**Досвід боротьби з пандемічною кризою COVID-19 столиці Косово – міста Приштина**

Перша реакція міської влади Приштини на пандемічні кризи COVID-19 була швидкою та ефективною.

Під керівництвом міського голови Приштини, пана Шпенда Ахметі, впроваджено превентивні заходи для запобігання поширенню інфекції ще до того, як був виявлений перший випадок зараження в Приштині.

Першим кроком була мобілізація управління містом та захист громадян, зокрема запроваджено обмежувальні заходи для зменшення соціальних контактів.

**Звернення міського голови Шпенд Ахметі до мешканців Приштини:**

«Уживаються обмежувальні заходи для зменшення соціальних контактів, а не для їх припинення повністю, оскільки це неможливо. Думка про те, що все слід зупинити, і думка, що нічого не слід зупиняти, – це дві крайності, одна нездійсненна, а інша нездорова.

Із досвіду інших країн щодо обмежень: ідея полягає у зменшенні контакту, щоб уповільнити швидке поширення вірусу. Це означає, що не всі з нас матимуть вірус на піку поширення, а лише невеликий відсоток населення. Мета – захист уразливих груп, таких як літні люди.

Продовжується реалізація заходів захисту та запобігання поширенню COVID-19 шляхом дезінфекції всіх адміністративних споруд муніципалітету Приштини.

Ми можемо зробити багато чого, просто залишившись вдома. Будь ласка, якщо вам не потрібно виходити, залишайтесь вдома. Життя триває, але чим менше зайвого соціального контакту, тим краще.

Додаткова обережність у цій ситуації допомагає нам захистити себе та інших!»

**З 11 березня 2020 у місті Приштина розпочали дезінфекцію всіх транспортних засобів.**

«Рухомий склад міського транспорту був знезаражений сьогодні вночі, як захід запобігти поширенню коронавірусу! Ніякої паніки, лише обережність і профілактика!», – зазначив міський голова Шпенд Ахметі.

Із 12 березня 2020 року відповідно до рішення міського голови Шпенд Ахметі, розпочато дезінфекцію приміщень та забезпечення муніципальних працівників захисними засобами – це першочергові заходи, які слід застосовувати для запобігання поширенню коронавірусу!

Захисні заходи для запобігання поширенню COVID-19 застосовуються до персоналу, який надає послуги у магазинах.

Міські транспортні відділення та автобуси були дезінфіковані, як міра запобігання поширенню коронавірусу! У місті не спостерігається ніякої паніки, лише обережність і профілактика.

13 березня 2020 року у рамках захисних заходів та з метою запобігання поширенню COVID-19 муніципалітет Приштини рекомендував таксі-компаніям, окремим водіям таксі, а також приватним водіям автобусів, які здійснюють пасажирські перевезення, дезінфікувати свої машини та автобуси.

Додаткова обережність у цій ситуації допомагає нам захистити себе та інших!

Для координації та управління діями та заходами щодо запобігання поширенню COVID-19, міський голова Шпенд Ахметі створив групу реагування на надзвичайні ситуації для муніципалітету Приштина. Команда складається з директорів відповідних дирекцій та керівників закладів охорони здоров’я в Приштині.

Автовокзал – місце, яке постійно відвідують багато мандрівників. Так, згідно з рішенням міського голови Шпенда Ахметі, проводиться дезінфекція його приміщень та оснащення захисними засобами. Це заходи, що застосовуються для запобігання поширенню коронавірусу!

Із 14 березня 2020 року продовжується дезінфекцією всіх навчальних закладів. Незважаючи на те, що навчально-методичний процес зупинено, а навчальні заклади закриті, реалізація заходів захисту та запобігання поширенню COVID-19 продовжується.

15 березня 2020 року у рамках запобігання поширення COVID-19 продезінфіковано дві пожежні станції та приміщення Управління інспекції.

Наступним кроком у боротьбі з пандемією стало обслуговування пацієнтів з підозрою на COVID-19 в окремих медичних наметах. Так, із 16 березня у дворі Головного центру сімейної медицини розмістили намет, який обслуговуватиме пацієнтів, із симптомами COVID-19.

Громадян, які перебували у будь-якому сімейному медичному центрі чи швидкої допомоги в столиці, з підозрою на COVID-19, направляли до медичної групи цього намету, яка надаватиме медичні послуги цілодобово. Таким чином вдалося уникнути контакту та можливості поширення інфекції на медичний персонал та інших пацієнтів у цих центрах.

Із 17 березня 2020 року у Приштині розпочато дезінфекцію 200 колективних житлових під’їздів, якими керує Громадське житлове підприємство, як додатковий захисний захід для запобігання поширенню COVID-19.

Для координації дій відносно заходів щодо запобігання поширенню вірусу COVID-19 18 березня 2020 року організовано зустріч між Радою громадської безпеки громади та командою реагування на надзвичайні ситуації.

З метою зменшення пересування пацієнтів, які страждають на діабет, 19 березня 2020 року у аптеці Головного центру первинної медико-санітарної допомоги організовують роботу чергового лікаря для призначення інсуліну.

Із 19 березня 2020 року у Приштині організовано роздачу гарячого харчування для громадян, які цього потребують. Їжа розподіляється у двох місцях, розташування яких після їх визначення розміщуються на веб-сайті.

Зазначимо, що за звичайних обставин муніципалітет Приштини безкоштовно роздає гаряче харчування приблизно 200 особам на день. Ця послуга була тимчасово призупинена на кілька днів як запобіжний захід для запобігання поширенню COVID-19. За цей час в усіх центрах провели дезінфекцію і вжили запобіжних заходів, забезпечивши центри гігієнічними дезінфікуючими рукавичками, масками та промаркувавши соціальну дистанцію.

Після цього розподіл гарячого харчування відновився для малозабезпечених сімей. Для цього використовували пластикові контейнери для вивозу, аби одержувачам не потрібно було заходити до центрів обслуговування їжі. Поряд з їжею розподілені маски та рукавички.

Як додатковий захисний захід для запобігання поширенню COVID-19 у Приштині очищають та дезінфікують дороги та пункти збору відходів. Громадян просять залишитися вдома і без потреби не виходити на вулицю!

Із 20 березня 2020 року у Приштині організовано дистанційне навчання, онлайн-платформа та телевізійне мовлення. Муніципальне управління освіти у співпраці з Міністерством освіти, науки та технологій організували процес та платформу дистанційного навчання (онлайн-навчання) з вчителями приштинських шкіл. Платформа дистанційного навчання (онлайн) транслюється на каналах радіо та телебачення Косова.

Важливо підкреслити всі вказівки щодо соціальної дистанції та застосувати гарантії для запобігання поширенню COVID-19, оскільки не менш важливо, щоб діти не залишалися без занять.

З метою дотримання соціальної дистанції та за схваленням центральних органів влади відновлено роздачу харчування. Процес організовано із посиленими заходами безпеки, передбачених поліцією Косова, щоб гарантувати соціальну дистанцію осіб, які отримують це харчування.

Всі сім’ї, що потребують соціальної допомоги і зареєстровані в муніципалітеті Приштини, проінформовано, що в найближчі дні вони отримають гігієнічний пакет у свої будинки.

Із 21 березня 2020 року у Приштині припиняють роботу громадські місця. Усі парки муніципалітету Приштина закриті за рішенням уряду як додаткова гарантія запобігання поширенню COVID-19 та захисту здоров’я населення. Відповідні знаки розміщені на входах до парку в Приштині: залишайтеся вдома і не виходьте з дому без потреби!

Безперервна дезінфекція вводиться у Приштині з 23 березня 2020 року. Процес дезінфекції організовано шляхом розміщення засобів для дезінфекції рук в 300 спільних житлових під’їздах, які не перебувають під керівництвом НЗД у Приштині, як додаткова гарантія запобігання розповсюдженню COVID-19 та захисту здоров’я населення.

Громадян просять взаєморозуміння та співпраці, щоб спільно досягти успіху у боротьбі з епідемією.

Громадян також просять допомогти, піклуючись про їх життєве середовище, скидаючи відходи в контейнери.

Із 24 березня 2020 року у Приштині розпочинають активно очищати зливові води та комбіновані дренажні системи, аби уникнути екологічної катастрофи.

Із 25 березня 2020 року працівників першої медичної допомоги міста Приштина залучають до роботи в режимі 24/7: Центри первинної медико-санітарної допомоги; Центри невідкладної допомоги; Намет у дворі MФMЦ; Центр невідкладної допомоги з 4 командами; Прикордонний пункт пропуску в Мутіводі; усі ФMЦ.

Із 26 березня 2020 року в муніципалітеті Приштина закріплено команду волонтерів для роздачі гігієнічних і харчових упаковок громадянам, які цього потребують.

Також організовано групи для надання допомоги самотнім людям похилого віку з метою обмеження виходу на вулицю.