ЗВІТ

про підсумки роботи із зверненнями громадян у Департаменті фінансів виконавчого органу

Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за І півріччя 2021 року.

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департаментом фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) керівництвом Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) встановлено дієвий контроль за своєчасним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян. Приділяється особлива увага вирішенню питань, порушених у зверненнях громадян пільгових категорій, незахищених верств населення, внутрішньо переміщених осіб, учасників АТО, членів їх сімей та звернень, що надходять під час проведення особистого прийому громадян керівництвом Департаменту.

Протягом звітного періоду до Департаменту фінансів надійшло 27 звернень громадян, що у порівнянні з аналогічним періодом минулого року на 1 заяву менше.

У зв’язку з оголошенням в Україні карантину, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» та з метою запобігання поширення вірусу COVID-19, тимчасово призупинено особистий прийом громадян керівництвом Департаменту фінансів. Прийом звернень здійснюється виключно з використанням телекомунікаційних засобів та поштових відправлень.

Дані про звернення громадян, що надійшли до Департаменту фінансів

з 01.01.2021 по 30.06.2021 у порівнянні з аналогічним періодом минулого роком

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Структурний підрозділ | Кількість усіх звернень | | Кількість звернень, що надійшли поштою  (п.1.1., 1.1-1,1.3-1.6) \* | | Кількість звернень на особистому прийомі  (п.1.2) | | Результати розгляду звернень: | | | | | | | | Кількість громадян, які звернулися | |
| вирішено позитивно  п. 9.1 | | відмовлено  у задоволенні  п. 9.2 | | дано роз’яснення  п. 9.3 | | інше  п. 9.4 – 9.6 | |
| 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | Департамент фінансів | 28 | 27 | 27 | 27 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 22 | 21 | 4 | 3 | 209 | 27 |

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Кількість звернень, з них: | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | повторних  (п.2.2) | | колективних  (п.5.2) | | від учасників  та інвалідів війни,  учасників бойових дій  (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | | від інвалідів  І,ІІ,ІІІ групи  (п.7.7, 7.8, 7.9) | | від ветеранів  праці  (п.7.6) | | від  дітей війни  (п.7.2) | | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь  (п.7.11 ,7.12, 7.13) | | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС  та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи  (п.7.14, 7.15) | |
| 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | | | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| аграрної політики і земельних відносин | | | | транспорту і зв’язку | | | | фінансової, податкової, митної політики | | | соціального захисту | | | | праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки | | | охорони здоров’я | | | | комунального господарства | | | | житлової політики | | | екології та природних ресурсів | | | | забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації | | |
| 2020 | 2021 | | 2020 | | 2021 | | 2020 | | 2021 | | 2020 | 2021 | | 2020 | | 2021 | | 2020 | | 2021 | 2020 | | 2021 | | 2020 | | 2021 | | 2020 | 2021 | | 2020 | | 2021 | | 2020 | | 2021 |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  | |  |
| 1. | 37 | 27 | | 1 | | 0 | | 0 | | 1 | | 13 | 16 | | 2 | | 0 | | 2 | | 1 | 1 | | 0 | | 6 | | 1 | | 2 | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | 2 |
| № з/п | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян | | | |
| сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей | | | | освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | | | | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | | | | | діяльності центральних органів виконавчої влади | | | | діяльності місцевих органів виконавчої влади | | | | | діяльності органів місцевого самоврядування | | | | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | | | | | інші | | | |
| 2020 | | 2021 | | 2020 | | 2021 | | 2020 | | 2021 | | | 2020 | | 2021 | | 2020 | | 2021 | | | 2020 | | 2021 | | 2020 | | 2021 | | | 2020 | | 2021 | | 2020 | | 2021 | |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |
| 1. | 0 | | 0 | | 0 | | 2 | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | | 5 | | 2 | | 0 | | 0 | | | 4 | | 2 | | 5 | | 5 | |

З метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян та підвищення персональної відповідальності за належний, якісний та своєчасний їх розгляд, постійно проводяться дні контролю у структурних підрозділах Департаменту. Всі звернення та пропозиції у звітному періоді опрацьовані вчасно, порушень термінів виконання не виявлено.