



# Система оцінки лікарів



# Оцінка та відгук

Пацієнт може:

- виставити **оцінку** лікареві
- залишити **текстовий відгук**

Оцінити лікаря може пацієнт протягом 14 днів після прийому

Бажаю залишитися анонімним

**Професіоналізм лікаря** ★★★★★  
(точність діагнозу, дієвість лікування, ефективність рекомендацій тощо)

**Якість обслуговування** ★★★★☆  
(клієнтоорієнтованість, уважність, ввічливість, зрозумілість пояснень тощо).

Ваш відгук

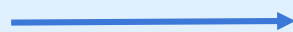
Будь ласка, опишіть ваші враження. Це повідомлення отримають лікар та керівник клініки.

**ВІДПРАВИТИ**




# Оцінка та відгук

Оцінка  
відображається  
на сайті



Васильчук Дмитро  
Олексійович

Педіатр

 11 років стажу

Запис за направленням

3.3   
(Оцінювань: 7)

ЦПМСД (Організація для  
тестування рейтингів)  
кабінет 14

**ЗАПИСАТИСЯ НА ПРИЙОМ**

Текстові **відгуки** бачать лише лікар та головний лікар



# Відображення рейтингу лікаря



Васильчук Дмитро  
Олексійович

Педіатр

 11 років стажу

Запис за направленням

3.3   
(Оцінювань: 7)

ЦПМСД (Організація для  
тестування рейтингів)  
кабінет 14

**ЗАПИСАТИСЯ НА ПРИЙОМ**

Рейтинг – середня оцінка лікаря за останні 6 місяців









Рейтинг відображається після того, як 10 пацієнтів залишили оцінки



# Оцінки та відгуки лікаря

Лікар та головний лікар можуть:

- подивитись оцінки та відгуки
- відповісти пацієнту на відгук

		Професіоналізм  3.3	Загальний рейтинг  3.2 <span>?</span>		
		Сервіс  3.2	 3.2 <span>?</span>	9	Коментарів: 6
Прийом пацієнта	Залишено	Коментарі	Професіоналізм <span>?</span>	Сервіс <span>?</span>	
11.10.2018   17:30 Сергій Калінін Стальович	11.10.2018 18:10	Дуже задоволені змістовністю проведеного прийому у Дмитра Олексійовича. До зустрічі з ним відвідали вже багатьох різних спеціалістів, та лише Дмитро Олексійович дав нам чітке розуміння того, як потрібно проводити лікування. Дякуємо!			
<input type="text" value="Дякуємо за Ваш відгук!"/>			<input type="button" value="Відповісти"/>		
978 символів					
Побажав залишитись анонімним	11.10.2018 18:08	З моєї точки зору, як пацієнта, прийом пройшов непогано, але лікар не зміг встановити точний діагноз.			



# Рейтинг лікарів

Головний лікар може бачити рейтинг лікарів та підрозділів

## ☆ Рейтинг та відгуки

Амбулаторія 1

Професіоналізм 3.5  
Сервіс 3.5

Загальна оцінка клініки **3.5** <sup>?</sup> 234

№	Співробітник	Статус	Професіоналізм <sup>?</sup>	Сервіс <sup>?</sup>	Загальний рейтинг лікаря <sup>?</sup>	
1	Хірург <a href="#">Іванов-Альбертов Іван Іванович</a>		3.5	3.5	<b>3.5</b> (230)	Коментарів: 230 Оцінювань: 234 <a href="#">Детальніше</a>
2	Хірург <a href="#">Іванов-Альбертов Іван Іванович</a>		3.5	3.5	<b>2.5</b> (230)	Коментарів: 230 Оцінювань: 234 <a href="#">Детальніше</a>
3	Хірург <a href="#">Іванов-Альбертов Іван Іванович</a>		3.5	3.5	<b>2.5</b> (230)	Коментарів: 230 Оцінювань: 234 <a href="#">Детальніше</a>

Рейтинг підрозділу - середній рейтинг усіх його лікарів