

## **ЗВІТ**

### **про підсумки роботи із зверненнями громадян у Департаменті фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за 2021 рік.**

На виконання вимог Закону України від 02 жовтня 1996 року «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департаментом фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) проводиться дієвий контроль за своєчасним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян.

Враховуючи протокол № 2 позачергового засідання Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій від 10.03.2020, розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 16.03.2020 № 444 «Про деякі заходи щодо запобігання поширенню коронавірусу COVID-19 на території міста Києва» (зі змінами) та на виконання заходів ефективної протидії поширенню коронавірусної інфекції у Київській міській державній адміністрації та структурних підрозділах виконавчого органу Київської міської ради (КМДА) тимчасово призупинено особистий прийом громадян керівництвом Департаменту фінансів. Прийом звернень тимчасово припинено до окремого розпорядження та здійснюється виключно з використанням телекомунікаційних засобів і поштових відправлень.

Відповідно до затвердженого графіку та з метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян та підвищення персональної відповідальності за належний, якісний та своєчасний їх розгляд, за звітний період проведено 9 перевірок у таких структурних підрозділах Департаменту:

05.04.2021 Бюджетне управління

05.04.2021 Управління бухгалтерського обліку та звітності

22.05.2021 Управління фінансів транспорту, зв'язку та сфери послуг

22.04.2021 Відділ фінансів будівельного комплексу та капвкладень

22.04.2021 Відділ фінансів місцевих органів влади і самоврядування

15.06.2021 Юридичний відділ

15.06.2021 Відділ управління персоналом та фінансів правоохоронних органів

25.11.2021 Управління фінансів охорони здоров'я та соціального захисту

25.11.2021 Управління фінансів освіти, культури, суспільних комунікацій, фізичної культури та спорту

За їх результатами складено службові записки директорів Департаменту фінансів, який надав доручення щодо покращення роботи зі зверненнями громадян, зокрема підвищення персональної відповідальності державних службовців при розгляді звернень громадян, неухильного виконання Закону України «Про звернення громадян».

Протягом звітного періоду до Департаменту фінансів надійшло 89 звернень громадян, що у порівнянні з аналогічним періодом минулого року на 6 заяв більше. Найбільш актуальні питання, які відображались у зверненнях громадян за звітний період стосувались:

- призупинення рішення Київської міської ради від 31.08.2021 "Про внесення змін до рішення Київської міської ради від 23 червня 2011 року №242/5629 "Про встановлення місцевих податків і зборів у місті Києві" (зокрема внесення змін у таблиці 1 додатка 5 рішення)

- щодо подальшого користування пільговими іпотечними кредитами, виданими для молодих сімей та одиноких молодих громадян на будівництво (реконструкцію) житла у місті Києві згідно з рішенням Київської міської ради від 18 листопада 2005 року №570/1980

- звільнення від податку на майно, відмінне від земельної ділянки або надання пільг з його сплати
- виплати компенсації за період ув'язнення жертви політичних репресій на Україні
- про погодження подання на повернення помилково бо надміру зарахованих до бюджету зборів, платежів та інших доходів бюджету

Зазначені звернення опрацьовані відповідно до затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 03.09.2013 року №787 Порядку повернення коштів, помилково або надміру зарахованих до державного та місцевих бюджетів, та перерахування компенсації частини суми штрафних (фінансових) санкцій, визначених за даними системи обліку даних реєстраторів розрахункових операцій, який розроблений на виконання статей 43, 45, 78 та 112 Бюджетного кодексу України, статті 43 Податкового кодексу України, статті 301 Митного кодексу України, статті 7 Закону України «Про судовий збір» та Положення про Міністерство фінансів України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2014 року № 375.

На виконання пункту 5.2 Указу Президента України Указу Президента України №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» забезпечується щоквартальне розміщення на офіційній сторінці Департаменту фінансів Єдиного порталу територіальної громади м. Києва узагальненої інформації про стан опрацювання звернень громадян.

**Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній  
Директором Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської  
державної адміністрації) за період з 01.01.2021 по 31.12.2021**

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ)	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
	Департамент фінансів	12	0	0	0	0	0	12	1	8

**ДОВІДКА**  
**щодо звернень громадян за період з 01.01.2021 по 31.12.2021**

	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість громадян що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	28	0	0	0	0	19	0	5	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	28
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	53	0	0	4	2	18	5	0	0	0	1	5	0	3	0	1	1	1	0	0	1	0	2	3	0	0	0	6	229
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів	8	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	8
Разом		89	0	0	4	3	40	5	5	0	0	2	5	0	3	0	1	2	2	0	0	1	0	2	8	0	0	0	6	265

1.Промислова політика;2.Аграрна політика і земельні відносини;3.Транспорт, зв'язок;4.Економічна, цінова, інвестиційна,зовнішньоекономічна,регіональна політика та будівництво, підприємництво;5.Фінансова, податкова, митна політика;6.Соціальна політика. Соціальний захист населення;7.Праця і заробітна плата;8.Охорона праці та промислова безпека;9.Охорона здоров'я;10.Комунальне господарство;11.Житлова політика;12.Екологія та природні ресурси;13.Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян;14.Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей;15.Молодь. Фізична культура і спорт;16.Культура та культурна спадщина, туризм;17.Освіта, наука, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність;18.Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації;19.Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини;20.Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України;21.Діяльність центральних органів виконавчої влади;22.Діяльність місцевих органів виконавчої влади;23.Діяльність органів місцевого самоврядування;24.Діяльність підприємств та установ;25.Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини;26.Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій;27.Інше

**ДАНІ**  
**про звернення громадян, що надійшли до Департаменту фінансів**  
**виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)**  
**за період з 01.01.2021 по 31.12.2021 у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року**

№ з/п	Структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	Департамент фінансів	83	89	83	89	0	0	643	265

	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів- героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	0	0	17	4	1	3	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0

**Інформація щодо розгляду звернень громадян,  
що надійшли до Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)  
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2021 по 31.12.2021**

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'ячено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	53	2	47	0	2	2	0
	- доручень Київського міського голови, з них	0	0	0	0	0	0	0
	- доповіді особисто Київському міському голови	0	0	0	0	0	0	0
2*	Офіс Президента України	0	0	0	0	0	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	8	0	8	0	0	0	0
8*	Громадян	28	10	15	0	3	0	0
9	Всього	89	12	70	0	5	2	0