юридичних осіб - релігійних організацій**

Табл.2

| Назва показника  | Одиниця виміру | 2023 рік | 2024 рік | 2025 рік |
|--|----------------|----------|----------|----------|
| <b>Реєстрація юридичних осіб-релігійних організацій</b>  |                |          |          |          |
| Розглянуто заяв, всього з них:   | один.          | 428      | 278      | 110      |
| - проведення державної реєстрації  | один.          | 428      | 275      | 93       |
| - відмову у державній реєстрації   | один.          | 68       | 33       | 15       |
| Сформовано виписок   | один.          | 400      | 243      | 93       |
| Прийнято від ЦНАП документів для долучення до реєстраційних справ після проведених реєстраційних дій | докум.         | 74       | 82       | 84       |
| Надано консультацій відповідно до графіку  | консультацій   | 381      | 319      | 212      |
| <b>Координація районних в місті Києві державних адміністрацій</b>                                    |                |          |          |          |
| Кількість розглянутих заяв відділами державної реєстрації юридичних та фізичних осіб-підприємців РДА | дій            | 32 704   | 27 026   | 32 036   |
| Кількість відмов   | один.          | 3 039    | 2 142    | 2 438    |
| Кількість наданих відомостей з ЄДР та документів з реєстраційних справ                               | один.          | 6 484    | 4 245    | 4 102    |

**Координація діяльності у сфері реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб на території міста Києва**

Табл.3

| Назва показника   | Одиниця виміру | 2023 рік | 2024 рік | 2025 рік<br>(станом на 22.12.2025) |
|---|----------------|----------|----------|------------------------------------|
| Кількість зареєстрованих/знятих з реєстрації місця проживання | осіб           | 161 844  | 175 853  | 162 620                            |
| Кількість відмов  | один.          | 5 127    | 4 140    | 4 305                              |

**Звіт по діям користувачів, які в установленому порядку отримали  
відповідне право доступу до інформації РТГК  
у зв'язку з виконанням службових/посадових обов'язків  
за 2025 рік**

Табл.4

| № з/п  | Користувачі РТГК   | Кількість дій |
|--|--|---------------|
| 1.   | Департамент та управління праці та соціального захисту населення | 339 273       |
| 2.   | Служби у справах дітей та сім'ї                                  | 15 610        |
| 3.   | Відділи обліку та розподілу житлової площі                       | 59 281        |
| 4.   | Відділи приватизації державного житлового фонду                  | 21 076        |
| 5.   | Управління надання адміністративних послуг (витяги про РМП)      | 104 582       |
| 6.   | Відділи ведення ДРВ  | 31 210        |
| 7.   | Департамент будівництва та житлового забезпечення                | 2 891         |
| 8.   | Департамент та управління освіти РДА                             | 1 398         |
| 9.   | Органи з питань реєстрації                                       | 2 895 543     |
| <b>Інші органи, установи, організації тощо</b> |  |               |
| 10.  | Державна податкова служба України                                | 23 184        |
| 11.  | Суди м. Києва  | 48 159        |
| 12.  | Нотаріуси м. Києва   | 167 964       |
| 13.  | Комунальні служби міста Києва                                    | 133 955       |
| 14.  | Приватні та державні виконавці                                   | 2 382         |
| 15.  | Медичні заклади  | 2 605         |
| 16.  | Пенсійний фонд   | 7 650         |

**Реєстрація актів цивільного стану**

Табл.5

| Назва показника  | Одиниця виміру | 2023 рік*<br>(травень-грудень) | 2024 рік | 2025 рік<br>(станом на 22.12.2025) |
|--|----------------|--------------------------------|----------|------------------------------------|
| Кількість зареєстрованих актів цивільного стану про народження, шлюб, смерть   | один.          | 2 521                          | 7 758    | 11 387                             |
| Кількість виданих свідоцтв,<br>з них:  | один.          | 2 921                          | 8 376    | 12 130                             |
| - про державну реєстрацію народження   | один.          | 869                            | 1 936    | 2 901                              |
| - про державну реєстрацію шлюбу  | один.          | 800                            | 1 236    | 1 486                              |
| - про державну реєстрацію смерті   | один.          | 1 252                          | 5 204    | 7 743                              |
| Кількість виданих довідок при державній реєстрації актів цивільного стану  | один.          | 1 244                          | 5 299    | 7 867                              |
| Кількість дій щодо внесення інформації до РТГ міста Києва в рамках комплексної послуги при державній реєстрації смерті | один.          | 1 241                          | 4 421    | 7 720                              |
| Кількість справ сформованих при реєстрації актів цивільного стану  | арк.           | 2 521                          | 9 297    | 12 785                             |
| Кількість наданих консультацій   | один.          | 2 726                          | 8 780    | 12 963                             |
| Кількість наданих консультацій через «гарячу лінію»  | один.          | 400                            | 1 300    | 2 540                              |

\* протягом січня-квітня 2023 року державна реєстрація актів цивільного стану не проводилась