



департамент
суспільних
комунікацій



«Пульт столиці»

Соціологічне дослідження щодо участі громадян у формуванні та реалізації державної політики

Загальна інформація:

Місце надання послуг: м. Київ.

Строк надання послуг: листопад 2020 року.

Це дослідження проводилось з метою:

- Оцінки рівня соціальної та громадянської активності мешканців Києва;
- Визначення найбільш актуальних для киян тем та основних ефективних каналів комунікації міської влади та громади міста.

Замовник дослідження: Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Виконавець дослідження: ТОВ «РОБОТИЗОВАНІ ТЕЛЕСИСТЕМИ» (RTS)

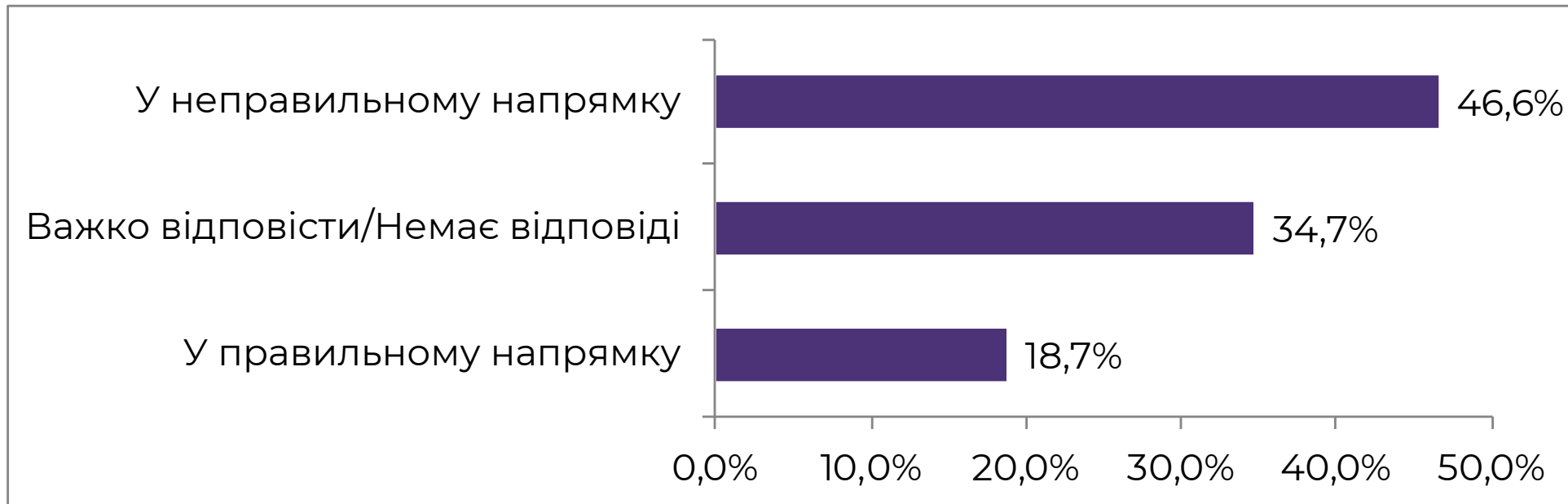
Метод дослідження: кількісне дослідження.

Географія дослідження: місто Київ (10 районів міста Києва).

Вибірка: кількість опитуваних – 25 000 респондентів, в межах кожного району міста Києва – не менше 2 500 респондентів. Максимально можлива похибка вибірки – 3,5%.

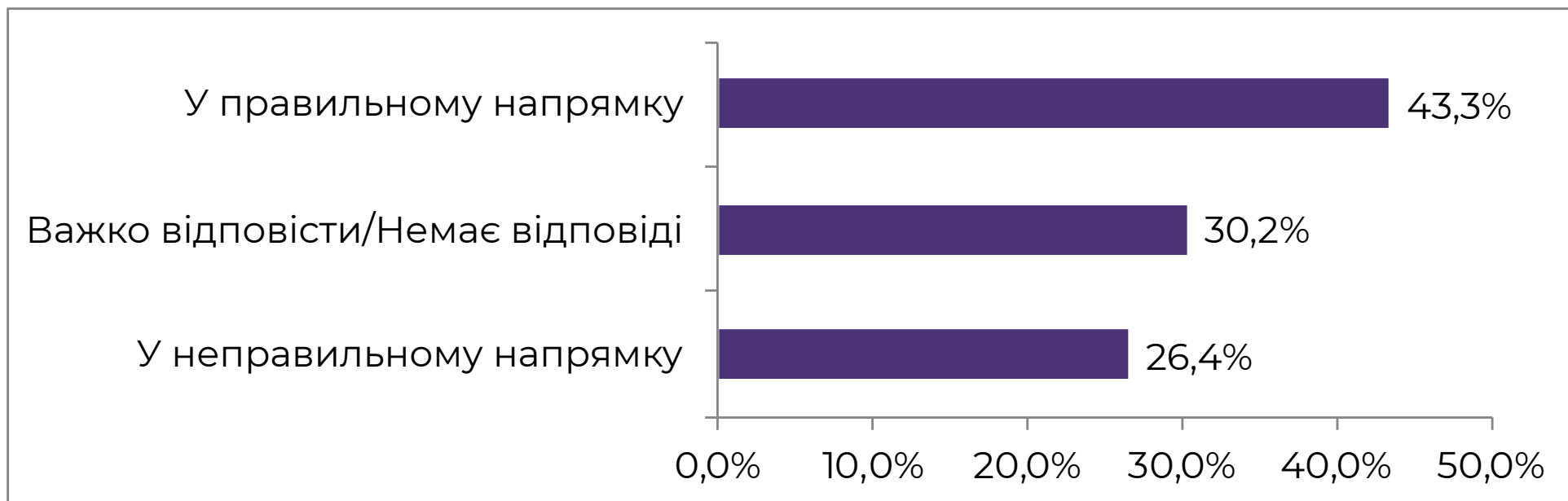
Дизайн вибірки: мешканці міста Києва віком від 18 і старше. Вибірка є репрезентативною для дорослого населення міста Києва за віком, статтю та кількістю населення адміністративних районів міста.

Як Ви вважаєте, в цілому все, що відбувається в Україні рухається у правильному чи неправильному напрямку?



1

Щодо Києва, тут справи йдуть у правильному чи неправильному напрямку?

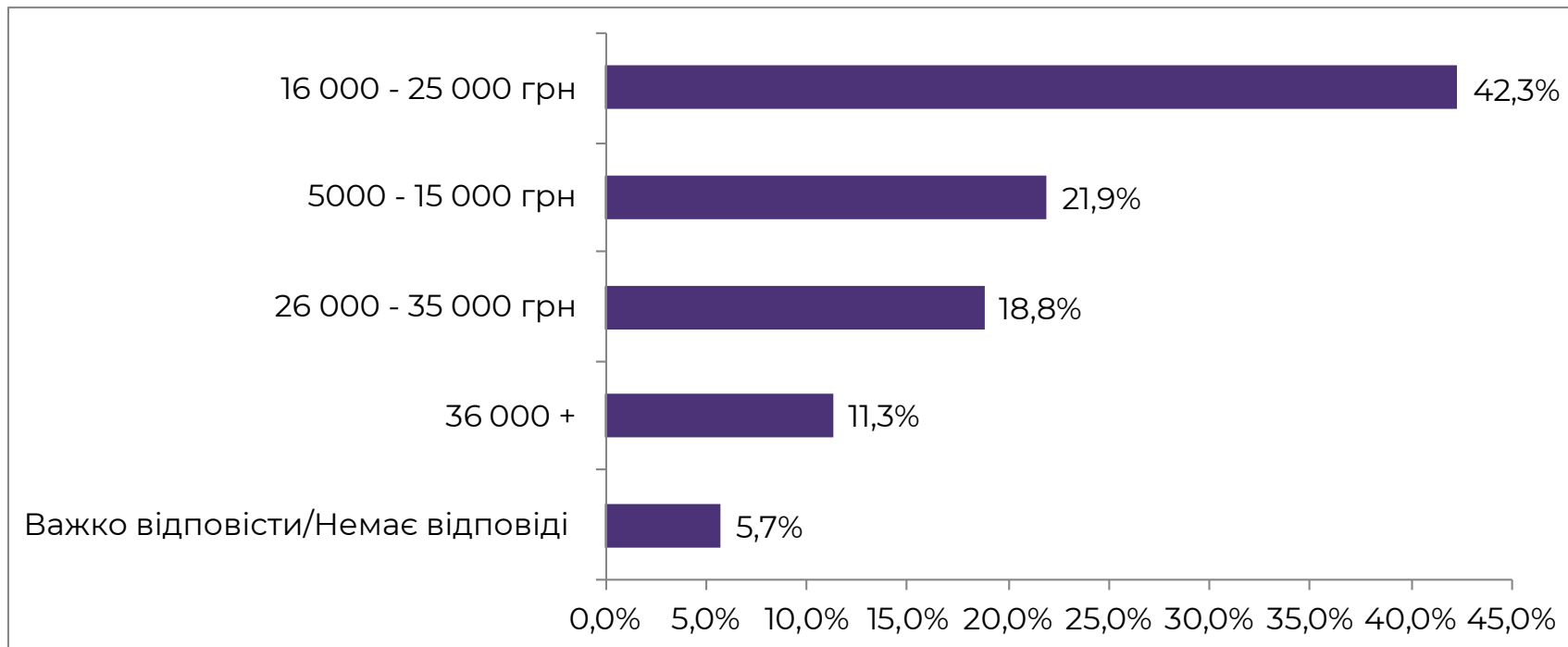


2

Як змінилося за останній рік економічне становище Вашої сім'ї?



Яку суму на місяць Ви б вважали для себе більш-менш достатньою на одного члена сім'ї?

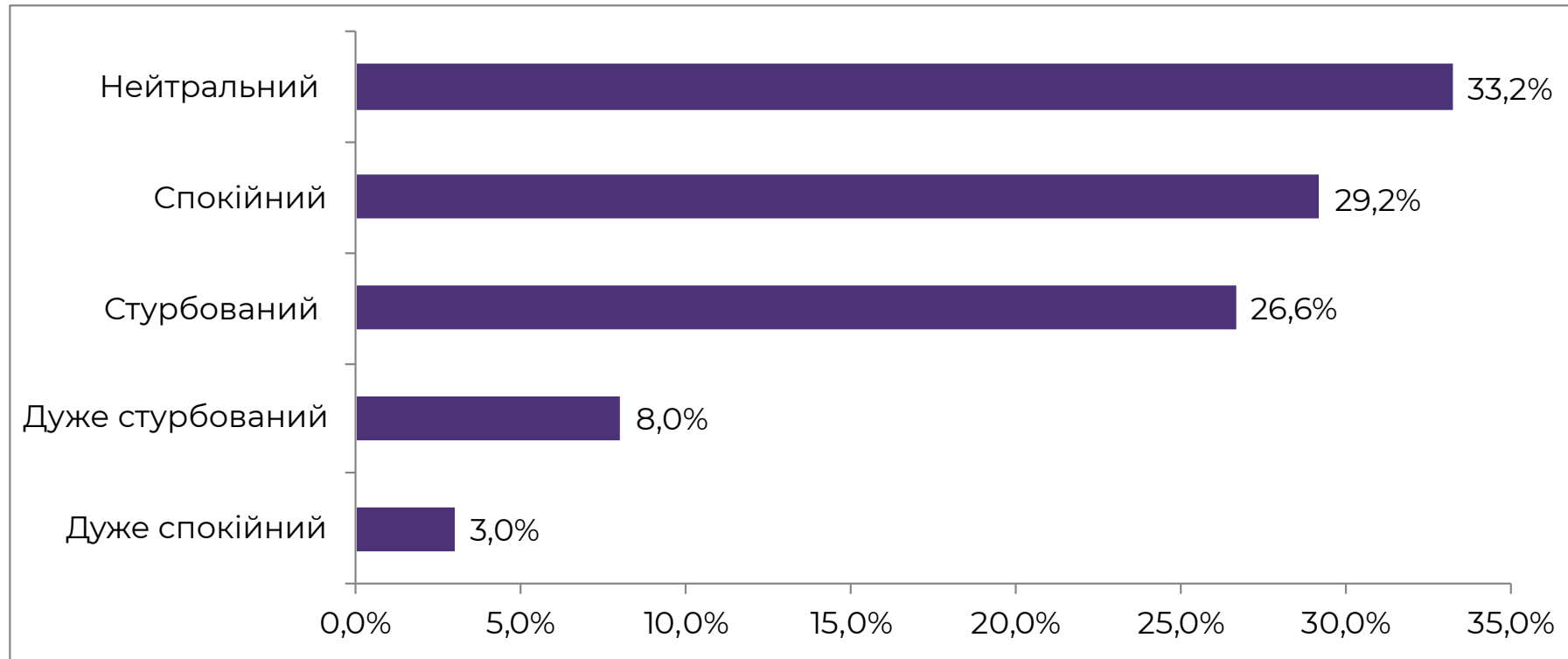


3

4

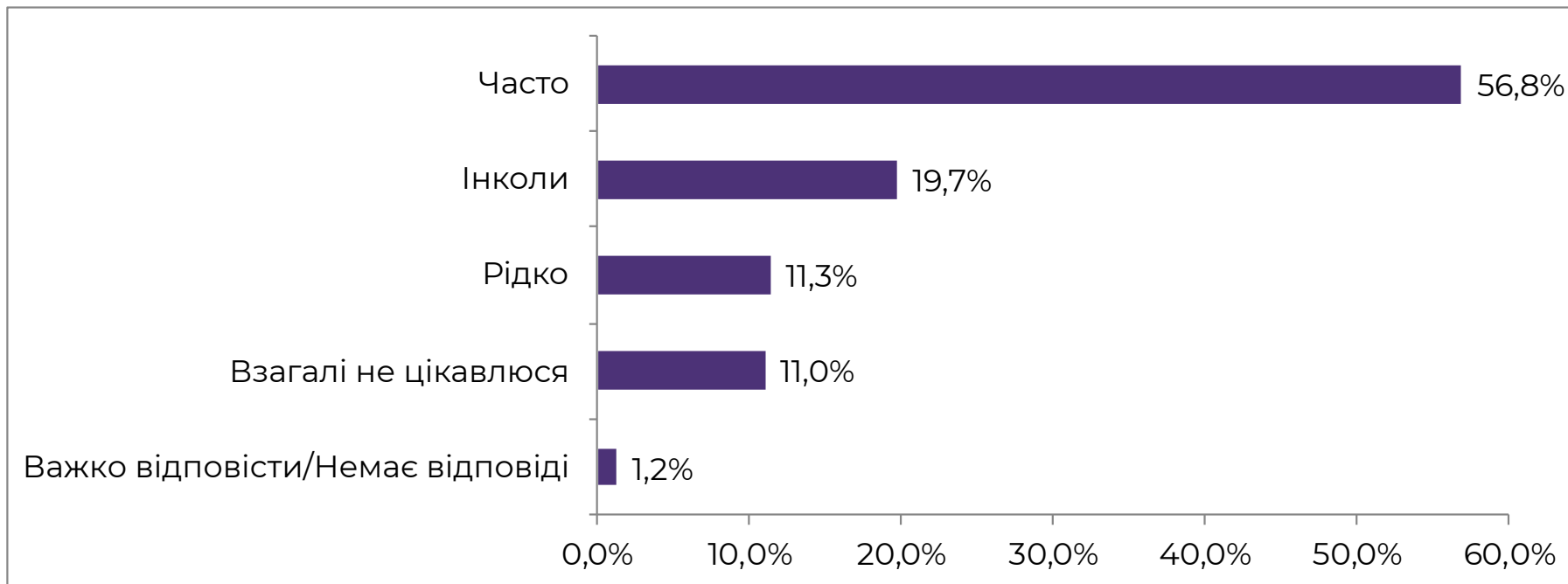
5

Оцініть свій емоційний стан за останній тиждень:



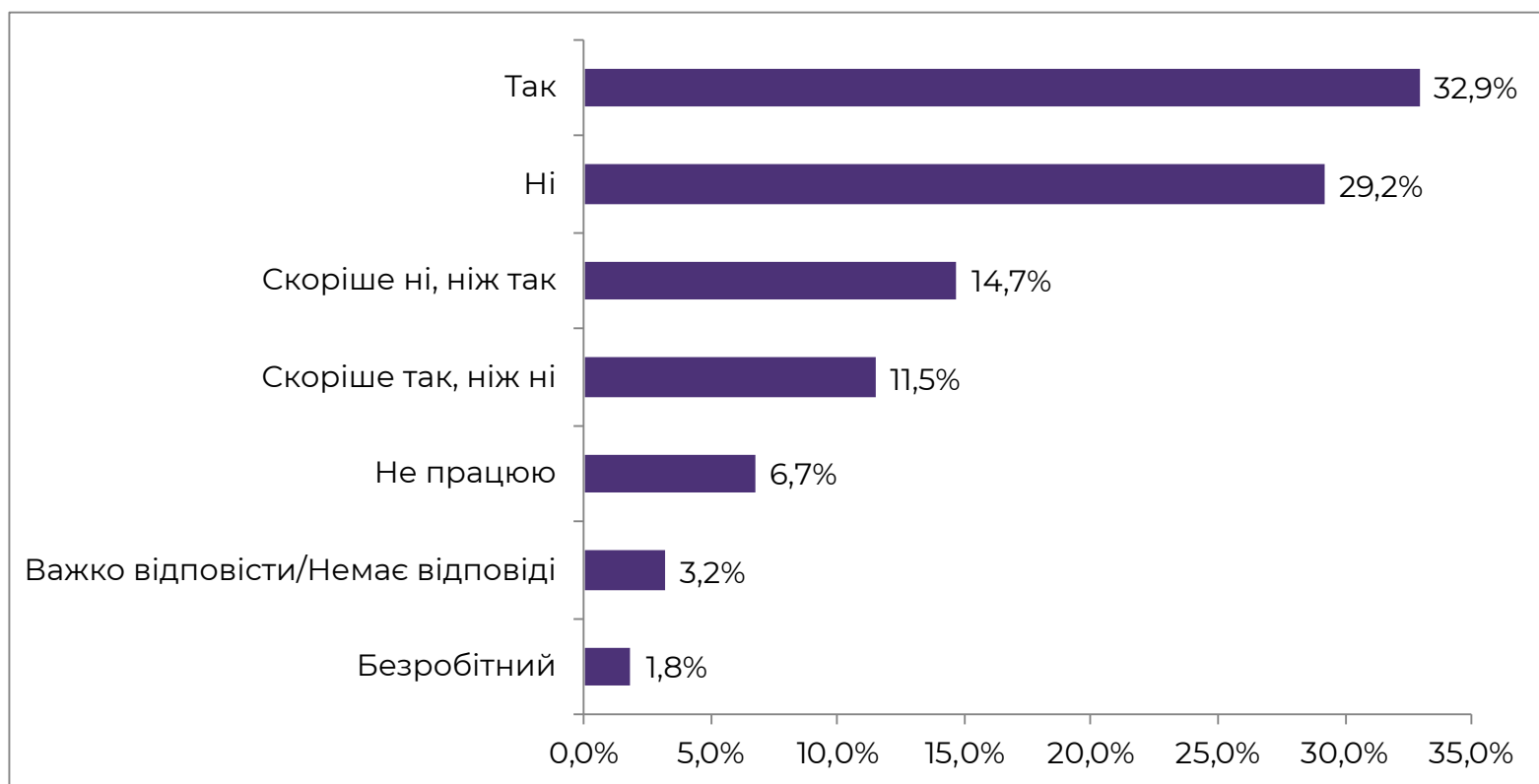
6

Як часто ви слідкуєте за новинами про коронавірус у місті Києві?



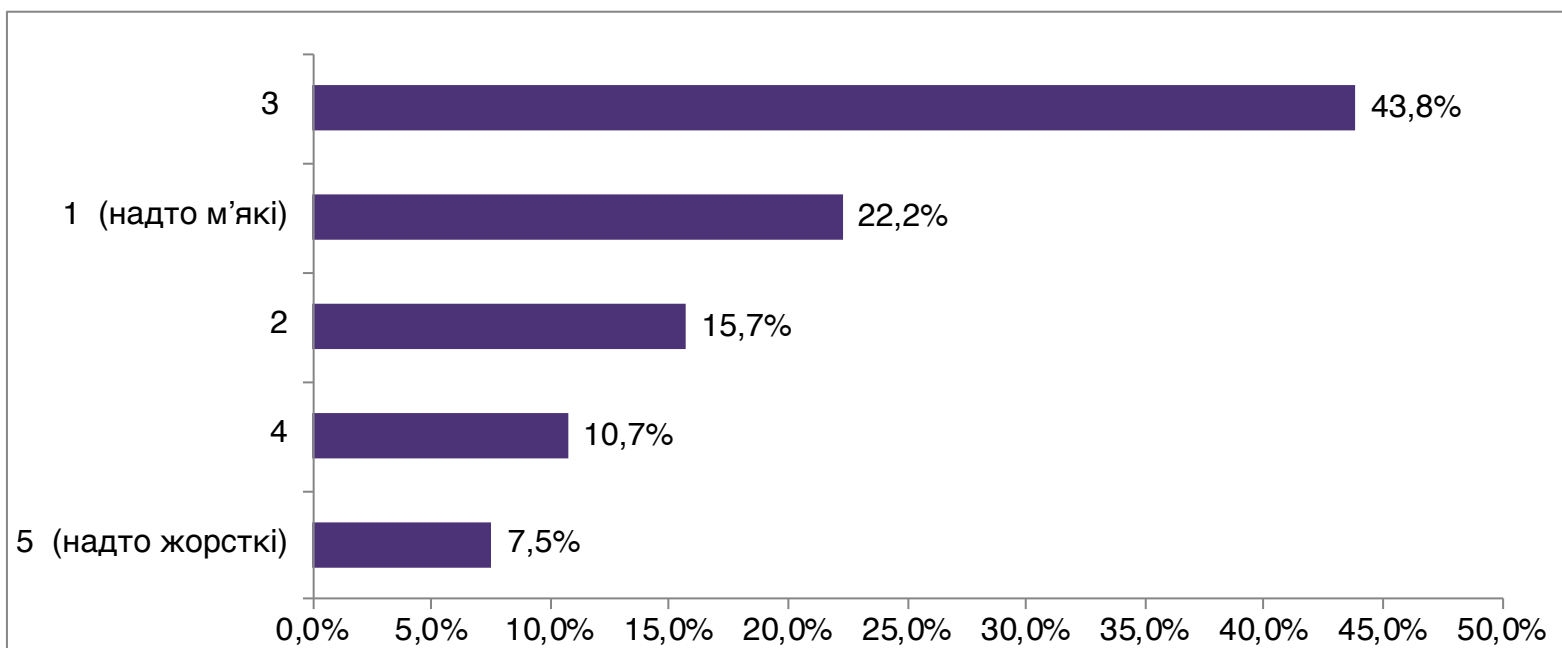
7

Чи є для Вас загроза втратити роботу (дохід) під час пандемії COVID -19 та карантинних заходів?



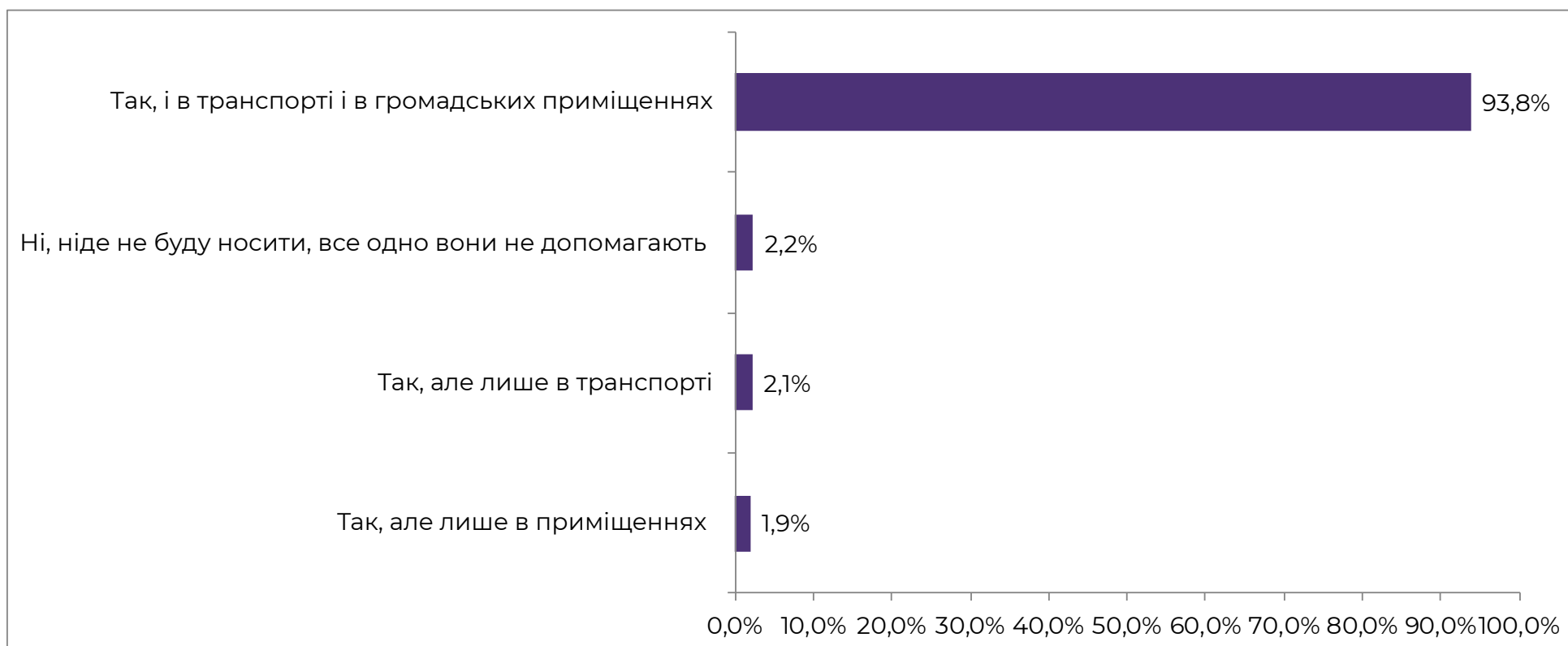
8

Оцініть дії київської влади щодо боротьби з коронавірусом (від одного до п'яти, де п'ять це надто жорсткі дії, а одиниця надто м'які)

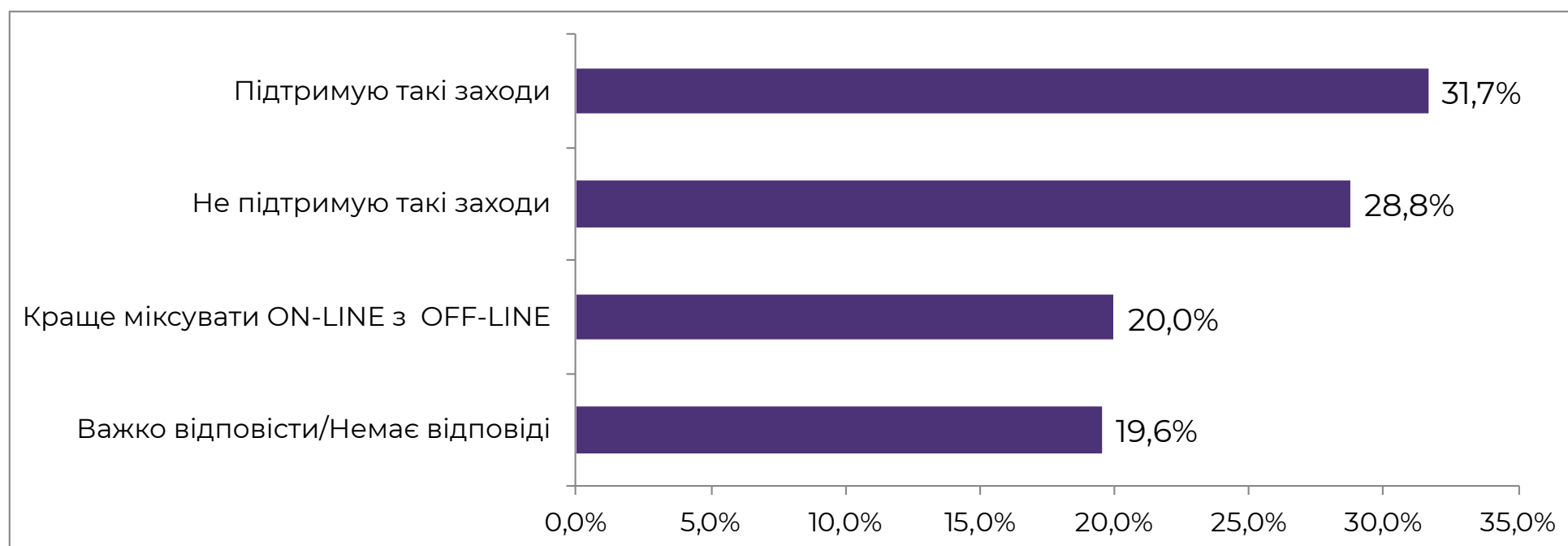


9

Чи будете ви дотримуватися нових правил носіння масок?

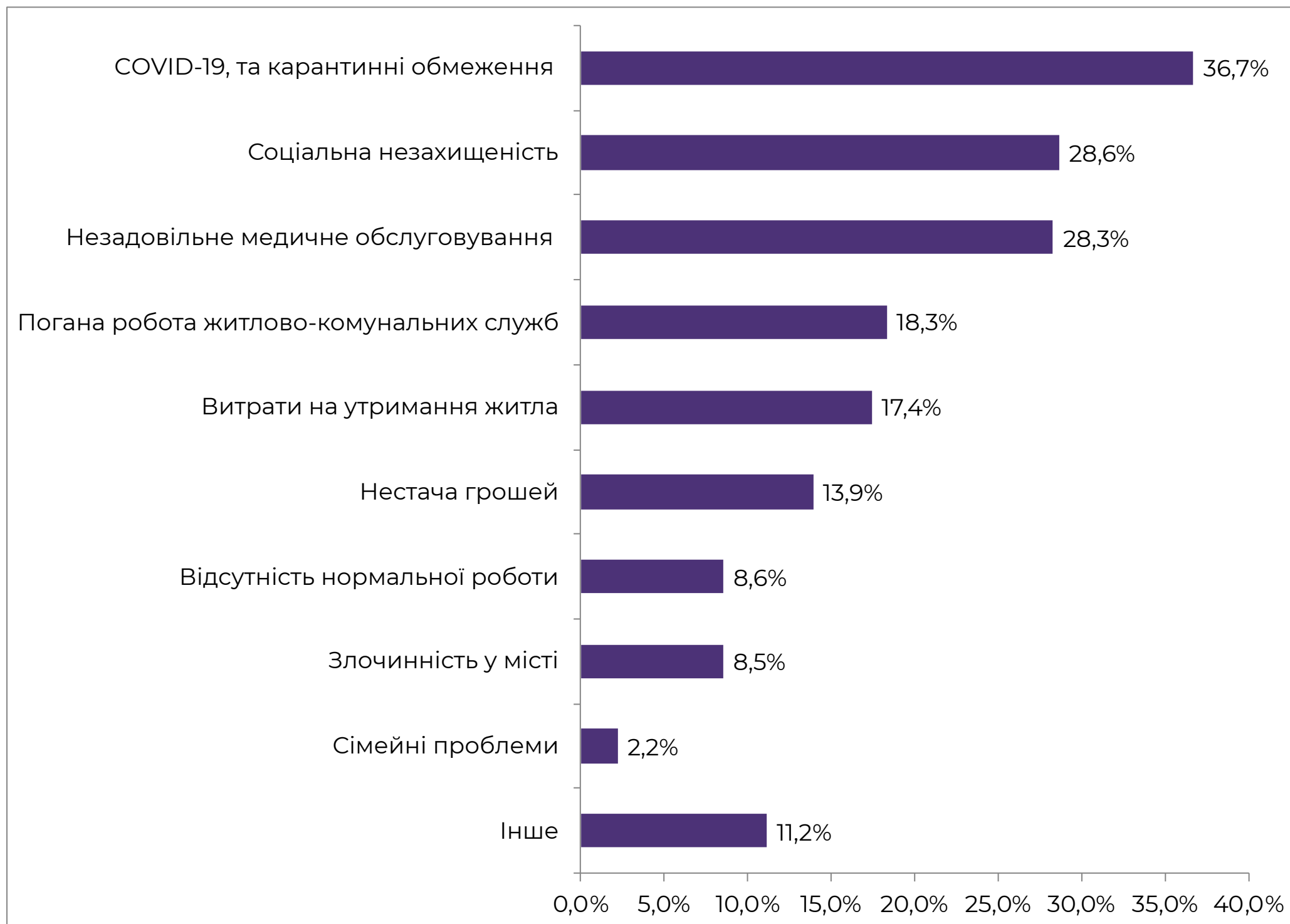


Яке Ваше відношення (або ваших знайомих) до ON-LINE навчання школярів під час пандемії COVID-19?



10

Що на сьогодні найбільшою мірою ускладнює повсякденне життя Вашої сім'ї? (до трьох відповідей) n= 25 000 (до всіх)



Оцініть, будь ласка, стан вирішення таких напрямків розвитку ЖКГ за п'ятибальною шкалою, де 1 це негативна оцінка, а 5 це позитивна.

Легенда	1 (негативно)	2	3	4	5 (позитивно)
Гаряче водопостачання	5278	2573	7457	4712	4980
	21,1 %	10,3 %	29,8 %	18,8 %	19,9 %
Опалення	3478	2745	5721	5790	7266
	13,9 %	11,0 %	22,9 %	23,2 %	29,1 %
Робота ліфта в будинку	3654	1982	7159	4865	7340
	14,6 %	7,9 %	28,6 %	19,5 %	29,4 %
Утримання будинків	3978	3453	6782	5273	5514
	15,9 %	13,8 %	27,1 %	21,1 %	22,1 %
Утримання прибудинкової території	2934	3016	6250	6341	6459
	11,7 %	12,1 %	25,0 %	25,4 %	25,8 %
Вивезення сміття	1943	5453	5502	6310	5792
	7,8 %	21,8 %	22,0 %	25,2 %	23,2 %
Газопостачання	2478	5152	6988	3824	6558
	9,9 %	20,6 %	28,0 %	15,3 %	26,2 %
Водовідведення/обслуговування комунікацій	2034	1846	5583	7798	7739
	8,1 %	7,4 %	22,3 %	31,2 %	31,0 %
Обслуговування каналізації	1997	1450	5625	7514	8414
	8,0 %	5,8 %	22,5 %	30,1 %	33,7 %
Обслуговування ливневих комунікацій	3897	2785	6293	5761	6264
	15,6 %	11,1 %	25,2 %	23,0 %	25,1 %
Холодне водопостачання	759	743	2895	7243	13360
	3,0 %	3,0 %	11,6 %	29,0 %	53,4 %

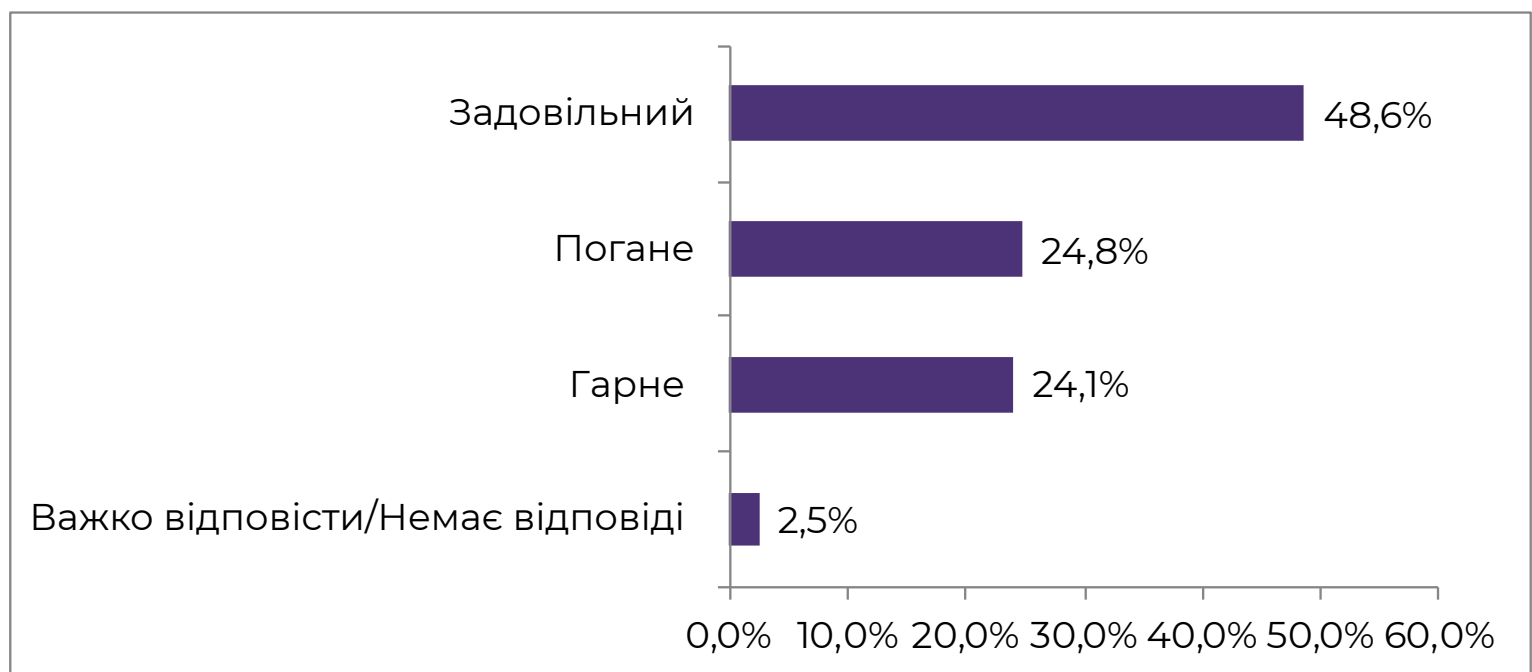
Зараз я зачитаю деякі критерії, за якими люди оцінюють рівень благоустрою свого мікрорайону. Оцініть, будь ласка, якою мірою Ви задоволені кожним з них по 5-бальній шкалі, де 1-абсолютно не задоволений(на), а 5 - повністю задоволений(на). ОДНУ ВІДПОВІДЬ В РЯДКУ.

Легенда	1	2	3	4	5	6	TOTAL
	зовсім не задоволений	скоріше не задоволений	і так, і ні	швидше задоволений	повністю задоволений	Важко відповісти	
Рівнем благоустрою мікрорайону в цілому	744	2750	8212	8891	3634	769	25000
	3,0 %	11,0 %	32,8 %	35,6 %	14,5 %	3,1 %	100 %
Якістю тротуарів для пішоходів	2478	4289	7003	7453	3435	342	25000
	9,9 %	17,2 %	28,0 %	29,8 %	13,7 %	1,4 %	100 %
Озелененням	1750	2750	4945	8832	6350	373	25000
	7,0 %	11,0 %	19,8 %	35,3 %	25,4 %	1,5 %	100 %
Освітленням в темний час доби	1854	3477	6213	8443	4763	250	25000
	7,4 %	13,9 %	24,9 %	33,8 %	19,1 %	1,0 %	100 %
Санітарно-гігієнічним станом (чистота, вивезення сміття тощо)	1922	3640	8471	7958	2732	277	25000
	7,7 %	14,6 %	33,9 %	31,8 %	10,9 %	1,1 %	100 %
Звукоізоляцією будинків від шуму дороги, закладів	3250	3459	6948	7014	3567	762	25000
	13,0 %	13,8 %	27,8 %	28,1 %	14,3 %	3,0 %	100 %
Екологічною ситуацією (загазованість, ймовірність зсувів і т.п)	4784	4999	7813	4732	1729	943	25000
	19,1 %	20,0 %	31,3 %	18,9 %	6,9 %	3,8 %	100 %

Чи достатньо у вашому мікрорайоні ... (зачитайте назву об'єкта в таблиці). Оцініть за шкалою, де 1 - мало, 2 - досить, 3- занадто багато.

Легенда	1	2	3	4	TOTAL
	мало	досить	багато	Важко сказати	
Зелених зон, скверів	11249	8354	2500	2897	25000
	45,0 %	33,4 %	10,0 %	11,6 %	100 %
дитячих майданчиків	10276	7236	2318	5170	25000
	41,1 %	28,9 %	9,3 %	20,7 %	100 %
спортивних майданчиків	10933	10849	2240	978	25000
	43,7 %	43,4 %	9,0 %	3,9 %	100 %
продовольчих магазинів	1768	15670	6664	898	25000
	7,1 %	62,7 %	26,7 %	3,6 %	100 %
Облаштованих соціальних просторів: місць для відпочинку і спілкування жителів	11112	10566	1965	1357	25000
	44,4 %	42,3 %	7,9 %	5,4 %	100 %
Місць для паркування автомобілів	20134	3125	434	1307	25000
	80,5 %	12,5 %	1,7 %	5,2 %	100 %

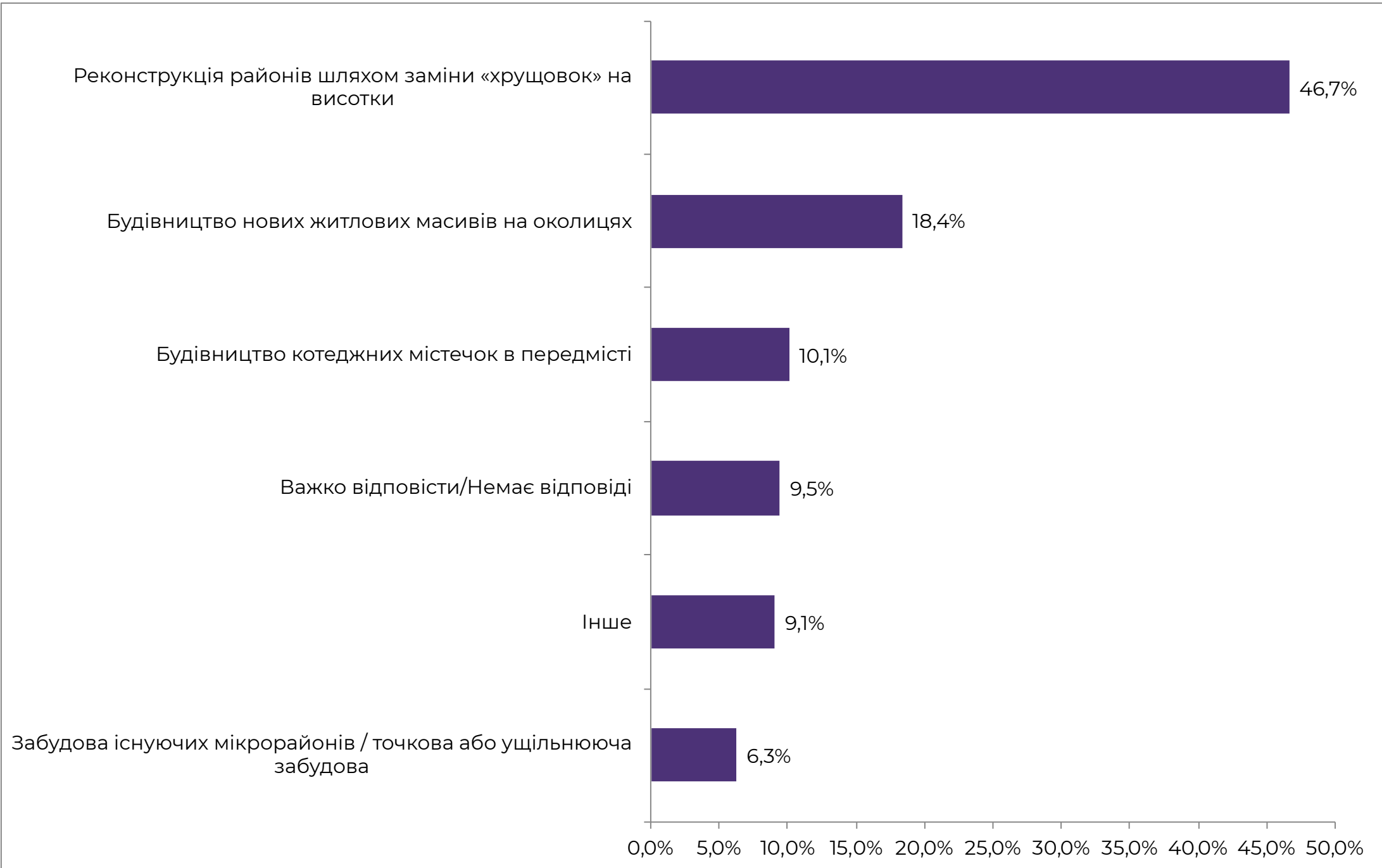
Як Ви оцінюєте технічний стан свого будинку в цілому?



Скажіть, що потрібно зробити в першу чергу, щоб поліпшити технічний стан вашого будинку?



Зараз я перелічу кілька стратегій розвитку Києва, а Ви скажете, яку з них Ви підтримуєте?



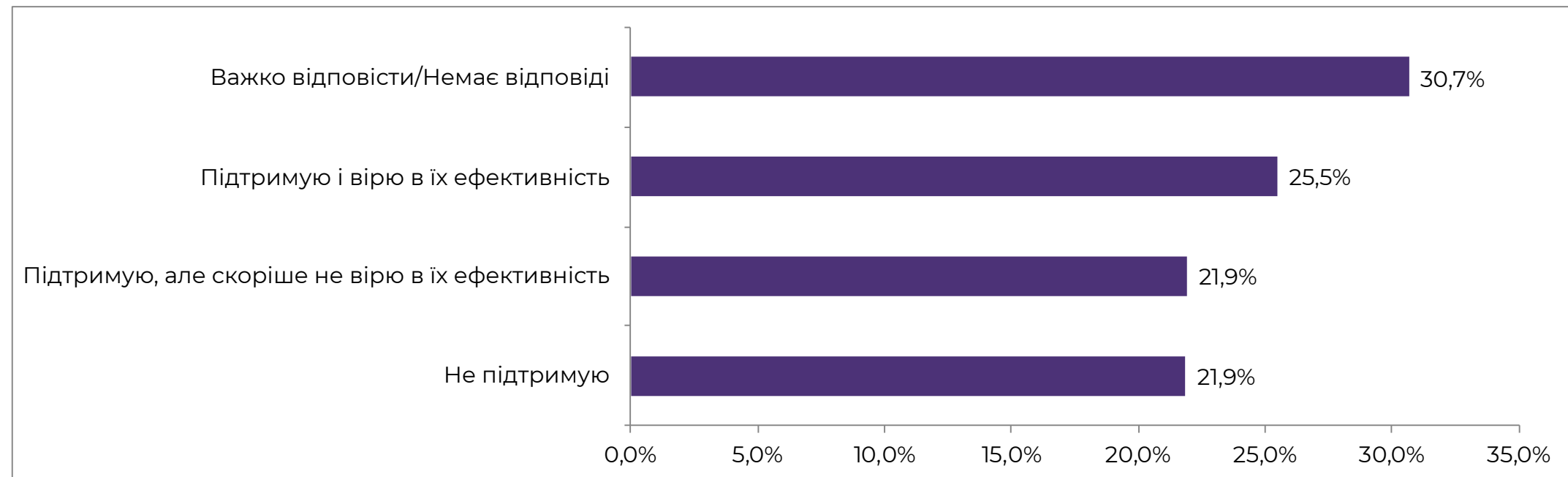
Якби найближчим часом у вашому мікрорайоні розпочалося будівництво нового об'єкта, які негативні наслідки будівництва Ви можете назвати?



Якби найближчим часом у вашому мікрорайоні розпочалося будівництво нового об'єкта, які позитивні наслідки будівництва можна було б очікувати?



Скажіть, яке Ваше ставлення до протестів проти забудов?

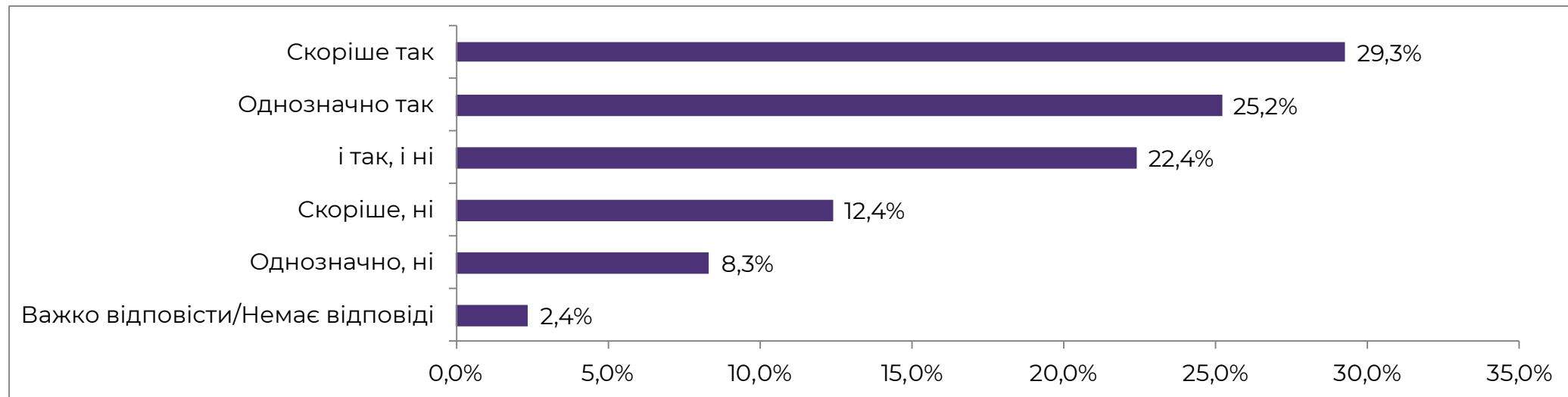


19

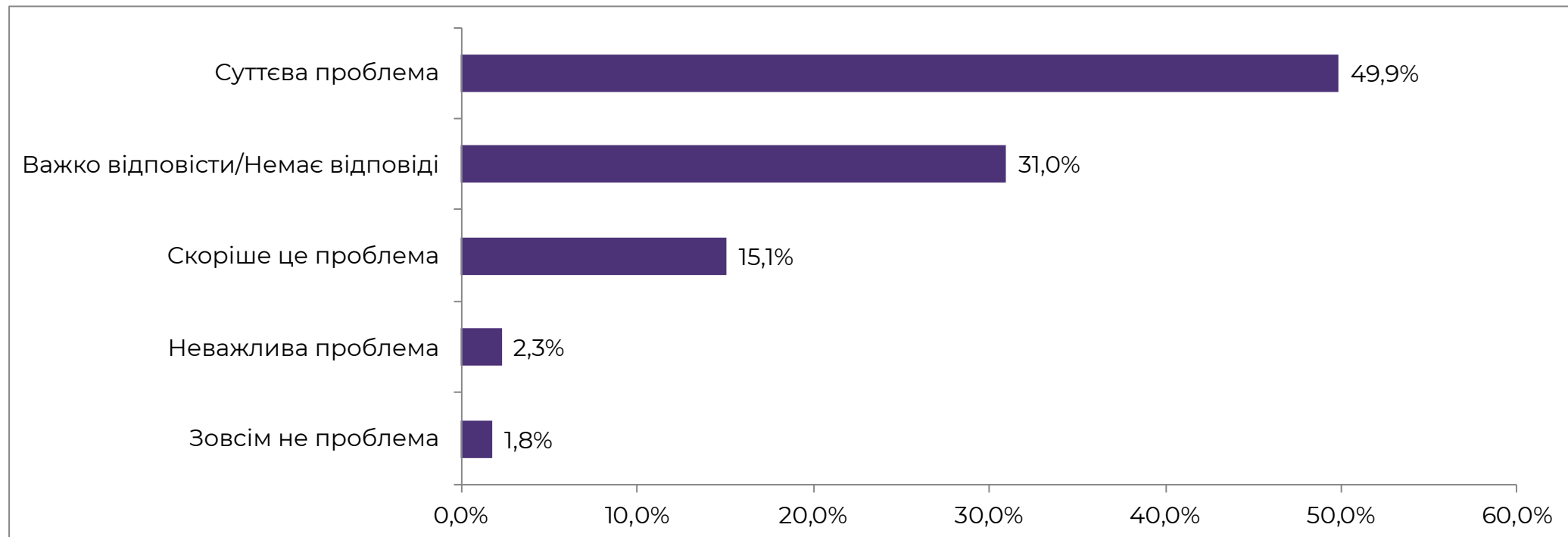
20

21

Чи могли б Ви сказати, що Київ є комфортним містом для життя?

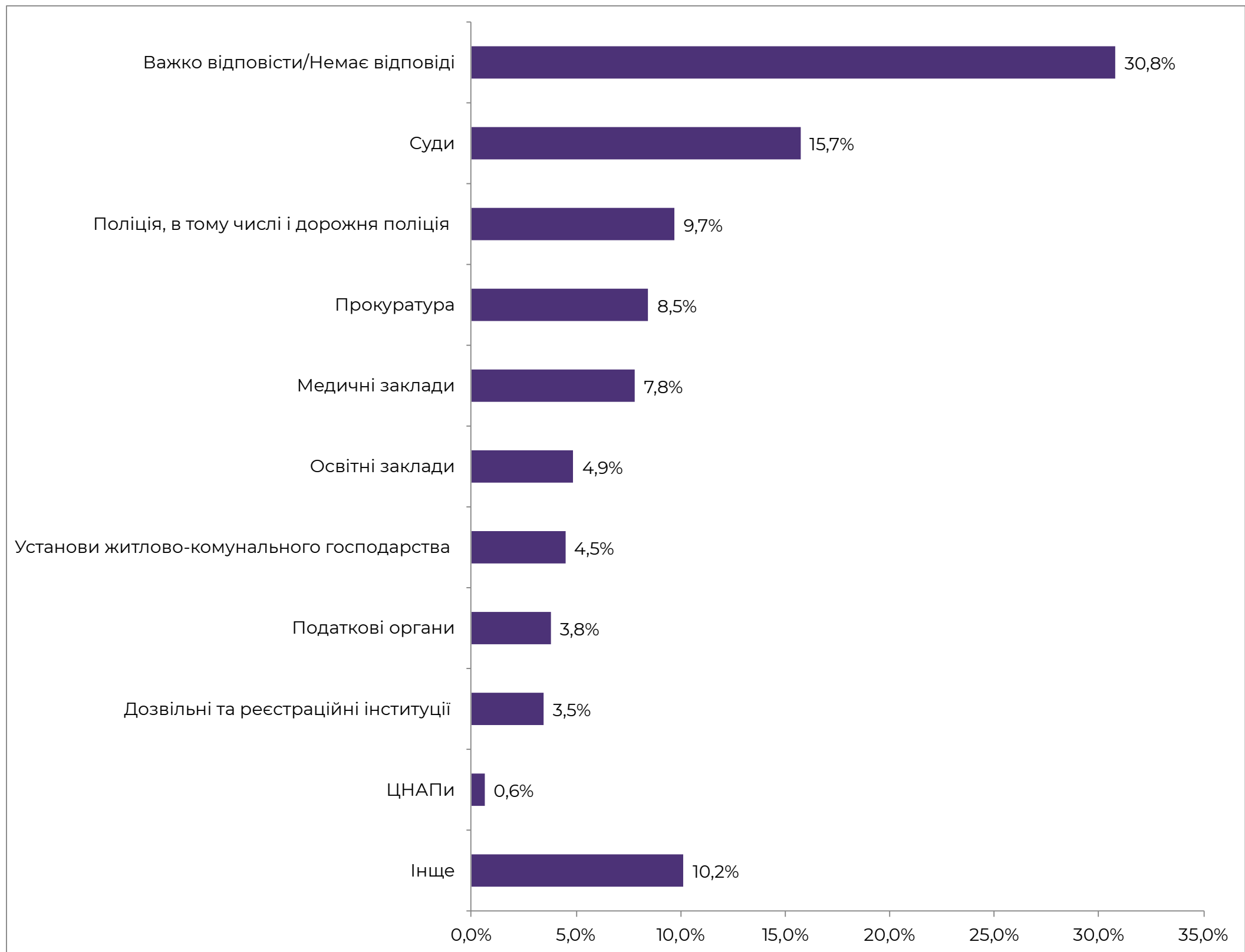


Скажіть, будь ласка, наскільки серйозною є проблема корупції на рівні міської влади у Києві?

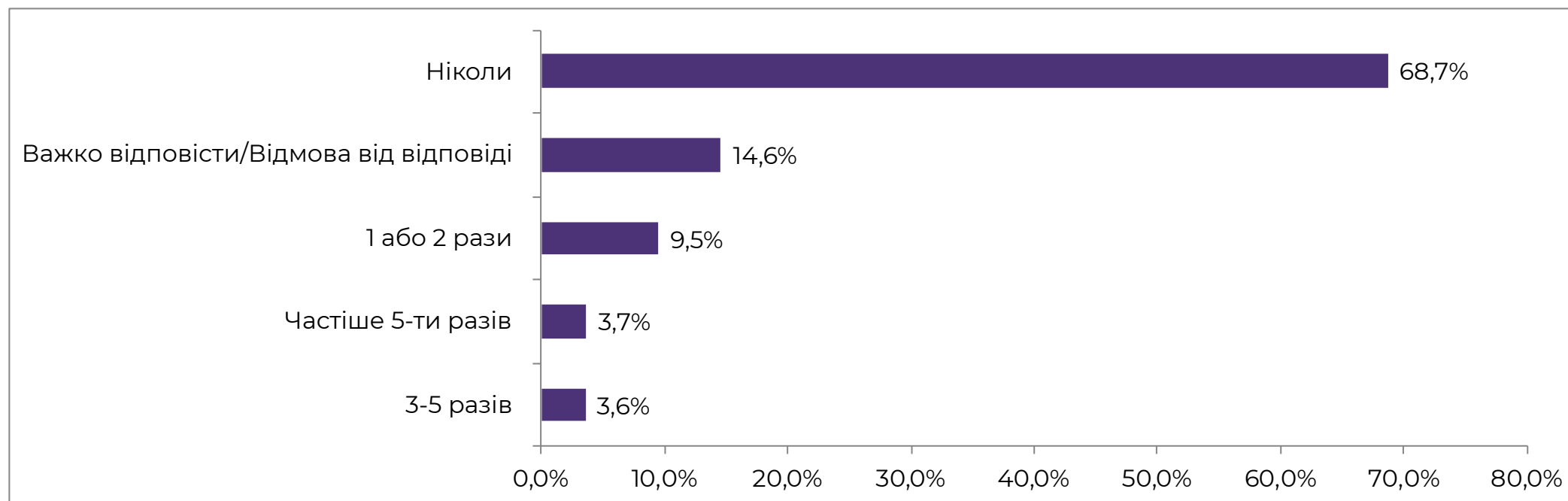


22

На Вашу думку, які найкорумпованіші інституції у місті Києві?



Протягом останнього року як часто, якщо були такі випадки, Вам чи Вашим знайомим доводилось робити подарунок, давати чи платити хабар представникам місцевої влади для отримання від них якоїсь послуги чи документу?



24

На Вашу думку, київський міський голова (В.Кличко) докладляє зусиль до подолання корупції на рівні міської влади чи ні?



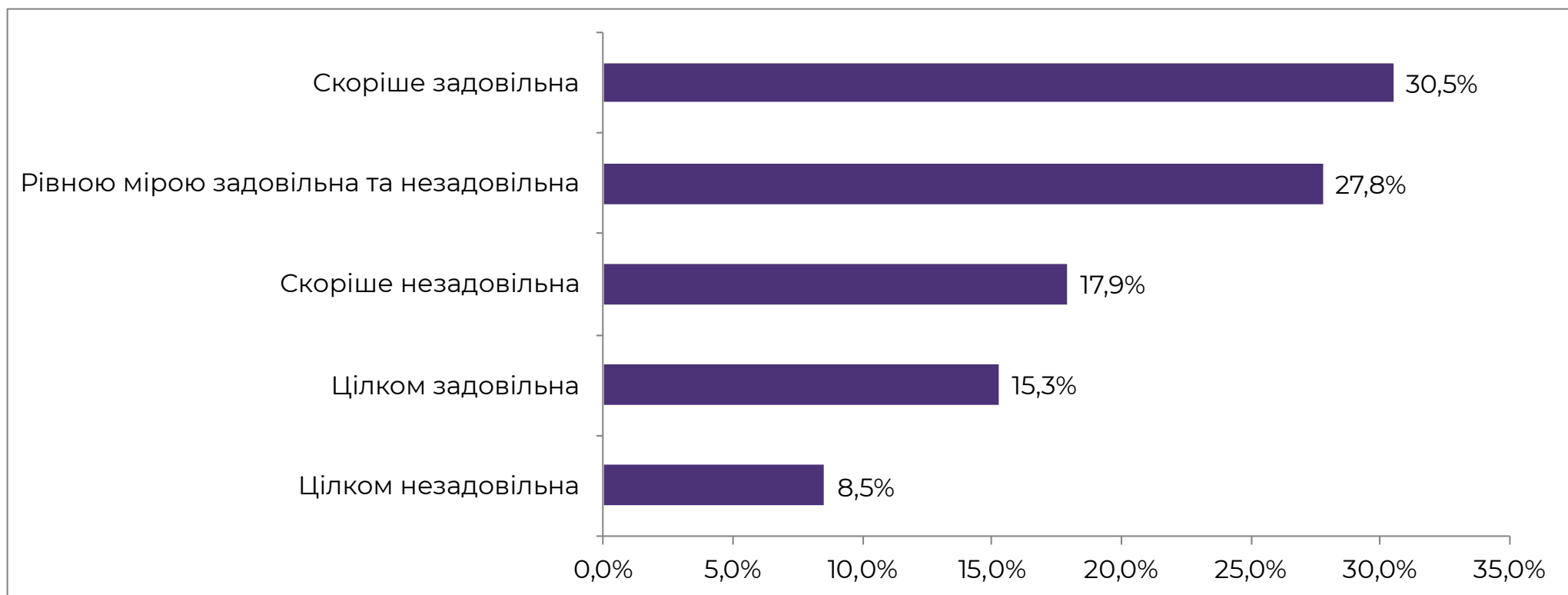
25

Оцініть, будь ласка, за п'ятибальною шкалою стан міського транспорту, де «1» це негативна оцінка, а «5» - позитивна.

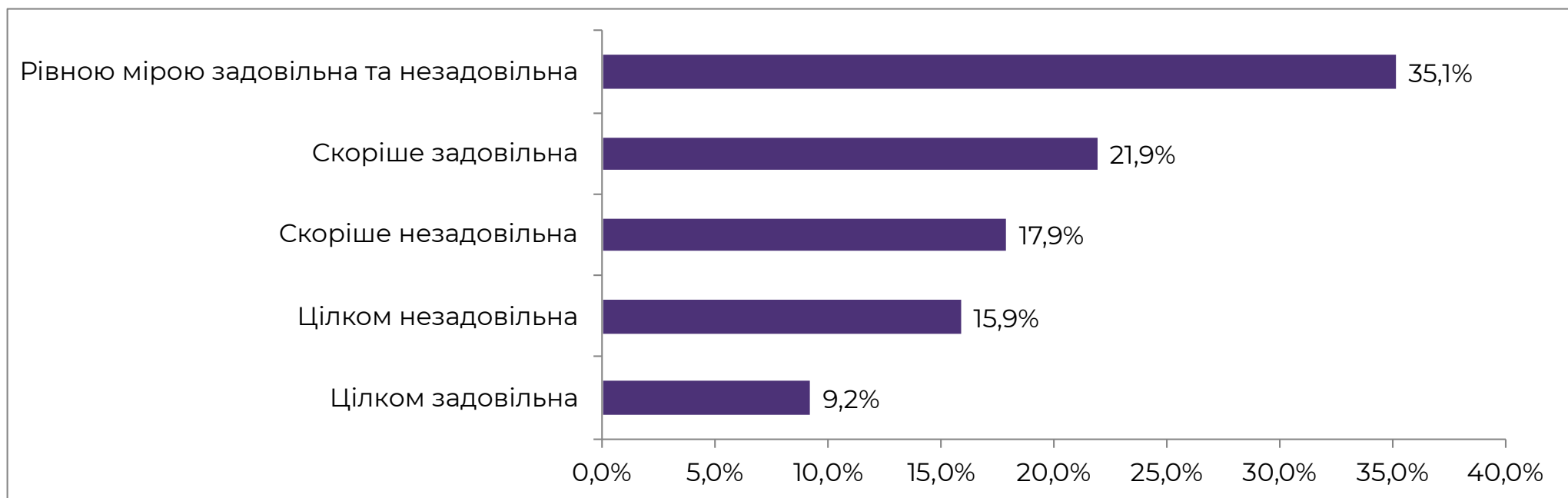


Легенда	1 - негатив	2	3	4	5 - позитив
Санітарний стан у салонах громадського транспорту	2474	3060	11478	6267	1721
	9,9 %	12,2 %	45,9 %	25,1 %	6,9 %
Культура спілкування кондукторів, контролерів та водіїв	1227	2268	11231	7524	2750
	4,9 %	9,1 %	44,9 %	30,1 %	11,0 %
Професіоналізм водіїв громадського транспорту	1269	1713	8768	8250	5000
	5,1 %	6,9 %	35,1 %	33,0 %	20,0 %
Технічний стан громадського транспорту	2503	4121	11348	5734	1294
	10,0 %	16,5 %	45,4 %	22,9 %	5,2 %
Санітарний стан та облаштування зупинок	1500	2250	9030	9470	2750
	6,0 %	9,0 %	36,1 %	37,9 %	11,0 %
Безпека руху на дорогах	4000	5227	10023	4750	1000
	16,0 %	20,9 %	40,1 %	19,0 %	4,0 %
Стан доріг, шляхопроводів	3250	4103	9897	6756	994
	13,0 %	16,4 %	39,6 %	27,0 %	4,0 %

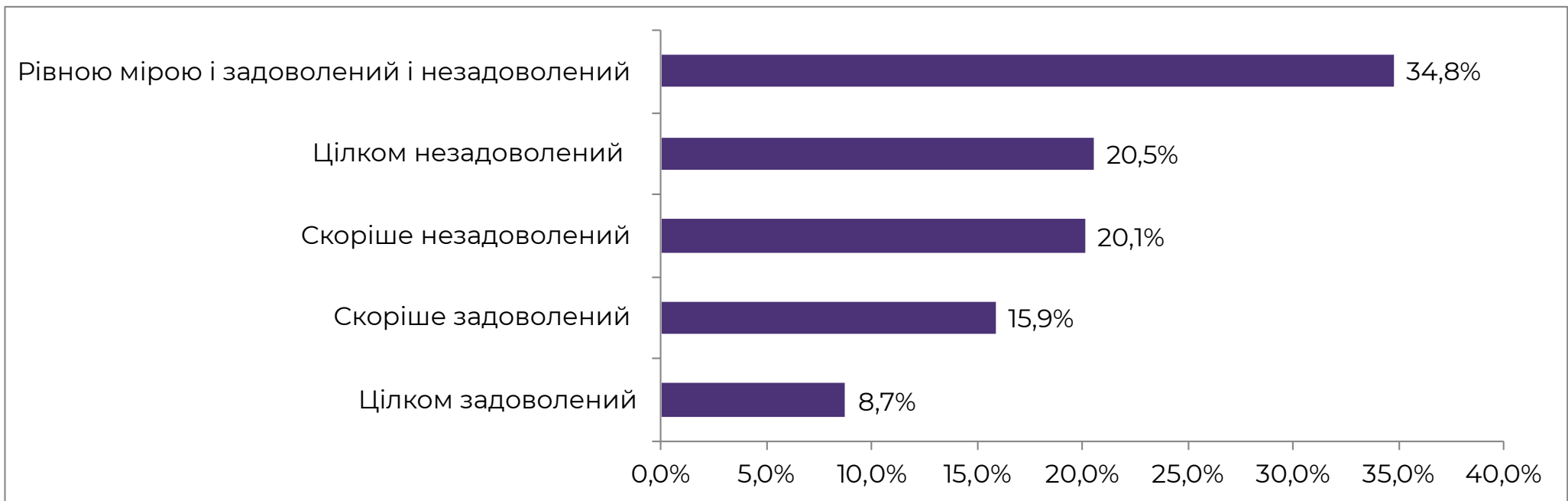
Як ви оцінюєте криміногенну ситуацію в Києві?



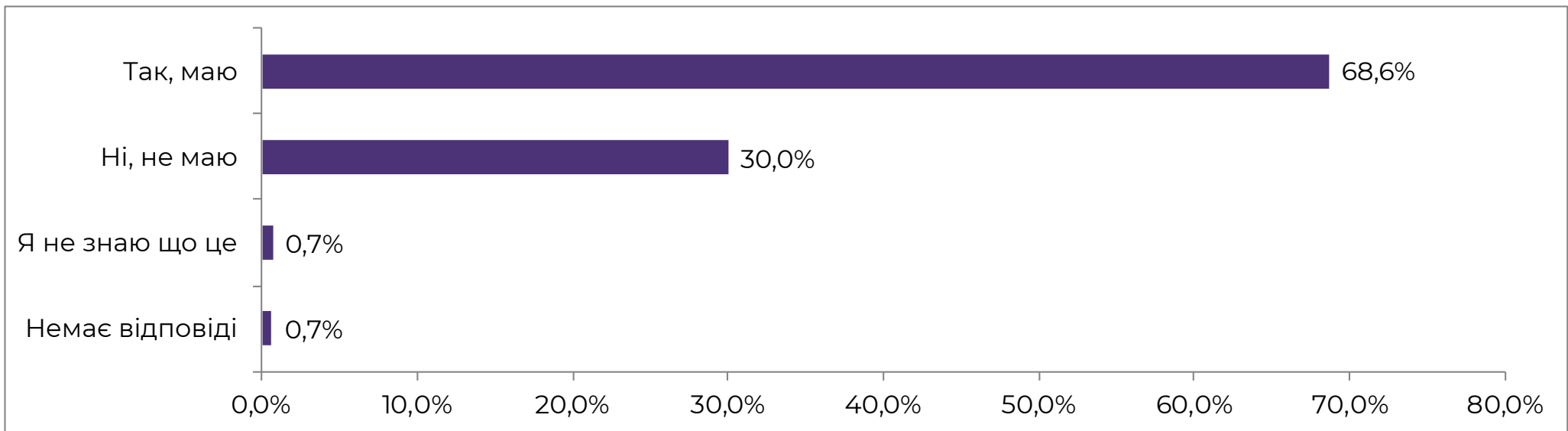
Як ви оцінюєте роботу поліції в місті Києві?



Чи задоволені Ви якістю медичних послуг, що надають медичні заклади в місті Києві?



Чи маєте Ви угоду з сімейним лікарем?

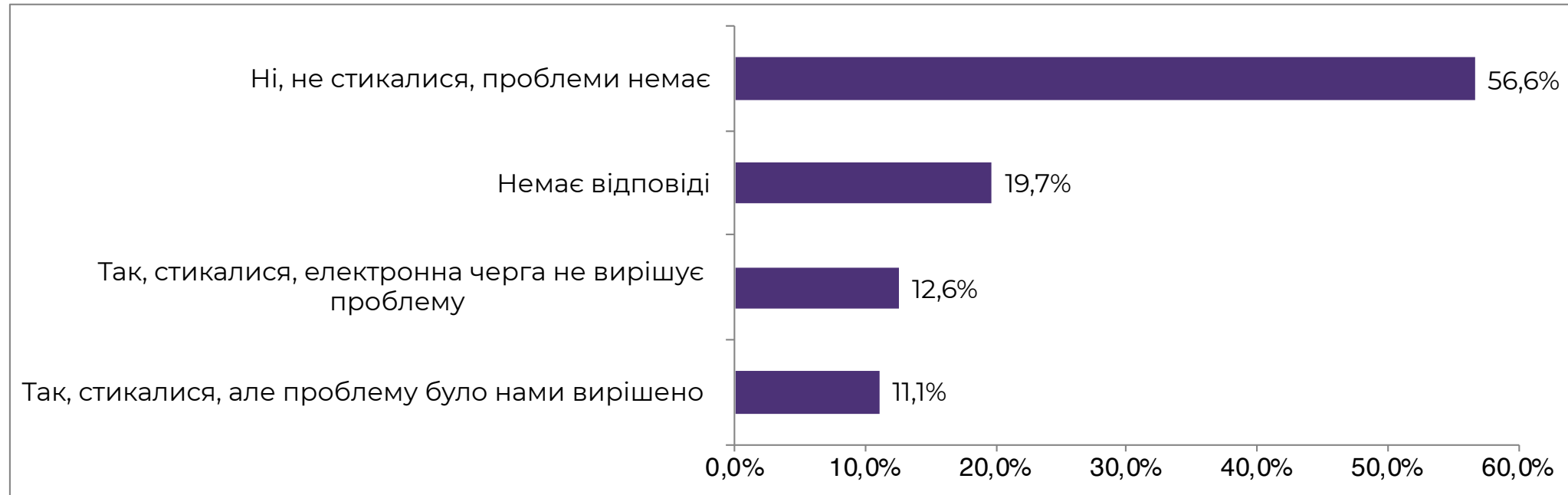


29

30

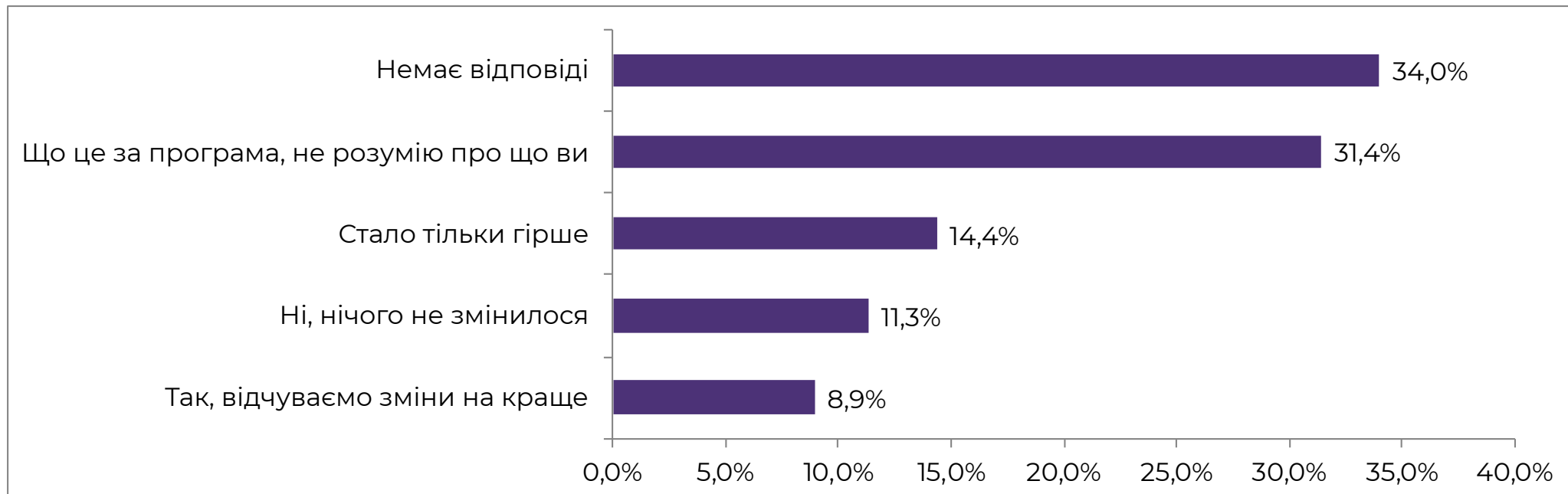
31

Чи стикалися Ви, або ваші знайомі з проблемою отримання місця для своїх дітей в дитячому садку за останні 12 місяців в місті Києві?

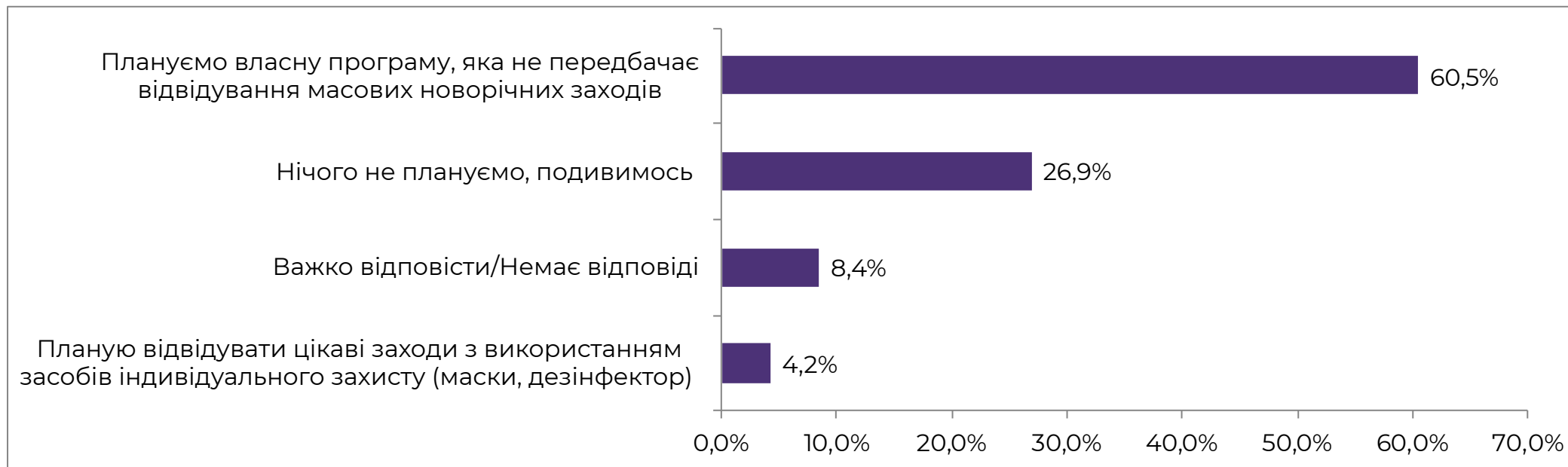


32

Чи відчули Ви покращення у навчанні з переходом на програму “Нова українська школа”

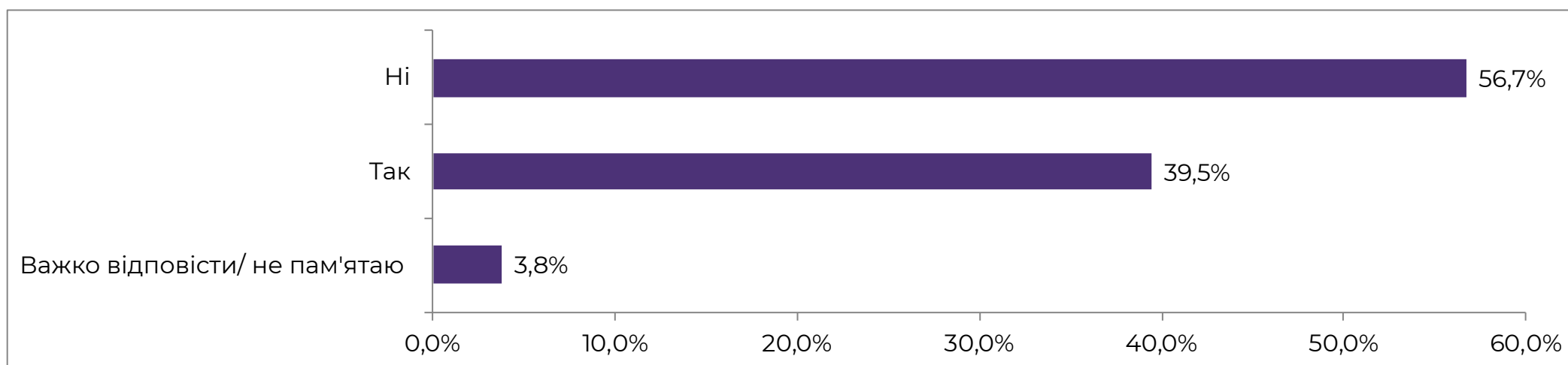


Як саме Ви плануєте провести новорічні свята з урахуванням карантину?



33

Чи користувалися Ви послугами центрами надання послуг (ЦНАП) за останні 12 місяців?

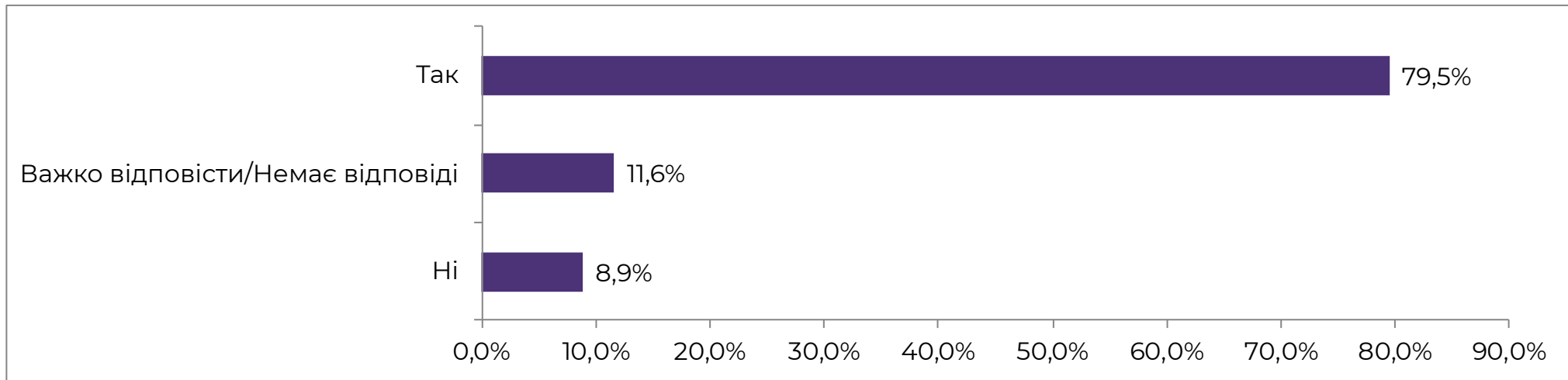


34

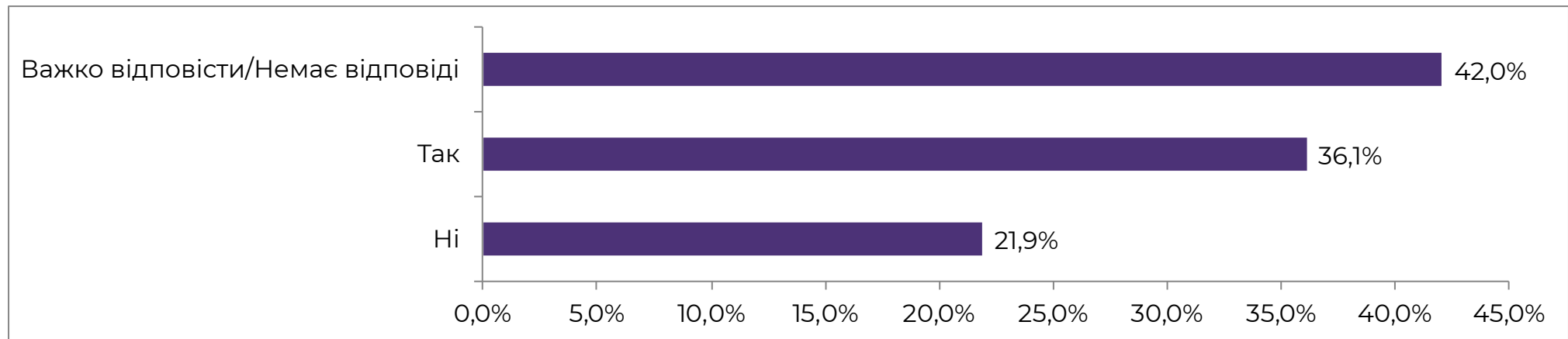
Оцініть, будь ласка, за п'ятибальною шкалою якість управління містом та взаємодії міської влади з громадою столиці за наступними напрямками. Де оцінка "5" - це означає, що ви оцінюєте позитивно. Оцінка "1" означає, що ви оцінюєте негативно.

Легенда	1 - негатив	2	3	4	5 - позитив
Активне залучення громадян до управління містом (проведення обговорень, слухань, тощо)	3565	3250	11565	4870	1750
	14,3 %	13,0 %	46,3 %	19,5 %	7,0 %
Створення умов для реалізації громадських ініціатив	2750	3000	11450	5550	2250
	11,0 %	12,0 %	45,8 %	22,2 %	9,0 %
Доступність міської влади для населення	4012	3950	10850	4750	1438
	16,0 %	15,8 %	43,4 %	19,0 %	5,8 %
Забезпечення стратегічного розвитку Києва	3765	3470	10292	5723	1750
	15,1 %	13,9 %	41,2 %	22,9 %	7,0 %
Професіоналізм та якість підбору кваліфікованих працівників в систем міської влади	3793	3865	11995	4247	1100
	15,2 %	15,5 %	48,0 %	17,0 %	4,4 %

Чи потрібно у місті створювати відкриті громадські простори (метою проведення різноманітних змагань, форумів та відкритих лекцій)?



Чи доцільно повернути районні ради у районах (округах) Києва?



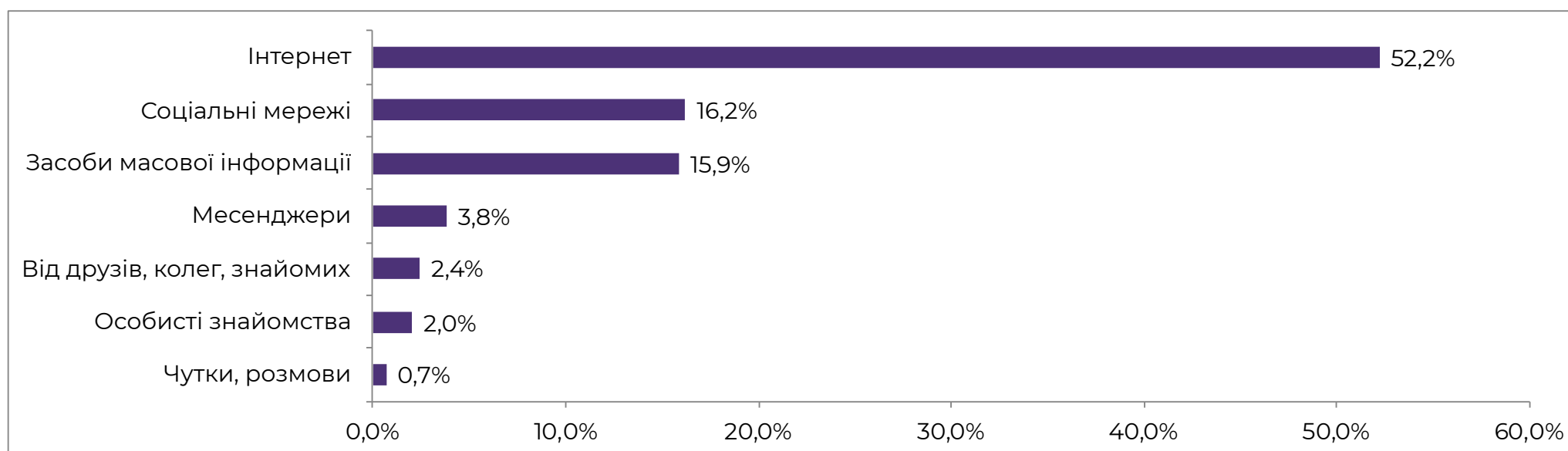
36

37

Визначте, будь ласка, найважливіші для Вас, напрямки розвитку Києва на найближчі 5-ть років.



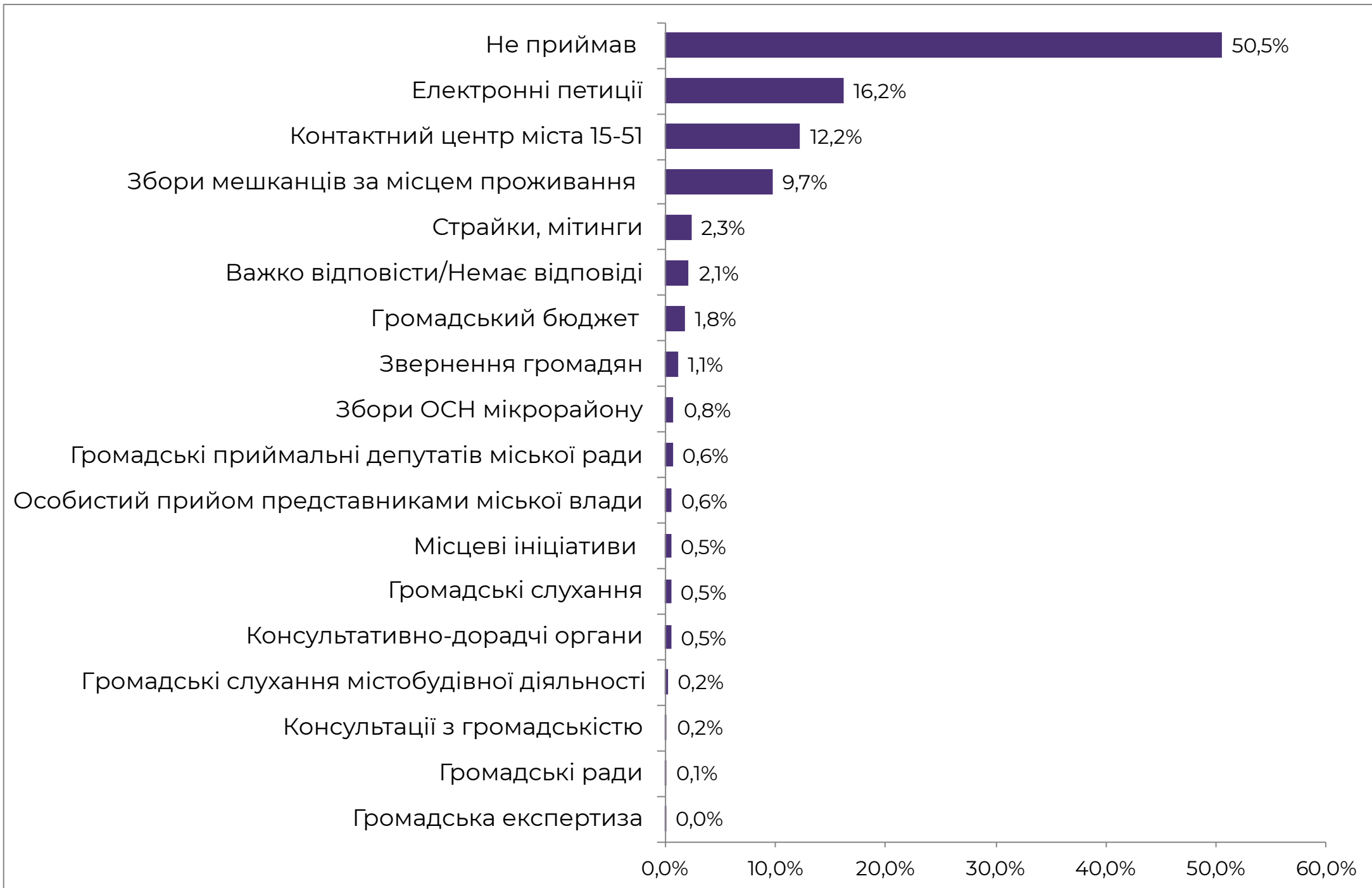
Звідки Ви отримуєте інформацію, щодо роботи (діяльності) київської міської влади?



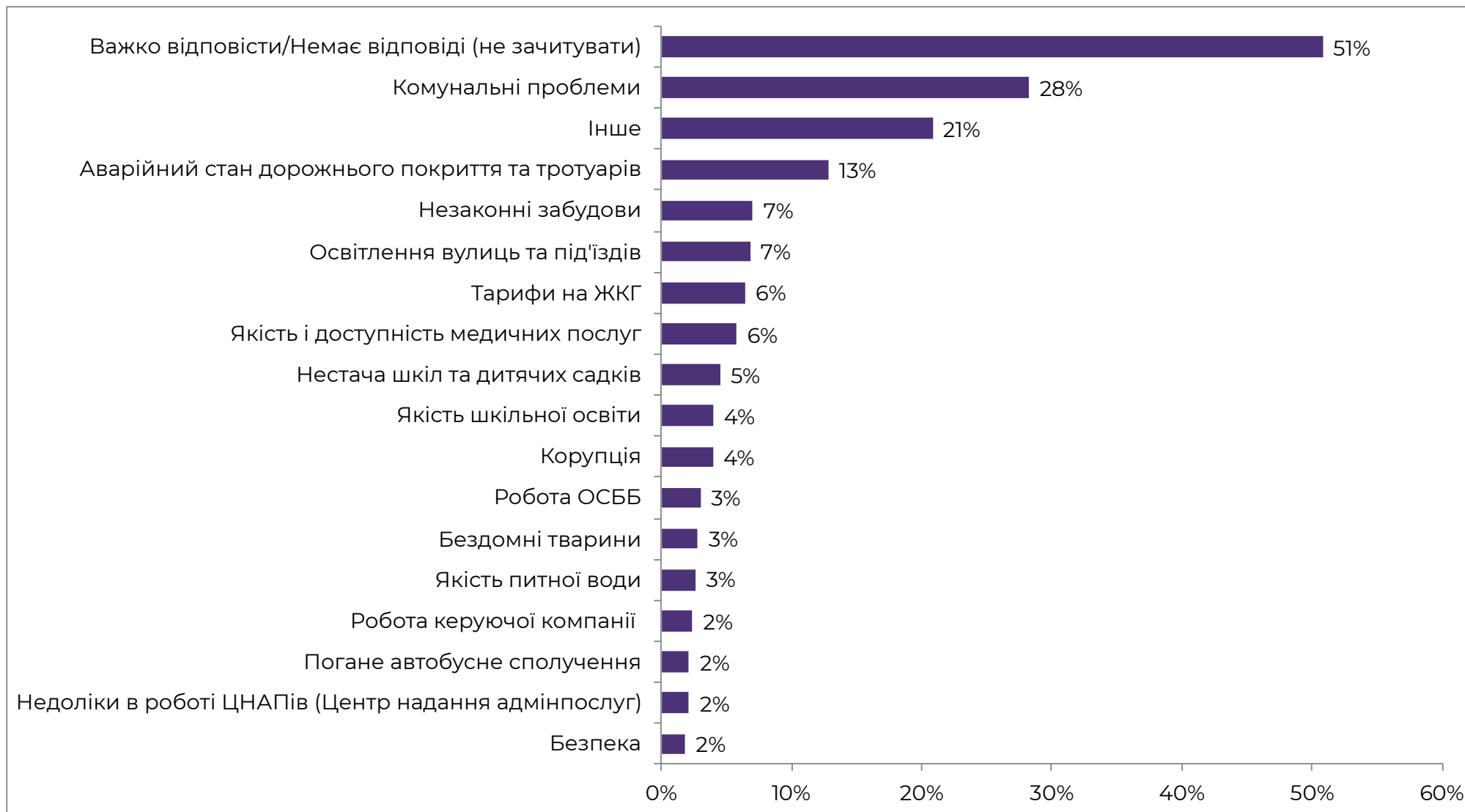
Як ви оцінюєте наступні ініціативи КМДА. Де оцінка "5" - це означає, що ви оцінюєте позитивно. Оцінка "1" означає, що ви оцінюєте негативно.

Легенда	1 - негатив	2	3	4	5 - позитив
Контактний центр міста 1551	1500	1250	10945	5538	5767
	6,0 %	5,0 %	43,8 %	22,2 %	23,1 %
"Розумна зупинка" визначення прибуття транспорту на зупинках.	1250	1201	8898	4523	9128
	5,0 %	4,8 %	35,6 %	18,1 %	36,5 %
Картка киянина	750	750	11470	3523	8507
	3,0 %	3,0 %	45,9 %	14,1 %	34,0 %
Електронні петиції	1240	1265	8934	5029	8532
	5,0 %	5,1 %	35,7 %	20,1 %	34,1 %
Громадський бюджет	2000	1750	12499	3995	4756
	8,0 %	7,0 %	50,0 %	16,0 %	19,0 %
Єдиний електронний квиток	765	780	7023	4445	11987
	3,1 %	3,1 %	28,1 %	17,8 %	47,9 %

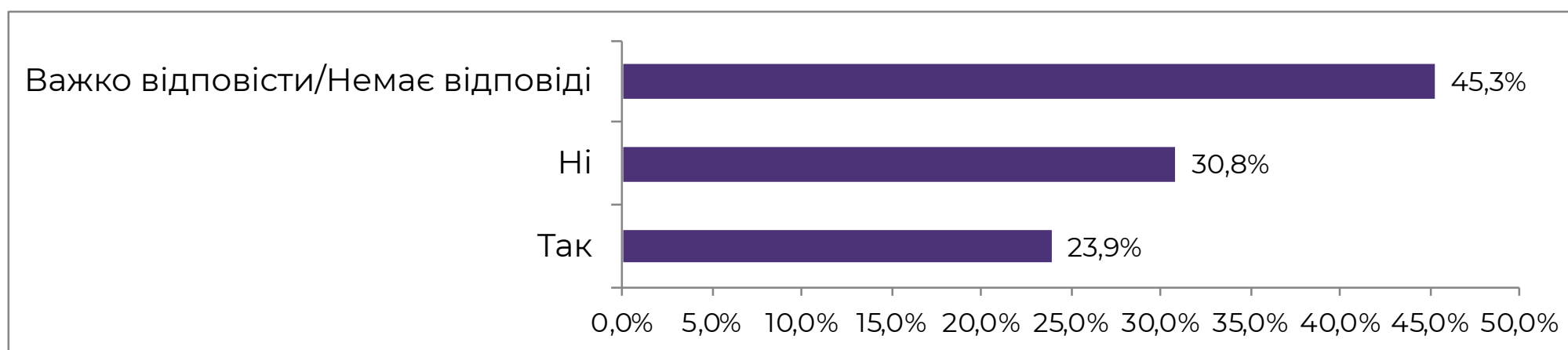
Останнім часом чи приймали ви участь в таких ініціативах (інструментах) як:



Які проблеми ви намагалися вирішити Вашим зверненням до влади? (три, чотири найважливіших). n= 25 000 (до всіх)



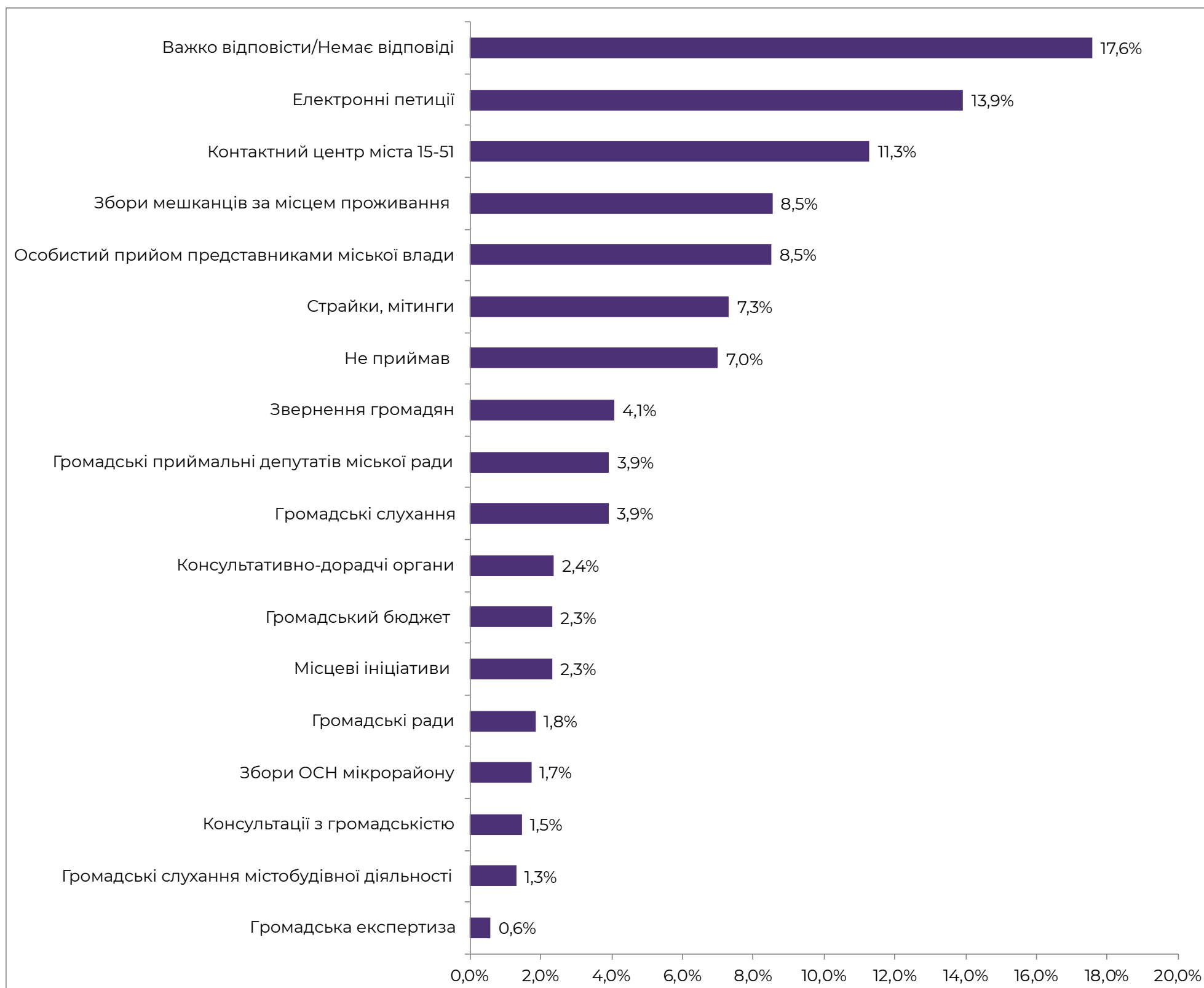
Проблема з якою ви зверталися була вирішена?



42

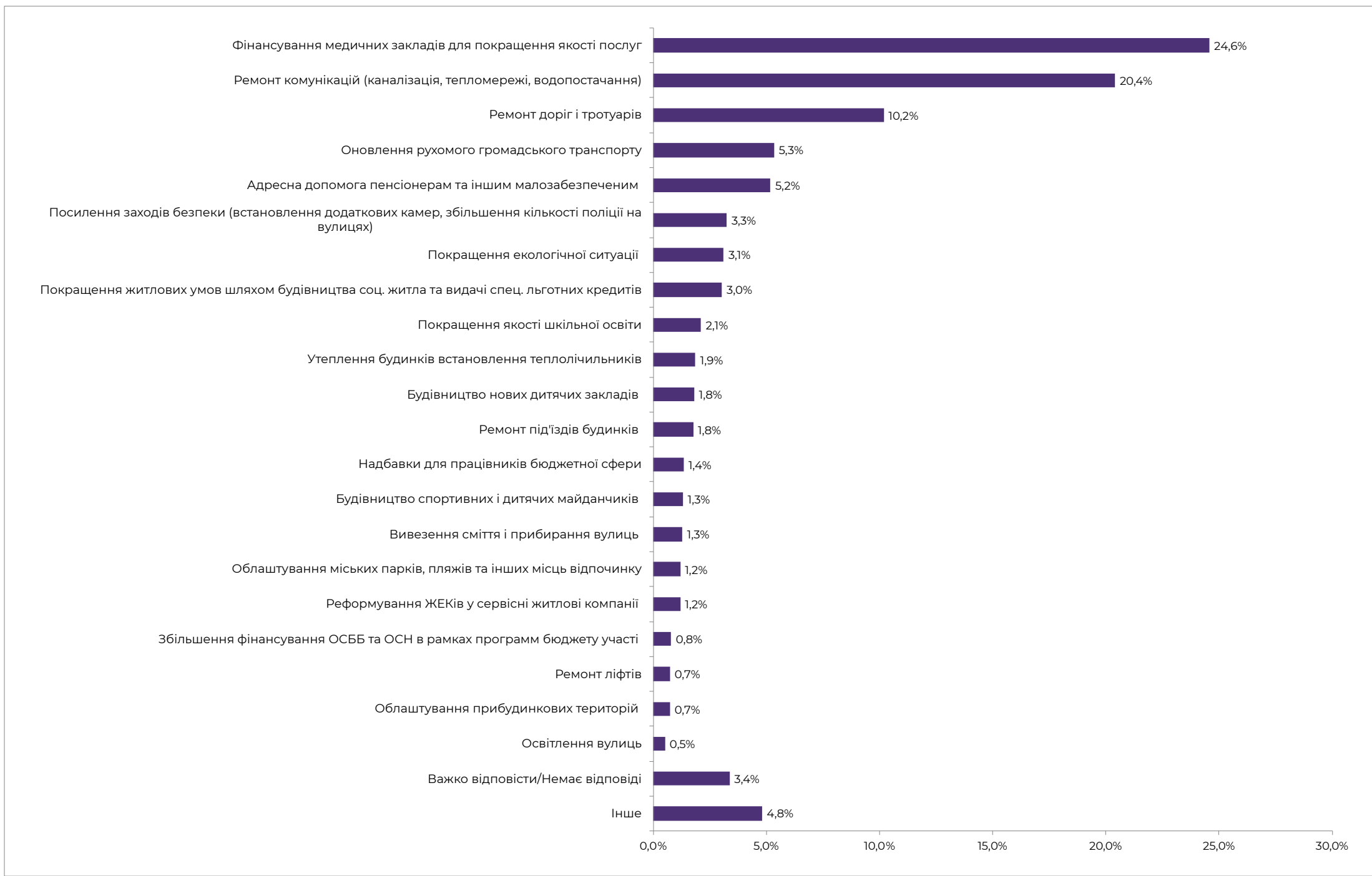
43

Які з перерахованих інструментів участі Ви вважаєте найбільш дієвими? (до п'яти варіантів). n= 25 000 (до всіх)

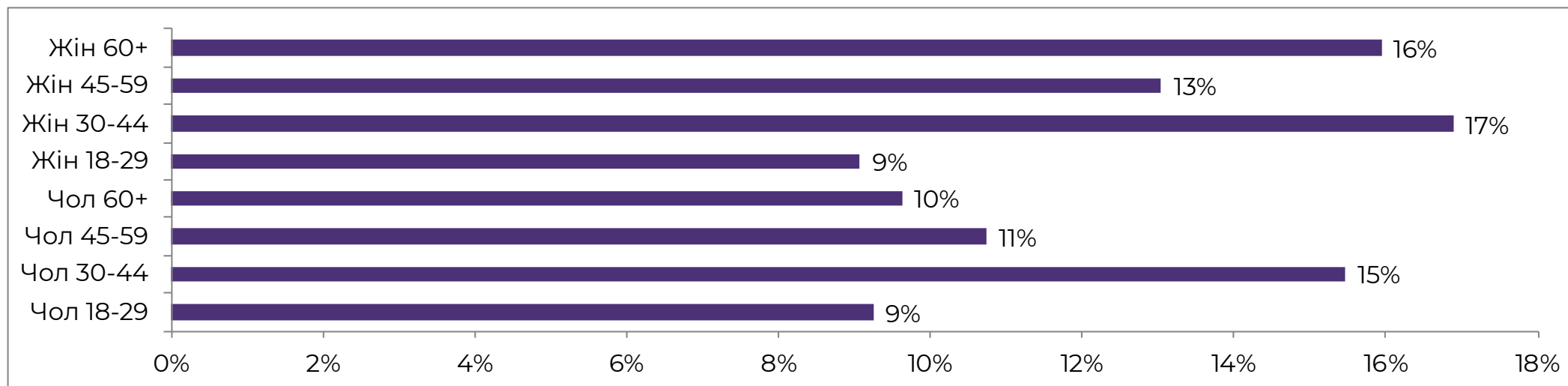


На Вашу думку, на що слід спрямувати кошти Київського бюджету наступного року в першу чергу?

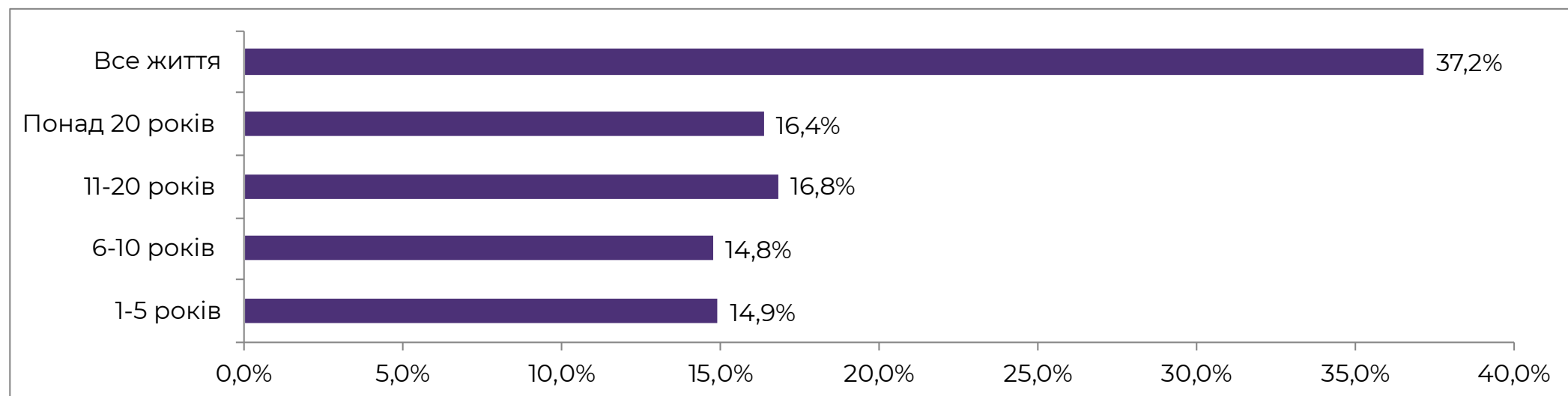
45



Ваш вік?+



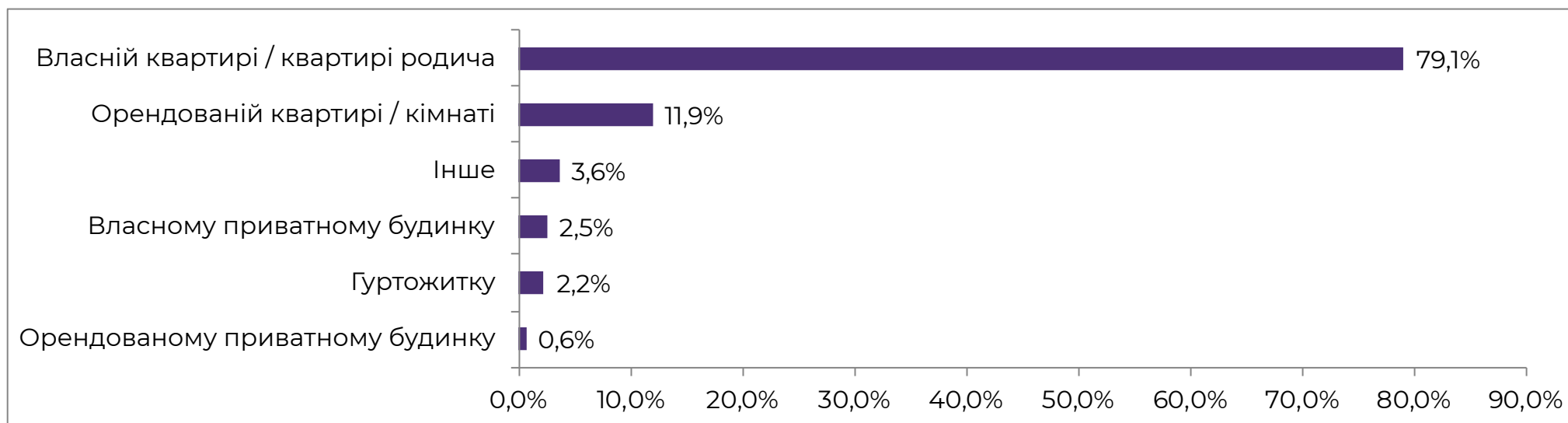
Скільки років ви проживаєте в Києві?



46

47

Ви проживаєте у власній або орендованій квартирі чи будинку?



Ваш основний вид діяльності?

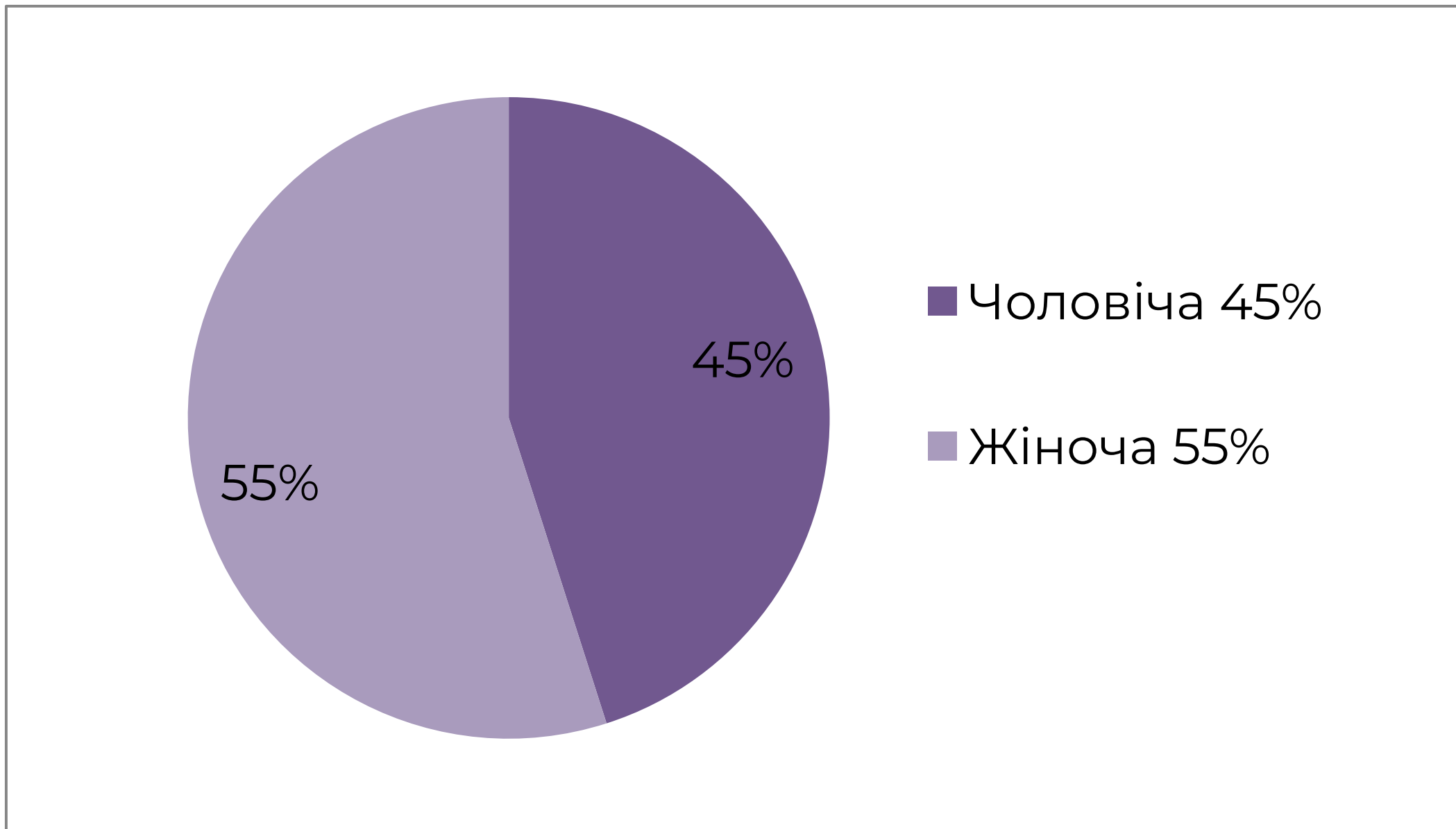


48

49

Стать

50



Висновки та рекомендації

Соціологічне дослідження щодо участі громадян у формуванні та реалізації державної політики «Пульс столиці» проводилось протягом листопада 2020 року. Основною метою та завданням дослідження було оцінка рівня соціальної та громадянської активності мешканців Києва, визначення найбільш актуальних для киян тем та основних ефективних каналів комунікації міської влади та громади міста. На підставі проведеного дослідження можна зробити наступні висновки:

1. Більшість серед опитаних 46,6% вважають, що, в цілому все що відбувається в Україні рухається у неправильному напрямку. Лише 18,7 респондентів вважають що справи в Україні рухаються в правильному напрямку.
2. Напроти 43,3% мешканців столиці вважають, що справи в столиці рухаються в правильному напрямку і 26,4% вважають, що не в правильному.
3. 42,9 відсотків опитаних зазначили, що економічне становище їх родин значно погіршилось, 37,3% зазначають, що залишилось не зміним. І лише 12% зазначають що покращилось.
4. Від 16,0 до 25,0 тис грн. більшість опитаних вважають найбільш прийнятним рівнем доходу в місяць – 42,3% від опитаних.
5. 33,2% від опитаних вважають свій емоційний стан за останній тиждень як нейтральний, 29,2% визначають як спокійний, 26,6% вважають свій стан як стурбований.
6. Окремий блок питань стосувався оцінки протидії боротьби з коронавірусом в місті Київ. Отже, більшість від опитаних – 56,8% зазначають що часто слідкують за новинами щодо протидії пандемії у місті Києві. Поряд з цим, лише 11% киян взагалі не цікавляться цим питанням.
7. Про загрозу втратити роботу (дохід) під час пандемії COVID -19 та карантинних заходів 47,6% киян. 29,2% зазначають, що такої загрози не мають.
8. Щодо оцінки дій влади в протидії короновирусу в столиці – більшість від опитаних 43,8% вважають дії міської влади скоріше жорсткими. 22,2% вважають такі дії м'якими.

9. Абсолютна більшість від опитаних 93,8% підтримують дотримання особистої гігієни під час пандемії та підтримують нові правила носіння масок, зокрема в транспорті та громадських містах.
10. 31,7% киян підтримують запровадження в карантинному режимі on-line навчання, поряд з цим 28,8% мешканців столиці не підтримують такі заходи щодо навчання їх дітей. Слід також зазначити, що 20% від опитаних висловили позицію щодо використання різних підходів в навчанні – як традиційного так і on-line.
11. Щодо факторів, що ускладнюють життя киян відповіді респондентів розподілились наступним чином: 36,7% зазначають COVID-19, та карантинні обмеження як основний фактор, 28,6% зазначають соціальну незахищеність, 28,3% - незадовільне медичне обслуговування.
12. Під час проведення дослідження респондентам було запропоновано оцінити стан розвитку вирішення напрямків ЖКХ в місті Київ мешканці їх основні відповіді розподілились наступним чином: за напрямком гаряче водопостачання – 21,1% оцінюють як негативно, 19,9% від опитаних як позитивно; опалення – 13,9% оцінюють негативно, 29,1% позитивно; робота ліфтів в будинку – 14,6% оцінюють – негативно, 29,4% - позитивно; утримання будинків – 22,1% респондентів оцінюють як позитивно, 15,9% - негативно; утримання прибудинкової території – 11,7% негативно, 25,8% - позитивно; вивезення сміття – 7,8% оцінюють як негативно, 23,2% - позитивно; газопостачання – 9,9% негативно, 26,2% оцінюють позитивно; водовідведення/обслуговування комунікацій 8,1% негативно, 31% оцінюють позитивно; обслуговування каналізації – 8% оцінюють негативно - 33,7% позитивно; обслуговування ливневих комунікацій – 15,6% респондентів оцінюють негативно, 25,1% - позитивно; холодне водопостачання – 53,4% респондентів оцінюють позитивно – 3% негативно.
13. В межах проведення дослідження респондентам було запропоновано оцінити стан задоволеності рівнем благоустрою свого мікрорайону. Отже, відповіді респондентів розподілились наступним чином: рівнем благоустрою мікрорайону швидше задоволені повністю – 35,6%, зовсім не задоволені – 3%; якістю тротуарних доріг для пішоходів задоволені 28,8% - не задоволені 9,9%; озелененням території – задоволені 35,3%, не задоволені – 7%; освітленням мікрорайону задоволені – 33,8%, не задоволені – 7,4%;

Санітарно-гігієнічним станом (чистота, вивезення сміття тощо) задоволені – 31,8%, не задоволені – 7,7%; Звукоізоляцією будинків від шуму дороги задоволені 28,1%, не задоволені – 13%; Екологічною ситуацією (загазованість, ймовірність зсувів і т.п) задоволені 18,9%, не задоволені – 19,1%.

14. Рівень розвитку інфраструктури мікрорайону оцінювався за декількома індикаторами, отже за даними опитування респондентів недостатність зелених зон вказують – 45% опитаних, дитячих майданчиків – 45%, спортивних майданчиків – 43,7%, облаштованих соціальних просторів: місць для відпочинку і спілкування жителів – 44,4%, місць для паркування автомобілів – 80,5%. Також, 62,7% респондентів вказують на достатність продовольчих магазинів.
15. 48,6% респондентів вважають технічний стан свого будинку як задовільний – 24,8% - поганим;
16. Під час проведення дослідження мешканці столиці також запропонували декілька рекомендацій київській владі щодо поліпшення технічного стану будинку. Так, на думку опитуваних 17,5% вважають що необхідно в першу чергу зробити ремонт у під'їздах, 15,2% - утеплення фасаду, 13,5% - замінити/ модернізувати систему водопостачання, 9,5% - модернізувати систему теплопостачання будинку. Також під час опитування киянам було запропоновано визначити основні стратегії на 2021 рік для влади Києва. Так, 46,7% висказали підтримку стратегії реконструкція районів шляхом заміни «хрущовок» на висотки, 18,4% - будівництво нових житлових масивів на околицях 10,1% - будівництво котеджних містечок в передмісті
17. Також під час опитування киянам було запропоновано оцінити виклики, що пов'язані з новим будівництвом в їх мікрорайоні. Отже, 20,7% зазначають основною проблемою підвищення навантаження на транспортну систему мікрорайону (пробки), 17,4% - погіршення якості життя під час будівництва: шум, забруднення повітря, 12,1% - підвищення навантаження на соціальну інфраструктуру мікрорайону (школи, дитячі дошкільні та медичні установи). З позитивних сторін будівництва нових об'єктів у мікрорайоні мешканців столиці респонденти оцінюють – 35,2% облаштування території мікрорайону, а саме: створення парків, скверів, спортивних майданчиків, 32% - не бачить позитивних моментів, 21,8% - відкриття нових об'єктів на території нової забудови, а саме: школа, дитячій садочок, тощо.

18. До протесних рухів проти забудови кияни ставляться: 25,2% - підтримують і вірять в їх ефективність, 21,9% - підтримують, але скоріше не вірять в їх ефективність; 21,9% - не підтримують.
19. Рівень комфортності в цілому кияни оцінюють як комфортною, скоріше так – 29,3%, однозначно так 29,2%, однозначно не комфортним Київ вважають 8,3% опитаних.
20. 49,9% опитаних вважають суттєвою проблемою рівень корупції на рівні міської влади. Серед найкорумпованіших інститутів влади кияни оцінюють – суди – 15,7%, поліція – 9,7%, прокуратура – 8,5%.
21. 68,7 відсотків опитаних жодного разу і не в яких проявах не стикались цьому році з проявами корупції.
22. 32,9% респондентів вказують на те, що міський голова В.Кличко не докладає зусиль у боротьбі з корупцією, проте, 27% опитаних вважають протележне.
23. Стан міського транспорту мешканці столиці оцінювали за декількома індикаторами, так, санітарний стан у салонах громадського транспорту скоріше позитивно оцінюють – 45,9% киян, негативно – 9,9%, Культура спілкування кондукторів, контролерів та водіїв – позитивно – 44,9%, негативно – 4,9%, Професіоналізм водіїв громадського транспорту позитивно оцінюють – 35,1% киян, негативно – 5,1%, Технічний стан громадського транспорту – позитивно оцінюють 45,4%, негативно – 10%, Санітарний стан та облаштування зупинок – позитивно оцінюють 37,9%, негативно – 6%, Безпека руху на дорогах – позитивно 40,1%, негативно – 16%, Стан доріг, шляхопроводів – 39,6% позитивно оцінюють, 13% негативно.
24. 30,5% оцінюють криміногенну обстановку в Києві як низьку, 17,9% - оцінюють негативно.
25. Рівень роботи поліції Києва рівною мірою оцінюють як задовільна та незадовільна – 35,1% опитаних, скоріше задовільною – 21,9%, негативною – 15,9%
26. Рівнем задоволеності наданням медичних послуг рівною мірою і задоволені і незадоволені – 34,8%, незадоволені – 20,5%
27. 68,6% киян мають угоди з сімейними лікарями, проте 30% мешканців столиці не мають таких угод

28. 56,6% від опитаних киян зазначили про відсутність проблеми забезпечення дітей послугами дитячих садочків, 12,6% зазначають, що ця проблема є актуальною та поки не вирішується
29. Лише 8,9% від опитаних киян вважають перехід на навчання дітей за програмою «НУШ» кращим. Проте, 31,4% взагалі не знають про існування такої програми навчання, 14,4% вважають що такий перехід негативно вплинув на систему навчання дітей
30. Щодо планів киян на новорічні свята, то 60,5% мешканців зазначили, що планують власну програму, яка не передбачає відвідування масових новорічних заходів, не мали жодних планів – 29% опитаних
31. Лише 39,5% опитаних користувались в 2020 році послугами ЦНАПів, 56,7% не користувались
32. Рівень якості управління містом та взаємодії міської влади з громадою столиці мешканці столиці мали змогу оцінити за наступними індикаторами. Так, активне залучення громадян до управління містом (проведення обговорень, слухань, тощо) позитивно оцінюють 46,3% опитаних, створення умов для реалізації громадських ініціатив – позитивно оцінюють 45,8%, доступність міської влади для населення позитивно оцінюють – 43,4%, забезпечення стратегічного розвитку Києва позитивно оцінюють – 41,2%, професіоналізм та якість підбору кваліфікованих працівників в системі міської влади позитивно оцінюють – 48% киян.
33. Абсолютна більшість мешканців столиці 79,5% висказали думку про необхідність створювати відкриті громадські простори (метою проведення різноманітних змагань, форумів та відкритих лекцій)
34. 36,1% від опитаних висказали думку про доцільність повернути районні ради у районах (округах) Києва, 21,9% - проти такого рішення.
35. Під час проведення опитування киянам було запропоновано обрати декілька напрямків стратегічного розвитку Києва на наступні 5 років. 23,7% вважають стратегічним напрямком розвитку міста охорона здоров'я та здорового способу життя, 23,3% вважають розвиток транспорту та інфраструктури одним із пріоритетів стратегічного розвитку.
36. Переважна більшість киян та мешканців столиці отримують інформацію про діяльність міської влади з мережі Інтернет – 52,2% опитаних, 16,2% з соціальних мереж, 15,9% з засобів масової інформації

37. Мешканцям столиці було запропоновано оцінити роботу деяких ініціатив КМДА, зокрема: Контактний центр міста 1551 – позитивно оцінюють 43,8% киян, “Розумна зупинка” визначення прибуття транспорту на зупинках – 36,5% позитивно оцінюють, Картка киянина – 45,9% позитивних оцінок, Електронні петиції – 35,7% оцінюють позитивно, Громадський бюджет – позитивно оцінюють 50% опитаних, Єдиний електронний квиток – 47,9%
38. Також під час опитування киянам було запропоновано проранжувати проблеми з якими вони безпосередньо звертались до КМДА. Отже, 28% звернень стосувались комунальних проблем, 13% - Аварійний стан дорожнього покриття та тротуарів. Нажаль 30,8% опитаних вказують що їх проблема не була вирішена, 23,9% вказують протилежне.
39. Найбільш дієвими інструментами громадської участі кияни вважають електроні петиції – 13,9% опитаних, Контактний центр міста 15-51 – 11,3%, Збори мешканців за місцем проживання – 8,5%, Особистий прийом представниками міської влади – 8,5%