

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Департаменту з питань  
реєстрації виконавчого органу  
Київської міської ради (Київської  
міської державної адміністрації)  
від 02 лютого 2025 року № 20-г

## СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН ДІЯЛЬНОСТІ

Департаменту з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради  
(Київської міської державної адміністрації) як головного розпорядника  
бюджетних коштів на 2023-2025 роки

### I. Мета (місія)

Забезпечення реалізації державної політики у сферах:

- державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, на нерухоме майно, місцезнаходження якого м. Київ та території, включені до переліку, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окуповані російською федерацією;

- державної реєстрації юридичних осіб, юридичних осіб – релігійних організацій та фізичних осіб-підприємців;

- декларування та реєстрації місця проживання (перебування) фізичних осіб у місті Києві;

- державної реєстрації народження фізичної особи та її походження, шлюбу, смерті. Здійснення видачі свідоцтв про державну реєстрацію народження, шлюбу, смерті. Внесення відомостей до Державного реєстру актів цивільного стану громадян.

Координація діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій щодо надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців на території міста Києва.

Здійснення в межах компетенції контролю діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій щодо надання публічних (електронних публічних) послуг у сфері декларування та реєстрації місця проживання (перебування) фізичних осіб на території міста Києва.

Забезпечення належного функціонування, формування, ведення, модернізації та підтримки в актуальному стані інформаційно-комунікаційної системи «Реєстр територіальної громади міста Києва» (далі – РТГК).

### II. Аналіз поточної ситуації у сфері діяльності

Відповідно до Закону України від 10.12.2015 № 888-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг» та розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 01.02.2016 № 48 «Про організаційно-правові заходи, пов'язані з наданням адміністративних послуг у сферах державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, на нерухоме майно, місцезнаходження якого м. Київ та території, включені до переліку, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окуповані російською федерацією».

прав на нерухоме майно та їх обтяжень, юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців, реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб у межах міста Києва, а також наданням відомостей з Державного земельного кадастру» з 04.04.2016 повноваження щодо реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання передані на місцевий рівень. Також з 01.05.2016 передано повноваження у сфері реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень.

З метою реалізації зазначених повноважень рішенням Київської міської ради від 14.04.2016 № 319/319 утворений Департамент з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Законом України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань» визначено, що законами України встановлюються особливості державної реєстрації релігійних організацій. Відповідно до п.14 ст.1 даного Закону, суб'єктом державної реєстрації юридичних осіб-релігійних організацій є Київська міська державна адміністрація.

На виконання Закону України від 17.01.2019 № 2673-VIII «Про внесення змін до деяких законів України щодо підлеглості релігійних організацій та процедури державної реєстрації релігійних організацій зі статусом юридичної особи» Департаментом з питань реєстрації розпочато роботу з проведення державної реєстрації релігійних організацій.

У 2021 році відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.08.2021 № 1835 «Про організаційно-правові заходи, пов'язані з наданням адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану» Департамент з питань реєстрації виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) отримав додаткові повноваження в частині державної реєстрації народження фізичної особи та її походження, шлюбу, смерті, які почав реалізовувати з 05.05.2023.

Враховуючи норми законодавства, Департамент входить до системи органів державної реєстрації актів цивільного стану і є суб'єктом надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану.

## **1. Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень**

Департамент з питань реєстрації є єдиним органом в місті Києві, який:

- забезпечує виконання рішень суду щодо державної реєстрації обтяжень нерухомості в місті Києві;
- забезпечує зберігання реєстраційних справ у паперовій формі по сферах нерухомості в місті Києві;
- забезпечує доступ до реєстраційних справ у паперовій формі за рішенням судів.

Щоденно на розгляд до Департаменту надходять заяви від 15 центрів надання адміністративних послуг міста Києва та їх філій. В середньому ЦНАПи реєструють 200 заяв щоденно.

Державними реєстраторами Департаменту щоденно приймається біля 100 рішень про державну реєстрацію прав та їх обтяжень, змін до записів Державного реєстру прав тощо. Так, державними реєстраторами Департаменту за 2019 рік розглянуто 21393 заяви, за 2020 рік – 22953 заяви, а за 9 місяців 2023 року вже розглянуто 30368 заяв.

Департамент є суб'єктом реєстрації, який виконує найбільшу кількість реєстраційних дій в Україні.

Також, технічні зміни до Державного реєстру прав разом з ДІІ «Національні інформаційні системи» випробовуються та відпрацьовуються державними реєстраторами Департаменту.

Департаментом організовано та проводиться щоденний прийом заяв власників нерухомого майна про заборону вчинення реєстраційних дій та рішень судів про заборону вчинення реєстраційних дій в приміщенні Департаменту.

Важливою функцією, яку в місті Києві виконують виключно державні реєстратори Департаменту, є забезпечення доступу до реєстраційних справ в паперовому вигляді за судовими рішеннями. Так, за перше півріччя 2023 року підготовлено, прошиито та завірено печаткою державного реєстратора 23139 реєстраційних справ на 23139 аркушах.

Слід також відмітити високі вимоги до посади державного реєстратора. Кандидат на зайняття вакантної посади державного реєстратора повинен мати вищу юридичну освіту та скласти іспит на визначення професійної компетентності, який проходять ті, які мають намір виконувати функції державного реєстратора, який проводиться Міністерством юстиції України. За останні два роки вказаний іспит Міністерство юстиції проводило лише один раз.

Відповідно до законодавства державний реєстратор самостійно приймає рішення за результатом розгляду заяв у сфері державної реєстрації прав та може бути притягнутий до дисциплінарну, цивільно-правову, адміністративну або кримінальну відповідальність у порядку, встановленому законом.

Важливо зауважити, що за весь час існування Департаменту, з травня 2016 року, жоден державний реєстратор до будь-якої відповідальності не притягувався.

Також треба відмітити, що Департамент, виконуючи свої повноваження, забезпечує виконання соціальної функції. Біля 70% заявників, що звертаються до Департаменту через ЦНАПи міста Києва це є соціально незахищені населення, пенсіонери, які не мають достатньо коштів звернутися до приватних нотаріусів.

Іншою великою категорією заявників є органи державної влади та правоохоронні органи, суди. Біля 90% заявників стосовно державної реєстрації обтяжень речових прав є правоохоронні органи. Відповідно до законодавства обтяження підлягають державній реєстрації незалежно від місця розташування об'єкта нерухомості. В місті Києві знаходяться усі центральні офіси правоохоронних органів України, які ведуть кримінальні справи по всій країні, а за виконанням рішень судів щодо обтяжень звертаються до Департаменту через ЦНАПи міста Києва. Вказану послугу не надають ні приватні нотаріуси, ні Департамент земельних ресурсів та Департамент комунальної власності міста Києва, які також виконують повноваженнями з питань державної реєстрації прав.

Стосовно роботи у військовий час, Департамент у повному обсязі забезпечує надання послуг з моменту включення Державного реєстру прав, а саме з травня 2014 року.

Наказом Міністерства юстиції України від 28.03.2016 № 898/5 встановлено, що в умовах воєнного стану та протягом одного місяця з дня його припинення або скасування державна реєстрація права власності та інших речових прав на нерухоме майно, місцезнаходженням якого є Автономна Республіка Крим, Донецька, Луганська, Запорізька, Луганська, Миколаївська, Харківська, Херсонська області, місто Севастополь, проводиться незалежно від місцезнаходження такого майна. В подальшому в даний наказ було внесено зміни, якими слова «в умовах воєнного

стану та протягом одного місяця з дня його припинення або скасування виключено. Тобто така реєстрація буде проводитися на постійній основі.

Крім того, постановою Кабінету Міністрів України від 21.04.2023 № 1047 затверджено Порядок надання компенсації для відновлення окремих об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією російської федерації, а також використанням електронної публічної послуги «Відновлення».

Для отримання вказаної компенсації об'єкти нерухомості повинні бути внесені до Державного реєстру прав. Враховуючи, що державні реєстратори Департаменту проводять державну реєстрацію об'єктів на окупованих територіях та територіях, де ведуться бойові дії, розгляд таких заяв це додатковий великий обсяг роботи.

З 09.09.2023 року вступили в силу зміни до законодавства, якими встановлено, що реєстраційні дії на підставі судових рішень проводяться незалежно від розташування об'єкта нерухомого майна. Тобто, державні реєстратори Департаменту будуть проводити державну реєстрацію на підставі судових рішень на всій території України.

## **2. Державна реєстрація юридичних осіб, юридичних осіб – релігійних організацій та фізичних осіб – підприємців**

Департамент, в межах компетенції, забезпечує координацію районних в місті Києві державних адміністрацій.

Так, на сьогоднішній день, відповідно до штатних розписів районних державних адміністрацій міста Києва налічується 55 осіб державних реєстраторів, при цьому до повномасштабного вторгнення було 75. Існує більше 20 вакантних посад державних реєстраторів. Важливо зауважити високі вимоги до посади державного реєстратора та необхідність складати іспит на визначення професійної компетенції, який проводить Міністерство юстиції України (за останні два роки такий іспит Міністерство юстиції проводило лише двічі).

Після деокупації Київщини у 2022 році та відновлення роботи державних реєстрів Департамент безпосередньо проводив роботу щодо відновлення досвідчених державних реєстраторів районних в місті Києві державних адміністрацій та підключення до реєстрів. Протягом першого місяця було підключено 40 державних реєстраторів.

За 2022 рік державними реєстраторами було здійснено 75698 реєстраційних дій. За перше півріччя 2023 року – 47604 реєстраційних дій.

Фахова державна реєстрація юридичних осіб – релігійних організацій спеціальним державним реєстратором сприяє повноцінній реалізації вимог законодавства України щодо статусу та діяльності релігійних організацій в Україні. Завдяки конкретизації державної реєстрації релігійних організацій вдається уникнути упередженості у вчиненні реєстраційних дій, зловживання з боку різних суб'єктів, що здійснюють реєстрацію. Завдяки спеціалізації державної реєстрації релігійних організацій норми законодавства України щодо зміни підлеглості релігійних громад якісно втілюються в практичній площині – лише з початку 2023 року близько 100 юридичних осіб-релігійних організацій, які змінили установчі документи та прийняли рішення про зміну канонічної підлеглості з УПЦ до Православної церкви України та зареєстрували відповідні зміни у державному реєстрі.

Відповідно до наказу Міністерства юстиції України від 30.08.2022 № 3642/5

«Про внесення змін до наказів Міністерства юстиції України від 28 березня 2016 року № 898/5 та від 25 листопада 2016 року № 980/38316» державна реєстрація юридичних осіб – релігійних громад, місцезнаходження яких є місто Київ або Київська область, здійснюється уповноваженими суб'єктами державної реєстрації міста Києва, тобто державним реєстратором Департаменту, одноособово.

Крім цього, у відповідності до наказу Міністерства юстиції України від 09.06.2023 № 2179/5 «Про проведення державної реєстрації в межах декількох адміністративно-територіальних одиниць», державна реєстрація юридичних осіб-релігійних організацій проводиться незалежно від місцезнаходження такої юридичної особи (релігійної організації).

### **3. Декларування місця проживання та реєстрації місця проживання (перебування) фізичних осіб у місті Києві**

Після розпочатої 24.02.2022 збройної агресії російської федерації на Україну та відключення (з метою захисту персональних даних фізичних осіб) всіх державних та муніципальних реєстрів, місто Київ першим в Україні відновив роботу РТГК у червні 2022 року (для прикладу, ДМС відновило роботу своєї відомчої системи у серпні 2022 року).

Столиця однією з перших розпочала реєстрацію місця проживання осіб без зняття їх з попереднього місця проживання у випадку, якщо місце проживання таких осіб було задеклароване або зареєстроване в житлі, розташованому на тимчасово окупованій території або на територіях, де ведуться (велися) бойові дії.

Основна робота у сфері реєстрації місця проживання (перебування) фізичних осіб на території міста Києва була зосереджена на:

- налагодженні ефективних каналів комунікацій та електронної взаємодії між органами державної влади, органами місцевого самоврядування, установами та організаціями для обміну інформацією з метою надання адміністративних послуг;
- розвитку системи надання електронних публічних послуг у сфері декларування та реєстрації місця проживання в місті Києві.

Завдяки наданню користувачам прямого доступу до відомостей РТГК, органи державної влади, органи місцевого самоврядування, установи та організації, в межах повноважень, мають можливість отримати інформацію з РТГК щодо реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання без залучення самих громадян

З метою спрощення отримання інформації про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб, а також для зменшення навантаження на органи реєстрації місця проживання фізичних осіб районних в місті Києві державних адміністрацій та мінімізації часу виконання запитів, станом на кінець вересня 2023 року погоджено доступ до РТГК більш ніж 3500 користувачам, а саме:

- органам соціального захисту населення;
- управлінням освіти;
- службам у справах дітей та сім'ї;
- комунальним службам міста;
- територіальним підрозділам ГУ Пенсійного фонду України в місті Києві;
- ГУ Державної податкової служби України;
- державним нотаріусам Київських державних нотаріальних контор та приватним нотаріусам;
- державним виконавцям районних відділів Державної виконавчої служби у місті Києві та приватним виконавцям виконавчого округу міста Києва;

- відділам Державної реєстрації актів цивільного стану ЦМУ Міністерства юстиції (м. Київ);
- Головному управлінню статистики у місті Києві;
- районним судам міста та іншим.

Також здійснюється постійний контроль за використанням користувачами інформації з РТГК виключно відповідно до службових повноважень.

З метою забезпечення належної та безперебійної роботи органів реєстрації місця проживання фізичних осіб, а також для отримання користувачами якісної та актуальної інформації, з урахуванням змін до законодавства, проводиться модернізація програмного забезпечення РТГК спільно з Департаментом інформаційно-комунікаційних технологій та комунальним підприємством «Головний інформаційно-обчислювальний центр».

Також, на виконання доручення Прем'єр-міністра України від 18.02.2021 №5586/1/1-21, було забезпечено 01.04.2021 передачу інформації про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб в електронній формі до відомчої інформаційної системи Державної міграційної служби України з подальшою її передачею до Єдиного державного демографічного реєстру.

З метою реалізації надання фізичним особам електронних послуг з декларування місця проживання, укладено Договори про інформаційну взаємодію з Міністерством внутрішніх справ України та Міністерством цифрової трансформації України (від 16.03.2021 № 02-01/53 та від 14.05.2021 № 02-01/77).

Особлива увага у 2022-2023 роках приділялась впровадженню електронних сервісів при декларуванні місця проживання фізичних осіб (е-малятко, е-діти, е-дорослі, комплексна послуга ЕРА, е-повідомлення).

#### **4. Державна реєстрація актів цивільного стану**

Починаючи з 05.05.2023 року Департамент реалізує повноваження в частині державної реєстрації народження фізичної особи та її походження, шлюбу, смерті.

Наразі Департаментом забезпечено надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану через 8 управлінь (центрів) надання адміністративних послуг районних в місті Києві державних адміністрацій.

З моменту початку надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану (за 5 місяців 2023 року) надано понад 1 000 послуг. При цьому, спостерігається щомісячне зростання попиту киян та гостей столиці на відповідні послуги Департаменту. Зокрема, за вересень 2023 року кількість наданих послуг збільшилась на 33 % порівняно з серпнем 2023 року.

Так, за травень 2023 року складено 80 актових записів цивільного стану, за червень 2023 року – 89 актових записів, за липень 2023 року – 217 актових записів, за серпень 2023 року – 279 актових записів, за вересень 2023 – 371 актовий запис.

З 04.09.2023 року Департаментом надається комплексна послуга з державної реєстрації смерті з одночасним внесенням інформації до інформаційно-комунікаційної системи «Реєстр територіальної громади міста Києва» на підставі свідоцтв про смерть осіб.

### III. Цілі та завдання на 2023-2025 роки

#### 1. Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень

1.1. Проведення державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, на нерухоме майно місцезнаходженням якого є адміністративно-територіальна одиниця, що належить до територій активних бойових дій (крім територій активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси) або тимчасово окупованих російською федерацією територій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій, для яких не визначена дата завершення бойових дій або тимчасової окупації:

- право власності та право довірчої власності як спосіб забезпечення виконання зобов'язання на нерухоме майно, об'єкт незавершеного будівництва, право довірчої власності як спосіб забезпечення виконання зобов'язання на майбутній об'єкт нерухомості;

- спеціальне майнове право на об'єкт незавершеного будівництва, майбутній об'єкт нерухомості;

- речові права на нерухоме майно, похідні від права власності;

- обтяження речових прав на нерухоме майно, об'єкт незавершеного будівництва, майбутній об'єкт нерухомості: заборона відчуження та/або користування; арешт; іпотека; податкова застава, предметом якої є нерухоме майно, об'єкт незавершеного будівництва, майбутній об'єкт нерухомості; інші обтяження відповідно до Закону.

1.2. Ведення Державного реєстру речових прав на нерухоме майно.

1.3. Взяття на облік безхазяйного нерухомого майна.

1.4. Формування та зберігання реєстраційних справ, а також здійснення інших повноважень суб'єкта державної реєстрації прав, передбачених Законом України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» та іншими нормативно-правовими актами України.

#### 2. Державна реєстрація юридичних осіб, юридичних осіб – релігійних організацій та фізичних осіб – підприємців

2.1. Проведення державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, та юридичних осіб – релігійних організацій.

2.2. Забезпечення якісного та своєчасного надання послуг в сфері державної реєстрації юридичних осіб-релігійних організацій.

2.3. Координація районних в місті Києві державних адміністрацій щодо надання адміністративних послуг у сферах державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців.

2.4. Забезпечення дотримання в місті Києві єдиного підходу щодо надання послуг в сфері державної реєстрації.

2.5. Ведення Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.

- 2.7. Формування та зберігання реєстраційних справ, а також здійснення інших повноважень суб'єкта державної реєстрації прав, передбачених Законом України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань» та іншими нормативно-правовими актами України.

### **3. Декларування місця проживання та реєстрації місця проживання (перебування) фізичних осіб у місті Києві**

- 3.1. Контроль діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій щодо надання адміністративних послуг у сфері декларування та реєстрації місця проживання фізичних осіб у місті Києві.
- 3.2. Забезпечення дотримання в місті Києві єдиного підходу до надання послуг у сфері реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання (перебування) фізичних осіб, оптимізація роботи органів реєстрації місця проживання для найбільш якісного, ефективного та оперативного досягнення результатів.
- 3.3. Проведення реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб.
- 3.4. Вирішення організаційних питань щодо забезпечення належного функціонування, формування, ведення, модернізації та підтримки в актуальному стані РТГК, надання доступу до інформації, що обробляється в РТГК, а також інші завдання, передбачені законодавством.
- 3.5. Розвиток електронних сервісів щодо декларування місця проживання.
- 3.6. Використання РТГК як основної бази для створення Муніципального реєстру міста Києва, який пов'яже між собою інші реєстри та системи столиці (реєстр дітей, пільгових категорій населення, ВПО, квартирної обліку, приватизації тощо) з метою акумулювання повної, достовірної та актуальної інформації про осіб, їхні правові та майнові статуси для провадження дозвільної діяльності, надання адміністративних, соціальних та інших публічних послуг, здійснення іншої управлінської діяльності та державного регулювання, у найбільш зручний для користувачів технологічний, економічний та корупційно-безпечний спосіб.

### **4. Державна реєстрація актів цивільного стану**

- 4.1. Проведення державної реєстрації народження фізичної особи та її походження, шлюбу, смерті. Здійснення видачі свідоцтв про державну реєстрацію народження, шлюбу, смерті. Внесення відомостей до Державного реєстру актів цивільного стану громадян.
- 4.2. Забезпечення високого рівня якості наданих адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану.
- 4.3. Розширення мережі фронт-офісів з прийому суб'єктів звернень за адміністративними послугами у сфері державної реєстрації актів цивільного стану, зокрема, у всіх центрах надання адміністративних послуг міста Києва та їх філіях.
- 4.4. Сприяння популяризації адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану Департаменту серед киян та гостей міста для максимального охоплення потенційних суб'єктів звернень.
- 4.5. Забезпечення доступності адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану, зокрема, відсутність будь яких додаткових платежів.



**Інформація  
щодо результатів основної діяльності Департаменту з питань реєстрації**

*Реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень*

Назва показника	Одиниця виміру	2021 рік	2022 рік	2023 рік (станом на 01.10.2023)
Розглянуто заяв та запитів, всього з них:	один.	28 451	19 039	30368
- території бойових дій	один.	902	537	4467
Сформовано рішень про:				
- державну реєстрацію прав та їх обтяжень	рішення	23 431	10 363	18195
- відмову у державній реєстрації прав та їх обтяжень	рішення	3 841	2 007	3126
- інші	рішення	1 179	6 669	31179
Зареєстровано заяв та запитів, всього з них:	один.	1 511	517	617
- про заборону здійснення реєстраційних дій (за рішенням суду)	один.	213	74	200
- електронних	один.	161	1	43
Прийнято та обліковано реєстраційних справ, які надіслані нотаріусами, ЦНАПами та сформовано Департаментом	один.	31 269	14 149	19408
Взято на зберігання реєстраційних справ	один.	502 658	714 200	735597
Надано державними реєстраторами консультацій з питань державної реєстрації за графіком ЦНАП	консультації	6 824	2 528	3818
Надано тимчасовий доступ на підставі судових ухвал:				
- оригінали реєстраційних справ	один.	103	142	18
- копії реєстраційних справ	один.	297	344	589
- копії аркушів	арк.	8291	15235	25613

**Реєстрація юридичних осіб - релігійних організацій**

Табл.2

Назва показника	Одиниця виміру	2021 рік	2022 рік	2023 рік (станом на 01.10.2023)
<b>Реєстрація юридичних осіб-релігійних організацій</b>				
Розглянуто заяв, всього з них:	один.	149	179	222
- проведення державної реєстрації	один.	68	175	248
- відмову у державній реєстрації	один.	31	27	48
Сформовано виписок	один.	68	162	200
Прийнято від ЦНАП документів для долучення до реєстраційних справ після проведених реєстраційних дій	докум.	63	39	33
Надано консультацій відповідно до графіку	консультації	36	260	266
<b>Координація районних в місті Києві державних адміністрацій</b>				
Кількість реєстраційних дій, проведених відділами державної реєстрації юридичних та фізичних осіб-підприємців РДА	дій	87578	75698	47604
Кількість відмов	один.	8259	1642	2267
Кількість наданих відомостей з ЄДР та документів з реєстраційних справ	один.	5492	10266	5031

**Координація діяльності у сфері реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб на території міста Києва**

Табл.3

Назва показника	Одиниця виміру	2021 рік	2022 рік	2023 рік (станом на 01.10.2023)
Кількість зареєстрованих/знятих з реєстрації місця проживання	осіб	323650	102902	119692
Кількість відмов	один.	8127	4013	3952
Кількість виданих довідок про реєстрацію місця проживання	один.	299264	172049	154615

**Звіт по діям користувачів, які в установленому порядку отримали відповідне право доступу до інформації РТГК у зв'язку з виконанням службових/посадових обов'язків за 2023 рік**

Табл.4

№ з/п	Користувачі РТГК	Кількість дій
<b>Структурні підрозділи районних в місті Києві державних адміністрацій</b>		
1.	Управління праці та соціального захисту населення	129500
2.	Служба у справах дітей та сім'ї	4800
3.	Відділ обліку та розподілу житлової площі	25740
4.	Відділ з питань майна комунальної власності та приватизації державного житлового фонду	4900
5.	Управління (Центр) надання адміністративних послуг	562000
<b>Структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)</b>		
6.	Департамент соціальної політики	6500
7.	Департамент будівництва та житлового забезпечення	370
8.	Департамент освіти	1100
<b>Інші органи, установи, організації тощо</b>		
9.	Державна податкова служба України	29200
10.	Суди м. Києва	37400
11.	Нотаріуси м. Києва	28200
12.	Комунальні служби міста Києва	10200
13.	Приватні та державні виконавці	2600

*Реєстрація актів цивільного стану*

Табл.5

Назва показника	Одиниця виміру	2021 рік *	2022 рік *	2023 рік (травень-вересень)
Кількість зареєстрованих актів цивільного стану про народження, шлюб, смерть	один.	---	---	1036
Кількість виданих свідоцтв, всього з них:	один.	---	---	1193
- про державну реєстрацію народження	один.	---	---	378
- про державну реєстрацію шлюбу	один.	---	---	331
- про державну реєстрацію смерті	один.	---	---	484

\* протягом 2021, 2022 року та січня-квітня 2023 року державна реєстрація актів цивільного стану не проводилась