**ТOКІО**

**Запитання щодо розповсюдження COVID-2019**

***22.03.2020***

**Симптоми, які виникають під час зараження COVID-2019**

**Запитання:** Які виникають симптоми?

**Відповідь:** Інфіковані люди мають, зокрема, лихоманку та респіраторні симптоми такі як кашель.

**Запобігання**

**Запитання**: Як можна заразитися?

**Відповідь:** Спосіб передачі наразі досліджується. Вважається, що зараження можливе через контакт із чимось, забрудненим вірусом, або вдихаючи «респіраторний спрей», що містить вірус, який виникає під час кашлю або чхання зараженої людини.

**Запитання:** Як я можу уникнути зараження?

**Відповідь:** Будь ласка, дотримуйтесь загальних правил гігієни, дотримуючись етикету кашлю та мийте руки. Ефективним також є збалансоване харчування та відпочинок, а також уникнення натовпу. Наразі немає вакцини проти нового коронавірусу, тому, будь ласка, уникайте зайвого контакту з людьми, які мають такі симптоми як кашель чи лихоманка. Ретельно вимийте руки, якщо ви торкнулися речей.

**Запитання:** Які методи дезінфекції ефективні?

**Відповідь:** Відомо, що спиртові дезінфікуючі засоби (70%) ефективні, якщо ви хочете знезаразити шкіру на руках або в інших місцях, тоді як гіпохлорит натрію (0,1%) ефективний для дезінфекції поверхонь. Якщо ви занепокоєні щодо вірусу на вашому одязі, ефективна також дезінфекція гарячою водою (80℃ протягом 10 хвилин).

**Запитання:** на що треба звернути увагу коли одягаємо або знімаємо маску?

**Відповідь:** Одним із повсякденних заходів запобігання зараження є одягання маски, яку можна придбати в аптеках та інших магазинах. Будь ласка, зверніть увагу на наступні моменти, коли ви одягаєте чи знімаєте маску.

Надягаючи маску:

* Переконайтесь, що ви закрили і ніс, і рот;
* Відрегулюйте маску так, щоб не було розривів навколо носа і щоб підборіддя не було відкритим.

Знімаючи маску:

* Знімайте маску, торкаючись лише зав’язок, оскільки зворотна сторона може бути забрудненою.

**Запитання:** Чи може вірус бути присутній на імпортних товарах?

**Відповідь:** Наразі немає епідеміологічної інформації, яка б припускала, що люди можуть заразитися новим коронавірусом через контакт з предметами, надісланими з Китаю або з інших місць, де виявлено вірус. Вважається, що новий коронавірус взагалі не може довго виживати на таких речах, як листи чи багаж.

**Лікування/медичний огляд**

Якщо у вас є історія подорожей до міста Ухань чи інших місць провінції Хубей, або ви контактуєте із зараженими людьми.

**Запитання:** У мене кашель та/або лихоманка, і я переживаю, що заразився новим коронавірусом. Що я повинен зробити?

**Відповідь:** Зверніться до телефонного консультаційного центру щодо тих, хто повернувся із-за кордону та людей, які контактували з вірусом у вашому місцевому медичному центрі.

У робочий час у будні дні: зверніться до місцевого медичного центру.

Після робочого часу в будні та у вихідні дні/державні свята: Зателефонуйте у загальний телефонний консультаційний центр (03-5320-4592) (підтримка лише японською мовою).

Якщо у вас немає історії подорожей до м. Ухань чи інших місць провінції Хубей.

**Запитання:** Я приїхав до Японії, провівши деякий час у Китаї, окрім провінції Хубей чи провінції Чжецзян. Якщо у мене розвиваються такі симптоми, як лихоманка або кашель, куди слід звертатися за медичною допомогою?

**Відповідь:** Якщо вас щось турбує і ви хочете поради, в тому числі щодо медичних закладів, але не маєте поганого самопочуття, зверніться до телефонного консультаційного центру для тих, хто повернувся із-за кордону та людей, які контактували з вірусом, який знаходиться у вашому місцевому медичному центрі.

**Запитання:** Я був у контакті з кимось, я думаю, це був китайський турист. Я, ймовірно, заразився?

**Відповідь:** Зазвичай людина вважається тісним контактом, якщо вона торкається або стоїть обличчя до обличчя в межах розмовної відстані (тобто близько двох метрів) з кимось, не вживаючи необхідних запобіжних заходів. Тому проходження повз людини чи туристичного об’єкту не є підставою для розгляду можливості зараження.

Відповідно до національних стандартів звітності, вважаються такі випадки тісного контакту:

* провівши довгі періоди контактів (у тому числі в транспортному засобі чи літаку) або проживши разом з кимось, хто підозрюється у зараженні новим коронавірусом;
* оглянувши або надававши догляд особі, яка підозрюється в інфікуванні новим коронавірусом, або доглядала за нею без відповідних заходів профілактики захворювань.

**Запитання:** У мене кашель і я переживаю, що заразився, тому хотів би обстежитися. Що я повинен зробити?

**Відповідь:** Тест на зараження новим коронавірусом проводиться в національних та столичних установах для випадків, які відповідають умовам, встановленим національним урядом. Його не можна проводити в звичайних медичних установах, як це може бути при грипі. Будь-ласка, спершу зверніться на консультацію до медичного закладу.

**Запитання:** Я подорожував або залишився десь, окрім випадків, де поширене захворювання, і у мене немає ніяких симптомів. Якщо мій роботодавець чи школа вимагає підтвердження того, що я не заражений, що мені робити?

**Відповідь:** Тест на зараження новим коронавірусом проводиться в національних та столичних установах для випадків, які відповідають умовам, встановленим національним урядом. Його не можна проводити в регулярних медичних установах, як це було б при грипі. Якщо у вас немає особливих причин вважати, що ви заражені, і не проявляєте симптомів, ви не можете пройти тестування лише для того, щоб довести, що ви не заражені.

**Про визначення інфекційного захворювання**

**Запитання:** Новий коронавірус класифікується як визначене інфекційне захворювання. Які заходи будуть вжиті?

**Відповідь:** Коли лікар діагностує випадок нового коронавірусу, в медичний центр буде надісланий звіт. З метою запобігання епідемії, оздоровчий центр може вживати заходів щодо обмеження хворого на роботу в певних галузях промисловості або прохання про їх госпіталізацію у визначений медичний заклад для інфекційних захворювань.

**Запитання:** Яке лікування отримують пацієнти в якому медичному закладі?

**Відповідь:** Пацієнти, заражені новим коронавірусом, можуть бути госпіталізовані до медичного закладу, обладнаного для боротьби з інфекційними захворюваннями, за наказом медичного центру, якщо це необхідно для запобігання епідемії. Частка оплати медичної допомоги пацієнта буде сплачена з державних коштів. (Особи з доходами домогосподарств нижче встановленого рівня сплачуватимуть усі медичні збори за державні кошти.)

На сьогодні не існує противірусних препаратів, ефективних проти нового коронавірусу, тому лікування спрямоване на полегшення симптомів.

**Про новий коронавірус (COVID-19)**

*22.03. 2020*

**Дотримуйтесь порад, наведених нижче**

* Дуже важливо вжити заходів для запобігання зараження так само, як ви б запобігли грипу або застуді. Дотримуйтесь кашельного етикету, закриваючи ніс і рот тканиною, і регулярно мийте руки. Будь ласка, переконайтеся, що ви вживаєте цих основних заходів для запобігання поширенню хвороби.
* Якщо у вас симптоми застуди, уникайте виходу з дому. Якщо ви повинні це зробити, будь ласка, носіть маску.
* Деякі випадки масового зараження часто мають спільне те, що вони трапляються в місцях з поганою вентиляцією, де багато людей переповнені, і де існує велика ймовірність контактувати з не визначеною великою кількістю людей. Будь ласка, уникайте скупчення в таких місцях.
* Будь ласка, майте на увазі, що люди, які підозрюють, що можуть заразитися COVID-19, повинні звернутися за гарячою лінією «Новий коронавірус» (контактний центр для тих, хто повернувся із-за кордону/людей, які контактують із зараженими) за порадою.
* В даний час переважна більшість захворювань викликаються іншими захворюваннями, ніж COVID-19. Якщо ви переживаєте, що у вас може бути грип або інші захворювання, будь ласка, зверніться до сімейного лікаря, як зазвичай.
* Якщо ви відвідуєте медичний заклад, будь ласка, переконайтеся, що ви ретельно миєте руки та практикуєте етикет кашлю (тобто закривати рот і ніс маскою, тканиною, хусткою або рукавом, якщо кашляєте чи чхаєте.)

**«Гарячі лінії», щодо розповсюдження COVID-19**

Загальна «гаряча лінія» щодо розповсюдження коронавірусу (call center coronavirus).

Телефон: 0570-550571

Мови: японська, англійська, китайська, корейська

Часи роботи: з 9:00 до 21:00 (включаючи вихідні та святкові дні)

Надана інформація: заходи щодо запобігання зараженню, що робити, якщо виникають симптоми, поради щодо розповсюдження коронавірусу.