

**Пояснювальна записка**  
**до щорічного (проміжного) звіту про хід виконання**  
**Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця»**  
**на 2019-2022 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради**  
**від 18 грудня 2018 року № 461/6512» у 2019 році**

## **1. Оцінка ефективності виконання**

Комплексна міська цільова програма «Електронна столиця» на 2019-2022 роки (далі - Програма), затверджена рішенням Київської міської ради від 18.12.2018 року № 461/6512 із орієнтовним обсягом фінансування (вартістю) на 2019 рік у сумі 1 527 357,1 тис. грн.

Програма є інструментом створення умов для досягнення цілей Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року, затвердженої рішенням Київської міської ради від 15 грудня 2011 року № 824/7060. Однією із ключових умов успішного виконання завдань, визначених Стратегією розвитку міста Києва до 2025 року, є реалізація концепції Kyiv Smart City. На сьогодні Smart city – це основний напрям розвитку сучасного міста шляхом широкого впровадження інновацій, інформаційно-комунікаційних технологій в усіх сферах життєдіяльності міста для підвищення якості послуг, зменшення вартості та споживання ресурсів, забезпечення взаємної комунікації влади та громадян. Основні напрями діяльності Програми визначалися з урахуванням першочерговості вирішення проблемних питань у сфері інформатизації, розвитку електронного урядування, захисту інформації, а також шляхів розвитку міста щодо створення та впровадження інновацій та електронних сервісів.

При формуванні переліку заходів Програми враховувалися результати реалізації у попередні роки завдань міських цільових програм у сфері інформатизації, розвитку електронного урядування, захисту інформації, завдання підвищення якості управління розробленими та впровадженими міськими інформаційно-телекомунікаційними системами (бази даних, реєстри, е-сервіси тощо) та ресурсами (центри обробки даних, телекомунікаційні мережі тощо), забезпечення їх функціонування та подальшого розвитку.

Відповідно до рішення Київської міської ради від 13.12.2018 № 416/6467 «Про бюджет міста Києва на 2019 рік» та рішення Київської ради від 18.12.2018 № 513/7169 «Про внесення змін до рішення КМР від 13.12.2018 № 416/6467 «Про бюджет м. Києва на 2019 рік» Департаменту інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2019 рік по КПКВК 2017520 «Реалізація Національної програми інформатизації» для виконання заходів (завдань) Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019-2022 роки виділено кошти у сумі 475 722, 45 тис. грн.

Рішенням Київської міської ради від 07.11.2019 № 22/7595 "Про внесення змін до Рішення Київської міської ради від 13.12.2018 № 416/6467 "Про бюджет міста Києва на 2019 рік" було виділено кошти у сумі – 307 254,104 тис. грн.

Також, рішенням Київської міської ради від 12.12.2019 № 457/8030 «Про внесення змін до рішення КМР від 13.12.2018 № 416/6467 «Про бюджет м. Києва на 2019 рік» було виділено кошти у сумі 100 000,00 тис. грн.

Всього отримано коштів по Програмі – 882 976, 550 тис. грн.

Фінансування Програми по Департаменту інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) розпочато у лютому 2019 року.

На виконання заходів Програми Апарат виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) профінансовано на суму 2 866,32 тис. грн., з них: загальний фонд – 2 679, 71 тис. грн., спеціальний фонд – 186, 61 тис. грн.

У рамках виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019-2022 роки розпочато реалізацію ряду міських проєктів, які спрямовані на розбудову в місті Києві надійної інфраструктури для використання інновацій.

Спеціалістами комунального підприємства «Головний інформаційно-обчислювальний центр» були виконані роботи по заходах Програми в межах доведеного фінансування, а саме:

По заходу 3.1 укладено Договір № 4658 від 24.06.2019 щодо створення, впровадження, супровід та модернізація автоматизованої системи управління а єдиною міською абонентською службою та роботою з дебіторською заборгованістю (CRM ЖКГ).

У межах створення та впровадження CRM ЖКГ автоматизовано процеси, пов'язані з:

- роботою адміністративної та користувацької частини Системи;
- процесом реєстрації та ідентифікації жителів м. Києва;
- процесом обліку та управління заявок від жителів м. Києва;
- процесом обліку та управління дзвінків (звернень) щодо питань житлово-комунальних послуг;
- формуванням заявок для виконавців;
- формуванням звітів;
- обміну даних з зовнішніми інформаційними системами;
- обміну даних з платформою KYIVSMARTCITY;
- обміну даних з системами комунального сервісу;
- інформуванням Споживача щодо виконання чи статусу Заявки.

На даний момент триває дослідна експлуатації створеного програмного забезпечення CRM ЖКГ.

Протягом 2019 на виконання Протокольних доручень від 21.02.2019, напрацьованих за результатами наради з обговорення питань впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності, КП ГІОЦ було проведено закупівлю товару - телеметричне та термінальне обладнання: автомат продажу

та поповнення засобів оплати проїзду та разових квитків (далі – ПТКС) у кількості 600 одиниць.

Укладено відповідні договори:

№ 4507 від 26.11.2018 р. (виготовлення 90 шт. ПТКС);

№ 4508 від 26.11.2018 (виготовлення 180 шт. ПТКС);

№ 4508 від 26.11.2018 р. (виготовлення 330 шт. ПТКС);

№4677 від 15.07.2019 р. (монтаж ПТКС).

В результаті відбулася закупівля 600 шт. ПТКС, з яких:

- 214 шт. ПТКС встановлено в метрополітені на всіх станціях;
- 30 шт. ПТКС встановлено на лініях швидкісних трамваїв;
- 1 шт. ПТКС встановлено на станції міської електрички «Вишгородська»;
- 5 шт. ПТКС встановлено на міському фунікулері.

Також, укладено Договір № 4747 від 24.12.2019 р., на виконання умов якого придбано, як замісний фонд та для створення резервної схеми в метрополітені, 128 шт. інтелектуальних пристроїв на станції транспортної інфраструктури, які управляють турнікетами та транспортними терміналами в рамках автоматизованої системи обліку оплати проїзду.

По заході 10.1. Створення, впровадження, супровід та модернізація інформаційно-телекомунікаційних систем/підсистем, сервісів єдиного освітнього простору м. Києва. Згідно з Договором № 4699 від 10.09.2019 придбано ліцензійні пакети «Системи менеджменту освітнього процесу».

Заклади освіти отримали доступ до наступної функціональності:

1. Ведення табелю відвідування.
2. Ведення електронного класного журналу.
3. Шкільна безпечна соціальна мережа.
4. Інформаційні сторінки (сайти) закладів освіти.
5. Аналітика успішності.
6. Банк навчальних матеріалів .
7. Електронний щоденник.
8. Онлайн тестування та домашнє завдання.

На підставі отриманих даних про успішність учнів, у вчителів та адміністрації закладу освіти є можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію (побудова навчального плану на підставі даних про успішність).

У рамках Договору № 4726 від 12 листопада 2019 проведено модернізацію «Системи електронного запису до закладів дошкільної освіти» (СЕЗ ЗДО). Створено модуль резервування відхилених пропозицій для можливості повернення запрошення.

Додано інтерфейс для керування функцією повернення відхилених запрошень в кабінеті батьків. Також, в кабінеті батьків створено форму для звернення користувачів до технічної підтримки та окремий розділ допомоги з фіксуванням всіх звернень та відповідей. Створено: модуль прогнозування ймовірності отримання запрошення до обраних садочків в заявці; модуль для перенесення вже існуючих заявок з одного на інший обліковий запис батьків.

Проведено аналіз проблем з якими стикаються користувачі при взаємодії з інтерфейсом Системи, на підставі якого підготовлено новий дизайн головної сторінки, відображення інформації по заявкам в кабінеті батьків та сторінки з картою закладів освіти. Реалізовано формування переліку заяв до садочку з ранжуванням пріоритетності на поточний наступний навчальний рік з 1 квітня по 31 травня кожного року. Проведено підготовчі роботи для забезпечення можливості відслідковування стану заявок на вступ до дитячого садка в мобільних додатках та зовнішніх веб-системах.

По заходу 13.1 Модернізація інформаційно-телекомунікаційної системи «Єдиний веб-портал територіальної громади м. Києва» (далі – Портал КМДА). В рамках комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019 - 2022 роки не передбачено проведення модернізації Порталу КМДА.

Наразі створено робочу групу з питань модернізації Порталу КМДА в частині інтеграції офіційних веб-порталів Київської міської ради та Київської міської державної адміністрації та затверджено нову концепцію Порталу КМДА, яка передбачає: створення зручного та сервіс орієнтованого на користувачів- Порталу м. Києва, не сфокусованого на політиці та досягненнях перших обличь міста. Розгалуження сайтів КМДА та КМР на дві суб-веб сторінки задля спрощення структури кожного сайту, забезпечення доступності інформації, яка є важливою для певного сегменту користувачів та поліпшення результативності у пошуковій видачі по цільових запитах для підвищення трафіку відвідуваності. Очікуються технічні вимоги.

Підписано договір на створення ПЗ ІТС РДА від 03.12.2019 № 4729. В рамках Договору реалізовані наступні можливості: вибору відповідної районної в м. Києві державної адміністрації при первинному переході на сервіс; подати пропозиції, зауваження щодо роботи Сервісу РДА через онлайн форму зворотного зв'язку; перегляду електронних сервісів у блоці «Е-сервіси»; перегляду інформації про РДА (символіка району, паспорт району, історична довідка про район тощо); перегляду інформації про керівний склад та структуру РДА (структура, керівництво, графік прийому громадян); перегляду інформації про безкоштовні послуги, які надаються в РДА; відображення вакансій обраної РДА із можливістю відсортувати вакансії за наявними реквізитами; відображення контактної інформації про РДА; швидкого переходу на сторінку оформлення та замовлення послуг за допомогою блоку «Онлайн послуги»; відображення ТОП 3 найчастіше затребуваних питань у блоці «Що Ви шукаєте?» та перегляд всіх наявних питань; відображення інформації про важливі події обраного району із можливістю переглянути всі події району (або всі події міста); відображення тематичних рубрик життєдіяльності міста; залишити звернення, при натисненні на кнопку відбувається перенаправлення на сайт «Контактний центр міста Києва»; підписатися на новини чи події РДА (або міста); відображення контактної інформації про ЦНАП (графік роботи, адреса).

Розроблено функціональність: розділ «Головні події міста» Сервісу РДА – перегляд новин, що представлено у вигляді головної новини із фото та списку новин РДА (заголовок, дата документа, назва, тег тощо) із можливістю переглянути всі новини РДА; автоматичне оновлення стрічки новин; розділ «Анонси міста» Сервісу РДА – перегляд анонсів (заходів), що представлено у вигляді списку анонсів РДА із можливістю переглянути всі анонси (заходи) РДА; автоматичне оновлення анонсів міста; модуль «Опитування» Сервісу РДА (який призначений для проведення опитувань і голосувань та забезпечує відображення поточних опитувань; перегляд опитувань, що завершилися та їх результати; можливість голосування; перегляд результатів опитування; відображення опитування виключно обраної РДА із можливістю перегляду всіх опитувань РДА); розділ «Банери» Сервісу РДА – графічні посилання на сторонні важливі ресурси, наприклад, КМР, Урядовий портал, сайт «Громадський бюджет», в якому реалізована можливість розкривати стрічку банерів в ручному режимі та приховувати їх, можливість увімкнення смуг прокрутки, якщо банери не вміщаються у вікні «фрейма». Також, реалізований наступний перелік можливостей: можливість переходу до будь-якого розділу сайту (мапа сайту); розділ «Нормативна база» у підвалі Сервісу РДА із можливістю перегляду та завантаження нормативно-правових документів всіх РДА та окремо нормативно-правових документів обраної РДА; розділ «Публічна інформація»: відображення всіх видів документів, структурованих за роком створення, або оновлення на Сервісі РДА; можливість завантаження та перегляду відповідного документу у форматі PDF; створення онлайн заявки для отримання публічної інформації на сайті РДА із можливістю вибору/зміни розпорядника інформації, при цьому, поле «розпорядник інформації» заповнюється автоматично у відповідності до обраної РДА; онлайн форми зворотного зв'язку для удосконалення способу спілкування та підтримки користувачів Сервісу РДА – автоматичне занесення даних в поля форми за умови успішної авторизації користувача на сайті та через користувацькі налаштування в браузері (за певних обмежень); додавання декількох файлів до повідомлення у полі «Завантажте файл, що пов'язаний з проблемою»; онлайн форми для запису на особистий прийом через Сервіс РДА (форма містить в собі наступні можливості: коротко описати своє питання; обрати дату та час прийому (через календар); обрати особу, яка веде прийом.

Реалізовано можливість інтеграції з базою знань КЦ 1551 (база даних, розроблена для управління, збору, зберігання та пошуку систематизованої інформації, що стосується різних сфер життєдіяльності міста Києва) для повноцінного відображення поширених питань та відповідей на сайті РДА.

По заході 14.1 Розвиток та впровадження міської платформи управління даними та сервісами укладено договір № 4700 від 10.09.2019 про надання послуг зі створення інформаційної системи «Реєстр суб'єктів, що надають послуги» (ІС РСНП). У межах надання послуг зі створення ІС РСНП виконані наступні заходи: модернізація АРМ Користувача (веб-інтерфейс

презентаційного рівня для роботи з блоком послуг та суб'єктів на рівні Користувача ІС РСНП); модернізація АРМ Реєстратора (веб-інтерфейс презентаційного рівня для роботи з блоком суб'єктів та послуг на рівні Реєстратора ІС РСНП); модернізація АРМ Адміністратора (веб-інтерфейс презентаційного рівня для роботи Адміністраторів ІС РСНП); модернізація компонента управління суб'єктами та послугами; модернізація Сервісу обміну даними з ІАС «Майно»; реалізація можливості перевірки даних суб'єктів, що надають послуги, в ЄДР; реалізація електронної взаємодії ОКК та Платформи KYIVSMARTCITY: створення сервісу електронної взаємодії з комп'ютерною програмою «Urbio Модуль авторизації» (Єдиний модуль обліку та управління користувачами та зовнішніми інформаційними системами (далі – ЗІС); створення сервісу електронної взаємодії з комп'ютерною програмою «Urbio Модуль адрес» (Єдиний модуль обліку та управління адресами); створення сервісу електронної взаємодії з комп'ютерною програмою «Urbio Модуль документів» (Єдиний модуль обліку та управління файловими контейнерами); створення сервісу електронної взаємодії з комп'ютерною програмою «Urbio Модуль нотифікацій» (Єдиний модуль обліку та управління нотифікаціями); створення сервісу електронної взаємодії з комп'ютерною програмою «Urbio Модуль обліку та моніторингу» (Єдиний модуль логування та моніторингу); розробка програмного компонента електронної взаємодії ІС РСНП та ЗІС; розробка програмного компонента електронної взаємодії ІС РСНП та ОКК. На даний момент триває дослідна експлуатація створеного програмного забезпечення ІС РСНП.

В рамках модернізації інформаційної системи «Особистий кабінет киянина» укладено Договір № 4659 від 24.06.19. Згідно із умовами Договору було створено наступні електронні послуги: запис до школи, додатковий пошук шкіл; он-лайн доступ до відеокамер дитячих садків; замовлення учнівського квитка; пошук послуг/надавачів послуг у місті Києві; кількість жителів, зареєстрованих за моєю адресою; отримати дані про мою реєстрацію; показники лічильників; переказ з картки на картку; додавання QR-квитків до гаманця мобільного телефону (до Apple Wallet); оплата харчування в дитячих садках; поповнити рахунок на мобільному телефоні; оплата штрафу за порушення ПДР; оплата за паркування транспортного засобу; оплата послуги з електропостачання; подати заявку на відвідування відкритого пленарного засідання сесії КМР; подати заявку на проведення заходу в Колонній залі або Лекторії КМР; реалізація електронної взаємодії, управління даними та сервісами(Платформа KYIVSMARTCITY); реалізація електронної взаємодії ІС ОКК та сервісу "випуск іменної Муніципальної картки з фото" ІТС "Реєстр утримувачів багатофункціональної електронної картки "Муніципальна картка киянина"; реалізація електронної взаємодії ІС ОКК та Сервісу додавання QR; реалізація електронної взаємодії ІС ОКК та Сервісу обліку квитків. Наразі проводиться дослідна експлуатація вказаних електронних сервісів.

Укладено договір № 4698 від 11.09.2019 про надання послуг з Модернізація та розвиток інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва», 6 черга. Модернізація системи була проведена, роботи за умовами Договору виконані повністю. З'явилися нова функціональність: адаптивний дизайн системи, в т. ч. до мобільних пристроїв; побудова просторової аналітики; створено API для ЗІС; проведено інтеграцію із «Особистим кабінетом киянина».

Укладено договір № 4648 від 04.06.2019 про надання послуг з Розвитку інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва», в частині створення програмного модулю «Інформаційний сервіс камер відеоспостереження», яке надає можливість перегляду стріму із комплексної системи відеоспостереження міста (публічні камери в дитячих садках) та замовлення архівного відео. На даний час триває дослідна експлуатації створеного програмного забезпечення.

Укладено договір від 15.01.2019 № 4551 щодо створення інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва» в частині доопрацювання модулю (підсистеми) «Комісія власності» (програмного комплексу VlasCom). Виконано: розробка, тестування, прийом в дослідну експлуатацію модуля. Створено послуги в «Особистому кабінеті Киянина»: можливість подання заяви на включення майнового об'єкту до переліку вільних; можливість подання заяви на оренду; послуга «Обрані об'єкти оренди»; послуга «Заяви на оренду»; послуга «Договори оренди». Також, модернізовано бізнес-процеси роботи балансоутримувачів в межах інтеграції з модулем "Департаменту комунальної власності".

Укладено договір від 17.04.2019 № 4628 щодо модернізації та доопрацювання програмного модуля «Інформаційна база пам'яток культурної спадщини міста Києва» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва», 5 черга. Виконано: розробка, тестування. Проведено ре-дизайн існуючого рішення, модернізовано бізнес-процеси ведення пам'яток культурної спадщини, модернізовано та функціонально розширено інтеграцію з інтерактивною мапою ІАС Майно, створено новий тип групи об'єктів - суб'єкт. На поточний момент проводиться дослідна експлуатація.

Укладено договір від 18.07.2019 № 4678 Розвиток єдиної міської платформи електронної взаємодії, управління даними та сервісами (Платформа KYIVSMARTCITY) шляхом доповнення та розширення її функціональності – постачання Ліцензійного програмного забезпечення з його подальшим впровадженням (надання ліцензій на право користування програмним забезпеченням): встановлення, налаштування, тестування, виявлення та усунення недоліків, налаштування електронної взаємодії існуючої інформаційної системи «Особистий кабінет киянина» з Ліцензійним програмним забезпеченням: комп'ютерна програма «Urbio Модуль контенту та голосування» (Єдиний модуль управління контент-сервісами), комп'ютерна

програма «Urbio Модуль GDPR» (Єдиний модуль управління користувацькими згодами), налаштування електронної взаємодії існуючої інформаційної системи «Особистий кабінет киянина» з Ліцензійним програмним забезпеченням. Наразі триває дослідна експлуатація.

Укладено договір від 24.09.2019 № 4708 Розвиток єдиної міської платформи електронної взаємодії, управління даними та сервісами (Платформа KYIVSMARTCITY): розробка програмного забезпечення Єдиного модуля управління електронними послугами Платформи, доповнення функціональності інформаційної системи «Особистий кабінет киянина» у частині електронної взаємодії з Єдиним модулем управління електронними послугами Платформи. На даний час триває дослідна експлуатація.

- Укладено договір від 26.04.2019 № 4634 Розвиток інформаційної системи «Муніципальний Реєстр» (IC MR), 3 черга:

1. Розвиток Муніципального реєстру. Всі роботи за Договором виконані:

- створено реєстр об'єктів міста Києва: реалізована можливість збереження профілів об'єктів із ЗІС (програмний модуль «Облік та відображення об'єктів нерухомого майна територіальної громади міста Києва Департаменту комунальної власності» (ДКВ), комп'ютерна програма «Urbio Е-реклама» веб-порталу надання електронних послуг, в тому числі адміністративних (Е-реклама), інформаційна система «Земельний кадастр» (Земельний кадастр).

- розвиток реєстру жителів міста Києва: реалізована можливість збереження профілів жителя Києва в Зовнішніх інформаційних системах (далі - ЗІС): Автоматизованій системі контролю оплати паркування, Реєстром щодо новонароджених та померлих осіб ІАС «Системи нормативно-довідкової інформації м. Києва», інформаційній системі «Реєстр домашніх тварин»; реалізована можливість формування та надання ЗІС агрегованого профайлу жителя Києва.

2. Розвиток програмного модуля «Реєстр дітей» (ПМ РД) інформаційної системи «Муніципальний реєстр». Створено п'ять сервісів: «Запис до школи» – можливість переводити дітей на новий навчальний період, формувати класи, проводити онлайн зарахування до школи; «Навчальний процес» – інформаційні картки учнів з усіма необхідними даними для зведення звітності та формування даних по мережні учнів; «Паспорт школи» – розгорнутий опис матеріально-технічного стану закладу освіти; «Учнівський квиток» – інтерфейс для працівників закладів освіти, формування партій та опрацювання замовлень із ІС ОКК; «Звітність» – модуль для агрегації даних про учнів і заклади освіти та формування звітності; «Діти, не охоплені навчанням» – можливість вивантажити списки дітей, що не навчаються в школах для подальшої роботи Національної поліції та Служби у справах дітей.

Проводяться роботи із введення ПМ РД в промислову експлуатацію.

По заході 14.2 Створення та впровадження комплексної інформаційно-аналітичної системи управління фінансово-господарською діяльністю в м.



Києві (КІАС «УФГД») були укладені договори: щодо розробки методології для галузі "Освіта" (№4653 від 14.06.2019) та щодо розробки методології для галузі "Медицина" (№4696 від 14.08.2019).

В рамках доведеного фінансування за Договором № 4653 від 14.06.2019 було проведено обстеження з метою дослідження розбіжностей у формуванні єдиних підходів методологічних засад з облікової політики, а також створення уніфікованого організаційного та інформаційного забезпечення бухгалтерського обліку, зокрема, для створення та запровадження Єдиного плану рахунків бухгалтерського обліку в Управліннях освіти районних у місті Києві державних адміністрацій та навчальних закладах міського підпорядкування та іншого інструментарію аналітичного обліку, який забезпечить відкритість облікових процесів, прозору консолідацію інформації, суттєво зменшить витрати на створення та впровадження уніфікованої організаційної та інформаційної облікової системи управління. За результатами виконаних робіт сформовано Звіт з обстеження.

По пункту 15.1 Супровід, впровадження та підтримка створених інформаційно-комунікаційних систем, платформ, веб-порталів та сервісів. На виконання заходу підписано договір на технічну підтримку та супровід від 25.02.2019 № 4594.

Протягом року надавалися послуги щодо консультації користувачів, опрацювання звернень та створення навчальних матеріалів.

По пункту 16.1 Створення, впровадження та модернізація міських реєстрів.

По модернізації ІТС "Реєстр утримувачів багатофункціональної електронної картки «Муніципальна картка «Картка киянина» (ІТС РУ МК КК) було підписано Договір №4660 від 24.06.19.

В рамках робіт виконано:

- 1) розроблено сервіс «Випуск іменної Муніципальної картки з фото»;
- 2) доопрацьовано рольову модель для забезпечення можливості розмежування прав доступу до даних між користувачами за функціональними можливостями та контентом, довідниками;
- 3) доопрацьовано робоче місце користувача для підвищення зручності роботи;
- 4) розширено облікову картку пільговика додатковими атрибутами;
- 5) розроблено сервіс обміну даними з провайдерами послуг;
- 6) розроблено сервіс звірки даних з провайдерами послуг;
- 7) модернізовано механізм формування звітів;
- 8) реалізовано електронну взаємодію Системи та інформаційної системи «Муніципальний реєстр»;
- 9) реалізовано електронну взаємодію Системи та інформаційної системи «Особистий кабінет киянина»;

10) реалізовано електронну взаємодію Системи та комп'ютерної програми «Urbio Модуль авторизації» (Єдиний модуль обліку та управління користувачами та ЗІС) Платформи KYIVSMARTCITY;

11) реалізовано електронну взаємодію Системи та комп'ютерної програми «Urbio Модуль адрес» (Єдиний модуль обліку та управління адресами) Платформи KYIVSMARTCITY;

12) реалізовано електронну взаємодію Системи та комп'ютерної програми «Urbio Модуль документів» (Єдиний модуль обліку та управління файловими контейнерами) Платформи KYIVSMARTCITY;

13) реалізовано електронну взаємодію Системи та комп'ютерної програми «Urbio Модуль обліку та моніторингу» (Єдиний модуль логування та моніторингу) Платформи KYIVSMARTCITY.

На даний момент триває дослідна експлуатації модернізованого програмного забезпечення ІТС РУ МК КК.

Укладено Договір № 4645 від 22.05.2019 р. щодо модернізації автоматизованої системи «Нормативно-довідкова інформація» в частині функціонального компонента «Модуль консолідації адрес об'єктів нерухомості» (далі - СНДІ МКА). Всі роботи за Договором були виконані, а саме: отримано інформаційно-технологічне забезпечення процесів з використанням відкритих стандартів, які використовуються для накопичення, актуалізації і використання інформації про адресну ідентифікацію об'єктів нерухомості на території міста Києва, починаючи від найменування країни/держави закінчуючи нумерацією та типом приміщення, автоматизовано процеси обміну даними з використанням сучасних інформаційних технологій та використання її інформаційних ресурсів суб'єктами відносин, забезпечено уніфіковане написання адрес або їх елементів з врахуванням поіменованих вулиць, районів, найменувань місцевостей, нумерацією будинків, з використанням кодів будівель та споруд. Також, була проведена інтеграція з Реєстром територіальної громади міста Києва, Реєстром утримувачів багатофункціональної муніципальної картки «Картка киянина», Реєстром дітей, Реєстром культурної спадщини.

Укладено Договір №4697 від 23.09.2019 щодо створення інформаційної системи «Реєстр мешканців міста Києва, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи». За результатами виконання умов Договору створено новий реєстр мешканців, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС та інших ядерних випробувань. Реєстр дає можливість вносити інформацію про оновлені посвідчення з відповідною серією та кольором; проводити облік наданої матеріальної допомоги, компенсації за невикористану путівку; проводити облік наданих санаторно-курортних путівок з врахуванням відповідної нозології; проводити облік наданих технічних засобів реабілітації.

По п. 18.1 для виконання заходу з розробником системи було підписано договір від 19.07.2019 № 4669 щодо супроводження інформаційно-телекомунікаційної системи "Єдиний інформаційний простір територіальної

громади міста Києва" (далі - ІТС ЄПМК) шляхом оновлення програмного забезпечення АСКОД.

Впродовж 2019 року виконувалися роботи щодо: технічної підтримки користувачів засобами телефонного зв'язку, електронної пошти та згідно запитів в ІТС ЄПМК; вирішення питань з безперебійного функціонування ІТС ЄПМК на ресурсах міського дата-центру; оновлення технологічної інформації в довідниковому фонді ІТС ЄПМК, згідно заявок користувачів за для підтримки ІТС ЄПМК в актуальному стані. Також, була проведена модернізація ІТС ЄПМК з метою приведення у відповідність системи до чинного законодавства України, та сформованим побажанням користувачів системи та встановлено нові версії спеціалізованого програмного забезпечення ІТС ЄПМК.

Інформаційно-телекомунікаційна система «Електронний архів міста Києва» (далі – ІТС «Архів») була створена для автоматизації процесів передачі документів на архівне зберігання, створення електронних копій документів, архівного зберігання документів, експертизи цінності архівних документів, контроль за строками зберігання та знищення архівних документів. Програмне забезпечення ІТС «Архів» було інтегровано до складу програмного забезпечення ІТС ЄПМК у якості окремої підсистеми з метою архівного зберігання документів Апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Апарат КМДА) та для зберігання електронних архівних документів Державного архіву м. Києва. Була проведена модернізація програмного забезпечення ІТС «Архів» з метою приведення у відповідність системи до вимог чинного законодавства України.

В рамках створення Платформи великих даних (далі – Big Data) п.21.1 було укладено Договір № 4687 від 30.07.2019 р. та створені наступні сервіси:

1. Програмний сервіс АДКП (далі – ПС АДКП) призначене для відображення достовірної аналітичної та оперативної інформації щодо певних аспектів роботи комунальних підприємств та структурних підрозділів КМДА, консолідації даних різних об'єктів функціонування та даних різних рівнів ієрархії на платформі Big Data, публікації таких даних у відкритому доступі для аналітичного дослідження в цілях прийняття оперативних рішень керівниками виконавчих органів КМДА та вільного доступу громадськості до відкритої інформації про діяльність комунальних підприємств та структурних підрозділів КМДА, а також підвищить прозорість звітності.

2. Програмний сервіс «Інформаційні панелі» (далі ПС ІП ) надає можливість відображати достовірну аналітичну та оперативну інформацію по роботі комплексної інформаційно-аналітичної системи управління фінансово-господарською діяльністю в м. Києві.

Створення ПС ІП направлене на досягнення кращих показників управління, а саме:

забезпечення консолідації даних різних об'єктів функціонування та даних різних рівнів ієрархії для аналітичного дослідження інформації;

забезпечення оперативності та якості реалізації дій за рахунок зручності в отриманні потрібної інформації та гарантованої її актуальності.

3. Програмний сервіс «Автоматизована система оплати проїзду» (далі – ПС АСОП) призначено для відображення достовірної аналітичної та оперативної інформації щодо певних аспектів роботи системи АСОП у розрізі даних:

- реалізації і використання транспортних продуктів;
- утримувачів муніципальної картки «Картка киянина» і використання пільгового проїзду.

Також, є створення інструменту аналізу даних для визначення тенденцій та ризиків роботи АСОП, що дозволить удосконалити управлінські рішення щодо функціонування АСОП.

Спеціалістами Спеціалізованого комунального підприємства «Київтелесервіс» ( далі СКП КТС) були проведені роботи по виконанню заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019-2022 роки в рамках виділеного фінансування, а саме:

за пунктом 12.2 « Побудова опорної безпроводової мережі для створення системи раннього оповіщення від техногенних загроз, екологічного моніторингу» виконано договір № ЗАК-08/041 від 09.08.2019 на надання послуги з розробки ескізного проекту на створення об'єкту «Побудова опорної безпроводової мережі для створення системи раннього оповіщення від техногенних загроз, екологічного моніторингу на суму 1 476 144,00 грн. Відповідно до договору було надано послуги з розробки Ескізного проекту та передано Ескізний проект СКП КТС для подальшої реалізації пункту 12.2.

Відповідно до ескізного проекту:

Виконано договір № ЗАК-08/042 від 12.08.2019 на закупівлю обладнання для побудови опорної безпроводової мережі для створення системи раннього оповіщення від техногенних загроз, екологічного моніторингу на суму 1 837 661,00 грн. Відповідно до договору закуплено обладнання в кількості 5 комплектів з активацією ліцензії шлюзу мережі

Виконано договір №ЗАК-12/063 від 27.12.2019 на закупівлю комплексу обладнання для 110 комплектів базових станцій бездротової мережі LoRaWAN. Згідно умов договору закуплено 110 комплектів базових станцій бездротової мережі LoRaWAN.

16.9 «Створення, розвиток та супроводження сервісної мережевої інфраструктури»; Виконано договір ЗАК-05/031-Б від 02.05.2019 року з на поставку мережевого обладнання для створення розвитку, та супроводження мережевої інфраструктури (3 черга) на суму 119 063 189,43 грн.

16.11 «Модернізація локальних обчислювальних мереж структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)» Виконано договір № ЗАК-12/060 від 06.12.2019 на модернізацію локальних обчислювальних мереж структурних підрозділів виконавчого органу КМДА в сумі 580 924,80 грн. Закуплено 2 комплекти обладнання, на 2 об'єкти, що передбачені договором.

16.13 «Створення системи HelpDesk Придбання програмного забезпечення для систематизації та обслуговування звернень абонентів, організації технічної підтримки, обліку та контролю опрацювання інцидентів, його налаштування та супровід» Виконано договір № ЗАК-12/061 від 10.12.2019 року з Фізична особа-підприємець Гриньов Андрій Юрійович на придбання ліцензій на користування програмним забезпеченням Jira та Confluence із налаштуванням програмного забезпечення на суму 497 800,00 грн;

16.14 «Супровід та підтримка міської мережевої інфраструктури» на виконання даного пункту використано фінансування на заробітну плату працівників з нарахуваннями. Заробітна плата працівників СКП КТС з нарахуваннями у сумі 16 998 130,74 грн. Виконано договір № ЗАК-06/034 від 14.06.2019 на виконання робіт з супроводу та підтримки міської мережевої інфраструктури на суму 33 192 000,00 грн. Виконано договір № ЗАК-05/033-Б від 31.05.2019 на оренду серверних потужностей та каналів передачі даних для резервування програмних комплексів, реалізованих на базі Міського центру обробки даних, що забезпечують функціонування міської мережевої інфраструктури на суму 2 000 000 грн. Виконано договір № ЗАК-04/030 від 18.04.2019 на оренду місця в підземному комунікаційному колекторі на суму 58 380,2 грн. Виконано договір № Б-40-0186-2019 від 12.02.2019 на послуги з організації та обслуговування з'єднання, місце в стійці для встановлення та автономного використання обладнання на суму 10 800 грн. Виконано договір з № ЗАК-04/028 від 04.04.2019 на забезпечення технічного обслуговування мережевих кабельних каналів та місць розміщення оптико-волоконних кабелів зв'язку ВОК на суму 140 461,2 грн. Виконано договір № ЗАК-05/032-Б від 22.05.2019 про технічне обслуговування електрообладнання об'єктів СКП КТС на суму 200 248,48 грн.

16.16 «Модернізація та розвиток кабельного телебачення» за даним пунктом сплачено ліцензійний збір НРУ з питань телебачення і радіомовлення в сумі 802 800 грн;

16.18 «Придбання ліцензійного програмного забезпечення» виконано договір № ЗАК-08/048 від 30.08.2019 на придбання ліцензії на право використання інформаційно-аналітичної системи аналізу інформаційного простору згідно технічних вимог, ліцензію на право використання програмного забезпечення інформаційно-аналітичної системи аналізу інформаційного простору "Semantrum" на суму 623 700, 00 грн. Виконано договір № ЗАК-09/052 від 16.09.2019 на купівлю Пакетів програмного забезпечення для адміністративно-господарського управління та пакети утиліт для розробки програмного забезпечення в кількості 415 одиниць, на суму 3 857 425,00 грн.

16.19 «Придбання комп'ютерної техніки та оргтехніки» виконано договір з № ЗАК-07/038 від 31.07.2019 про закупівлю техніки в кількості 53 одиниць на суму 1 270 426,00 грн. Виконано договір № ЗАК-11/059 від 19.11.2019 про закупівлю техніки в кількості 210 одиниць на суму 4 690 627,20 грн. Виконано договір № ЗАК-11/058 від 15.11.2019 про закупівлю техніки в кількості 49 одиниць на суму 1 082 802 грн;

16.20 «Закупівля антивірусного програмного забезпечення». Виконано договір № ЗАК-08/070819 від 07.08.2019 про закупівлю пакетів антивірусного

програмного забезпечення. Придбано програмну продукцію в електронному вигляді ESET Enterprise Snspector (H) На 1 рік Піль. Для захисту 1635 об. в кількості 1 одиниці, на суму 851 835,00 грн. Виконано договір № ЗАК-08/049 від 30.08.2019 про закупівлю пакетів програмного забезпечення для захисту від вірусів, придбано програмне забезпечення антивірусного захисту ESET Endpoint Protection Advanced, поновлення "Антивірусне програмне забезпечення для захисту робочих місць та файлових серверів типу ESET Endpoint Protection Advanced( у складі продуктів ESET Endpoint Security 6.X та ESET File Security для Mscrosoft Windows Server 6.X) з системою централізованого керування антивірусним захистом ESET Remote Administrator версії 6.X в кількості 10 132 одиниці, на суму 3 004 138,00 грн.

16.22 «Створення та впровадження операційного центру кібербезпеки, його технічне обслуговування, сервісна підтримка, розширення та дооснащення». Виконано договір № ЗАК-12/062 від 18.12.2019 про закупівлю обладнання, програмного забезпечення та матеріалів (з монтажем та пусконаладженням ) для створення та впровадження операційного центру кібербезпеки, його технічного обслуговування, сервісної підтримки, розширення та дооснащення в кількості 27 одиниць на суму 10 253 495,00 грн.

Спеціалістами комунального підприємства «Інформатика» були проведені роботи по виконанню заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019-2022 роки в рамках виділеного фінансування, а саме:

укладено договір від 04.04.2019 № 11/19-04 по використанню серверних потужностей ДАТА-Центру та каналів передачі даних для потреб міста Києва.

Укладено договір 09.12.2019 № 43/19-12 на виконання п.4.1 «Створення та супроводження програмно-апаратного комплексу Єдиного диспетчерського центру моніторингу роботи транспорту та збору інформації». Відповідно до розробленого проекту проведено закупівлю згідно чинного законодавства та розгорнуто програмне забезпечення на серверних потужностях КП «Інформатика», а саме: центральна підсистема з інтеграційною шиною, підсистема «диспетчеризація технологічного транспорту», підсистема «навігація технологічного транспорту». Встановлено та проведено налаштування роботи 557 бортових комп'ютерів, 74 сенсорних екранів для водіїв, 350 контролерів, 752 датчиків роботи механізмів. Проведено облаштування автоматизованими робочими місцями та розпочато впровадження електронного шляхового листа на ШЕУ Оболонського району міста Києва. Також закуплено 235 бортових комп'ютерів і 713 сенсорних терміналів водія, встановлення та налаштування роботи яких заплановано в 2020 році

Укладено договір від 18.02.2019 № 18/02/19-IX по п.6.1 «Створення, розвиток та супроводження програмно-апаратного комплексу управління та контролю мереж зовнішнього освітлення міста Києва». За 2019 рік встановлено та підключено 154 щити управління, підключено до управління 13500

світильників. Другий сервер керування та зберігання даних почав роботу, на ньому запущено програмне забезпечення та виконано резервування. Завершена закрыта ІЗврп мережа між обладнанням. Встановлено два пульти диспетчера в диспетчерській Київміськсвітла. Придбано та встановлено сервери (обладнання бекапіювання та резервної обробки інформації впроваджені серверно-апаратної платформи оперативної обробки інформації)

На виконання п.11.1 «Розвиток комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки» протягом 2019 року встановлено 159 камер відеоспостереження, а саме:

- 65 камер відеоспостереження на вулицях, прилеглих до виборчих дільниць.
- 2 камери відеоспостереження в зоні мостового пішохідно-велосипедного переходу між парками «Хрещатий» та «Володимирська гірка»
- 46 камер відеоспостереження в Подільському р-ні міста Києва
- 3 камери відеоспостереження - аеропорт ім. Сікорського (знак «Київ»)
- 20 камер відеоспостереження - школа №80
- 23 камери відеоспостереження - інститут нейрохірургії імені А.П. Ромоданова НАМН України

Крім того:

- Встановлено 20 стаціонарних комплексів автоматичної фото/відео фіксації правопорушень, які не входять до комплексної системи відеоспостереження міста Києва
- Закуплено транспортний засіб, обладнаний засобами відеоспостереження – 7 камер відеоспостереження
- Створено систему бездротової мережі Wi-Fi в зоні мостового пішохідно-велосипедного переходу між парками «Хрещатий» та «Володимирська гірка» в Печерському та Шевченківському районах
- Встановлено комплект обладнання для бездротового доступу до мережі Інтернет по вул. Салютна м. Києва
- Закуплено комплект обладнання для комплексної системи відеоспостереження, в який увійшли 40 камер відеоспостереження
- Придбано 43 відеокамери з інтелектуальною аналітикою дорожнього руху для встановлення у 2020 році
- Придбано обладнання для встановлення моніторингового центру з організацією чотирьох робочих місць
- Проведено дооснащення програмно-апаратного комплексу ситуаційного центру протидії загрозам у м. Києві, 6-та черга.

На виконання п.11.2 «Супровід та технічна підтримка комплексної системи відеоспостереження» укладено договір від 11.06.2019 № 23/19-06 та протягом року проводився супровід та технічна підтримка камер відеоспостереження, що входять до комплексної системи відеоспостереження. Також, укладено договір від 23.10.2019 № 39/19-10 згідно якого проводився супровід та технічна підтримка комплексної системи відеоспостереження за

безпекою дорожнього руху та завантаженістю на світлофорно-регульованих перехрестях, небезпечних ділянках автодоріг та основних місцях в'їзду-виїзду з міста Києва.

По п.16.3 «Обслуговування центру обробки даних (міського дата центру)» протягом року виплачувалась заробітна плата працівників з нарахуваннями, оплачувались послуги з забезпечення охорони приміщення Центру оброблення даних по вул. Дегтярівська, 37; послуги з спостереження за ручними системами тривожної сигналізації, що встановлені на об'єктах з реагуванням наряду поліції охорони; послуги Управління поліції охорони в м. Києві - централізована охорона майна на об'єкті з реагуванням наряду поліції охорони; продовження дії невиключної ліцензії на використання комп'ютерної програми LIGA:ZAKON; послуги з консалтингу та оптимізації аналітичного комплексу та існуючих відео-систем; послуги з технічного обслуговування системи кондиціонування та вентиляції центру обробки даних; послуги з технічного обслуговування системи протипожежного захисту; сервісна та технологічна підтримка і супроводження мережевого та серверного обладнання ЦОД КМДА в частині централізованих інфраструктурних сервісів; послуги з технічного обслуговування дизель-генераторної установки.

На виконання п.16.4 «Дооснащення інтелектуально - аналітичного комплексу комплексної системи відеоспостереження міста Києва» закуплено обладнання бекапіювання та резервної обробки інформації впровадженої серверно-апаратної платформи оперативної обробки інформації, сервер з модулем пошуку автомобілів з додатковими параметрами, що дозволяють визначати частоту появи автомобіля в заданій точці фіксації транспортних засобів; сервер з модулем пошуку людей з додатковими параметрами, що дозволяють визначати частоту появи людини в заданій області.

По п.16.5 «Модернізація та функціональне розширення апаратних комплексів для поточних та перспективних завдань» укладено договір від 16.04.2019 № 14/19-04 та проведено модернізацію та функціональне розширення серверно-апаратної платформи оперативної обробки інформації (4 комплекти серверів).

Укладено договір від 04.04.2019 № 11/19-04 по п. 16.6 «Оренда промислового дата-центру» по використанню серверних потужностей ДАТА-Центру та каналів передачі даних для потреб міста Києва.

По п.16.23 «Створення та проведення державних експертиз комплексних систем захисту інформації автоматизованих систем Київської міської ради, структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)» укладено договори від 05.08.2019 № 30/19-08 на створення комплексної системи захисту інформації (КСЗІ) та супроводження проведення державної експертизи в сфері технічного захисту інформації (ТЗІ) міського центру обробки даних (міського дата-центру (ЦОД)) виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та



від 05.08.2019 № 31/19-08 на створення комплексної системи захисту інформації (КСЗІ) комплексної системи відеоспостереження.

По п.19.2 «Створення ситуаційного центру протидії загрозам у місті Києві на вул. Кирилівській, 57 у Подільському районі» укладено договір від 16.12.2019 №45/19-12 було придбано Систему отримання вимірюваних параметрів про стан навколишнього та внутрішнього середовища в межах концепції «інтернет речей» (ІОТ) (придбання з подальшим розгортанням в інфраструктурі існуючого Центру обробки даних загального програмного забезпечення ІОТ - Програмного продукту). На початку Програмний продукт планується використовувати в дослідній експлуатації системи в цілому, визначення функціональних можливостей окремих його частин та створення передумов щодо формування завдань для подальшої розробки спеціалізованих програмних додатків, що будуть максимально відповідати потребам служб міста та вимогам відповідних користувачів системи.

Разом з тим, апарат виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) надає інформацію по виконанню Програми, а саме:

по заходу 22.1. укладено договір № 11 від 23.04.2019 на обслуговування створених комплексних систем захисту інформації автоматизованих систем класу "1" для оброблення інформації, що становить державну таємницю, в режимно - секретних підрозділах Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій та комунальних підприємств;

по заходу 22.3. укладено договір № 127 від 02.12.2019 на створення та атестація комплексів технічного захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій;

по заходу 22.4. укладено договір № 127 від 02.12.2019 р. на створення та атестація комплексів технічного захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністраціях;

По заходу 22.5. укладено договір № 10 від 23.04.2019 та здійснюється планове обслуговування створених комплексів технічного захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій.

На виконання п.13.2 заходів Програми, Департаментом інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі-Департамент) було укладено договір № 27 від 02.09.2019, де було надано послуги з організації та проведення "Kyiv Smart City Forum 2019" у м. Києві.

На виконання заходу 17.3 між Департаментом укладено договір та № 29 від 18.09.2019 рекламні та маркетингові послуги (послуги з організації та проведення інформаційно-комунікаційної компанії щодо популяризації міських сервісів та стимулювання розвитку інноваційного середовища).

На виконання заходу 17.4 укладено договір № 19 від 27.05.2019 та надано послуги пов'язані із системами та підтримкою тематичного веб-агрегатора заходів і подій міста Києва на основі служб Google.

Зважаючи на вищевикладене зазначаємо, протягом 2019 року під час виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019-2022 роки Департаментом інформаційно-комунікаційних технологій та підпорядкованими комунальними підприємствами: КП Інформатика, СКП Київтелесервіс, КП ГІОЦ освоєно коштів у сумі - 881 258,6 тис. грн. (в т.ч. заробітна плата та нарахування на оплату праці працівників підпорядкованих комунальних підприємств), що становить 99,8 % від річного обсягу виділених кошторисних призначень на 2019 рік (882 976,550 тис. грн.).

Директор

Юрій НАЗАРОВ

В'ячеслав Новохацький  
Наталія Мирошніченко  
Таміла Глечик 366 86 71