

ЗВІТ
про підсумки роботи із зверненнями громадян у Департаменті фінансів виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за 2020 рік.

Протягом 2020 року до Департаменту фінансів надійшло 83 звернення громадян, що у порівнянні з 2019 роком на 142 заяви менше. З урахуванням 17 колективних звернень звернулось 643 громадянина.

Найбільш актуальні питання, які відображались у зверненнях громадян за звітний період стосувались:

- надання роз'яснень стосовно можливості передбачення додаткових коштів для реалізації проєктів Громадського бюджету на 2020 та 2021 роки, внесення змін до бюджетних запитів головних розпорядників бюджетних коштів для можливості подальшого виконання робіт, внесених до проєктів Громадського бюджету; внесення змін до Положення про громадський бюджет (25 звернень);
- надання роз'яснень про можливість звільнення від податку на майно, відмінне від земельної ділянки або часткове його зменшення; правомірності нарахування податку на нерухоме майно (27 звернення);
- надання інформації стосовно коригування бюджету міста Києва (13 звернень);
- щодо повернення помилково чи надміру сплачених до бюджету міста Києва коштів (8 звернень).

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до
Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за 2020 рік у порівнянні з 2019 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1.1, 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п.п. 9.4 – 9.6	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Департамент фінансів	225	83	223	54	2	0	8	6	0	0	217	67	0	10

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	0	0	16	17	2	1	2	1	2	0	0	0	0	0	3	0

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорт і зв'язку		фінансової , податкової , митної політики		соціальног о захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промисло- вої безпеки		охорони здоров'я		комунальног о господарств а		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку запобігання дискримінації	
			2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
			33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
1.	225	83	2	0	13	0	172	53	3	3	5	2	0	1	5	10	0	2	0	0	1	1

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково- технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральных органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядуванн я		державного будівництва, адміністративн о- територіальн о устрою		інші			
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
1.	1	1	3	1	0	0	0	0	1	2	3	3	0	0	16	4	5	5

У зв'язку з оголошенням в Україні карантину, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» та з метою запобігання поширення вірусу COVID-19, тимчасово призупинено особистий прийом громадян керівництвом Департаменту фінансів. Прийом звернень здійснюється виключно з використанням телекомунікаційних засобів та поштових відправлень.

На виконання пункту І.9 Указу Президента України №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» 05.02.2020 року проведено телефонну «гарячу» лінію та прийнято 8 телефонних дзвінків. Громадянам, які звернулись під час її проведення, було надано відповідні роз'яснення щодо ставок податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки; стосовно розміру ставок земельного податку творчим спілкам; щодо застосування орендної плати за землю та інших питань податкового законодавства.

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній директором Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2020 по 31.12.2020

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ)	Кількість особистих прийомів громадян директора		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів директора		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній директора		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
	Департамент фінансів	12	0	0	6	0	0	12	1	8

З метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян та підвищення персональної відповідальності за належний, якісний та своєчасний їх розгляд, за звітний період проведено 10 днів контролю у структурних підрозділах Департаменту. Всі звернення та пропозиції опрацьовані вчасно, порушень термінів виконання не виявлено.