

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» надаємо аналітичну довідку щодо організації роботи із зверненнями громадян за 1 квартал 2019 року.

За вказаний період у Департаменті зареєстровано 115 звернень від громадян, з них звернень, що надійшли поштою – 109, отриманих на особистому прийомі – 6. З урахуванням 24 колективних звернень, до Департаменту у 1 кварталі 2019 року звернулось 1095 громадян. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень від громадян зменшилась на 44% (рис. 1).

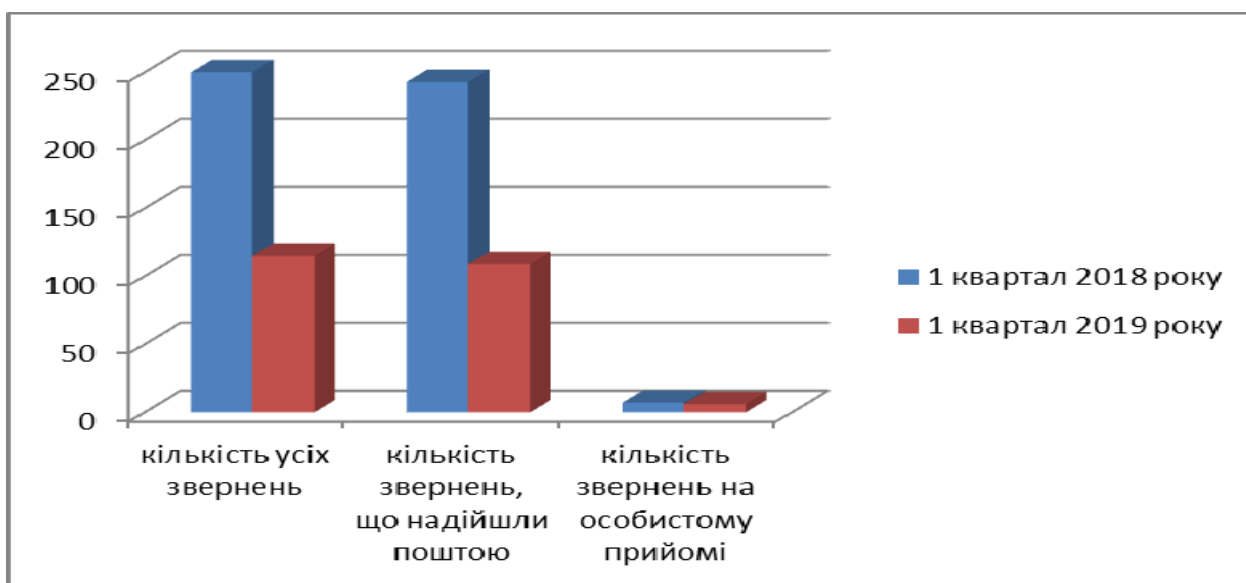


Рис. 1. Кількість звернень громадян, що надійшли на адресу Департаменту промисловості та розвитку підприємництва за 1 квартал 2019 рік у порівнянні з аналогічним періодом минулого року

Найчастіше у своїх зверненнях до Департаменту громадяни порушують наступні питання:

- щодо підприємницької діяльності;
- незручності від стихійної торгівлі;
- щодо порушення правил торгівлі;
- щодо законності продажу алкогольних напоїв;
- щодо облаштування сезонних (літніх) майданчиків біля закладів громадського харчування;
- щодо режиму роботи закладів торгівлі та ресторанного господарства;
- щодо правомірності розміщення засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі, сезонних об'єктів дрібнороздрібної торговельної мережі та майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства;
- щодо незручності для проживання від функціонування закладів торгівлі та закладів ресторанного господарства.

- щодо проведення сільськогосподарських ярмарків.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до Департаменту за звітний період 101 звернення (88% від загальної кількості) були адресовані Київській міській державній адміністрації та 14 звернень (12%) були надані особисто, через засоби поштового зв'язку або надіслані через електронну пошту до Департаменту (рис. 2).



Рис. 2. Кількість звернень громадян, що надійшли на адресу Департаменту промисловості та розвитку підприємництва за 1 квартал 2019 рік в розрізі кореспондентів (звідки надійшли в %).

Серед звернень громадян, які надходять на адресу Департаменту особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються Герої України, Герої Соціалістичної праці, Герої Радянського союзу, жінки, яким присвоєно звання «Мати-героїня», інваліди Великої вітчизняної війни.

Звернення реєструються в день надходження, відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.10.2014 № 1930 ставиться штамп Департаменту та штрих-код, реєстраційний номер складається з першої літери прізвища заявника або літер «КО», якщо звернення колективне, та порядкового номера листа. Реєстрація звернень громадян в Департаменті ведеться в системі електронного документообігу «АСКОД».

У Департаменті в доступному для відвідувачів місці розміщено стенди, які містять інформацію з роз'ясненнями конституційних прав громадян на звернення, витяги із законодавства про звернення громадян, зразки оформлення звернень, графік проведення особистого прийому громадян директором та заступниками директора, роз'яснення порядку особистого прийому та порядку запису на прийом та інша необхідна громадянам інформація.

У Департаменті промисловості та розвитку підприємництва відпрацьовуються наступні заходи на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109, згідно затверджених планів та графіків, а саме:

– план заходів по Департаменту промисловості та розвитку підприємництва з питань роботи зі зверненнями громадян на 2018 рік (розроблений на виконання вимог Указу Президента України “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” від 07.02.2008 №109/2008), затверджений в.о. директора Департаменту промисловості та розвитку підприємництва Пікаловим Д.О. 02.01.2019;

– план роботи сектору документального та організаційного забезпечення Департаменту промисловості та розвитку підприємництва на 2018 рік, затверджений в.о. директора Департаменту промисловості та розвитку підприємництва Пікаловим Д.О. 02.01.2019;

– графік проведення перевірок організації роботи зі зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах Департаменту промисловості та розвитку підприємництва в 2018 році, затверджений в.о. директора Департаменту промисловості та розвитку підприємництва Пікаловим Д.О. 02.01.2019;

– графік звітування начальників управлінь перед директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва з питань організації роботи щодо звернень громадян та додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах Департаменту в 2018 році, затверджений в.о. директора Департаменту промисловості та розвитку підприємництва Пікаловим Д.О. 02.01.2019;

– графік проведення особистих прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній керівництвом Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської державної адміністрації) на 2018 рік, затверджений в.о. директора Департаменту промисловості та розвитку підприємництва Пікаловим Д.О. 02.01.2019 та директором Департаменту промисловості та розвитку підприємництва Фіоктістовим В.В. 10.02.2019;

– графік надання практичної та методичної допомоги підпорядкованим структурним підрозділам Департаменту промисловості та розвитку підприємництва по роботі зі зверненнями громадян згідно Указу Президента України “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” від 07.02.2008 №109/2008 на 2018 рік, затверджений в.о. директора Департаменту промисловості та розвитку підприємництва Пікаловим Д.О. 02.01.2019.

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 02.03.2012 № 345 «Про внесення змін до розпорядження Київської міської державної адміністрації від 28.01.2003 № 109» та затвердженого графіку проведення особистих прийомів громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній керівництво щопонеділка з 10.00 до 13.00 год проводить телефонні гарячі лінії. За звітний період керівництвом Департаменту було проведено 16 особистих прийомів на яких звернулось 6 громадян. На особистих прийомах порушувались питання

порушень правил торгівлі, питання розміщення об'єктів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі, питання фінансово-кредитної підтримки суб'єктів малого та середнього підприємництва у місті Києві, відкриття та ведення бізнесу та інші. Усім громадянам надані роз'яснення.

Окремо заслуговує на увагу звернення громадянки Буряк В.А. (від 20.03.2019 № Б-5041) щодо повернення коштів за неякісно надані послуги з установки металопластикових вікон. В результаті проведеної роботи, ФО-П Гордієнко О.О., який надавав послугу з установки металопластикових вікон, готовий повернути кошти Буряк В.А., внесені як завдаток за послугу в термін до 05.04.2019.

Також, необхідно відмітити приклад позитивного вирішення питання заявників, зазначених у колективному зверненні Александрова І. В. та інших від 04.02.2019 № КО-1968 щодо невідповідності вимогам законодавства України щодо встановлення вентиляційного обладнання на фасаді будівлі комунального підприємства «Бессарабський ринок» на Бессарабській площі, 2.

У лютому місяці поточного року вентиляційну конструкцію на об'єкті культурної спадщини – будівлі критого ринку за вказаною адресою демонтовано.

Відповідно до рішення Київської міської ради від 24.12.2011 № 56/5443 «Про затвердження Порядку визначення обсягів пайової участі (внеску) власників тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі, власників (користувачів) майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства в утриманні об'єктів благоустрою м. Києва та внесення змін до деяких рішень Київської міської ради» (із змінами і доповненнями від 04.09.2014 № 62/62, від 25.12.2014 № 746/746), а також розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 07.11.2013 № 2027 «Про затвердження Порядку розміщення майданчиків для харчування біля стаціонарних закладів ресторанного господарства в м. Києві» за 1 квартал 2019 року опрацьовано 224 заяви.

У поточному році проведено 4 засідання робочої групи з розгляду питань щодо демонтажу (переміщення) самовільно розміщених (встановлених) засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі на території м. Києва.

За звітний період відбулося близько 7 виїзних нарад щодо розгляду звернень та скарг мешканців міста стосовно вирішення питань у сфері торгівлі та споживчого ринку.

Здійснено моніторинг закладів торгівлі щодо виконання суб'єктами господарювання вимог рішення Київської міської ради від 23.12.2010 № 413/5225 «Про деякі питання з упорядкуванням в м. Києві роздрібної торгівлі алкогольними, слабоалкогольними напоями, вином столовим, пивом (крім безалкогольного) та тютюновими виробами» суб'єктами господарювання під час проведення культурно-масових заходів, фестивалів у м. Києві, рішення Київської міської ради від 27.09.2018 № 1529/5593 «Про

встановлення обмеження продажу пива (крім безалкогольного), алкогольних, слабоалкогольних напоїв, вин столових в м. Києві» суб'єктами господарювання під час провадження підприємницької діяльності у закладах торгівлі.

З метою підвищення добробуту киян та відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.05.2015 № 507 «Про проведення ярмарків у м. Києві» за 1 квартал 2019 року, за оперативними даними, для населення міста Києва проведено 570 ярмарків, на яких реалізовано близько 15665,3 тонн різної сільськогосподарської продукції та продовольчих товарів, в т.ч.: плодоовочевої продукції – 6617,4 тонн, м'яса та м'ясопродуктів – 1389,9 тонн, риби та рибопродуктів – 858,1 тонн, бакалії 1690,9 тонн, молокопродуктів 784,6 тонн, інших продовольчих товарів – 4324,4 тонн. Залучення до ярмаркових заходів безпосередніх товаровиробників з різних регіонів України дозволило реалізовувати продукцію за помірними цінами. Інформація про проведення сільськогосподарських ярмарків розміщується на офіційному інтернет-порталі Київської міської державної адміністрації (www.kievcity.gov.ua) та висвітлюється в комунальних засобах масової інформації (ТРК «Київ», газетах «Хрещатик», «Вечірній Київ», радіостанції «Голос Києва»).

Управлінням регуляторної політики та підприємництва Департаменту протягом I кварталу 2019 року розглянуто 5 звернень громадян щодо здійснення підприємницької діяльності на території міста Києва. За результатами розгляду звернень, надано письмові відповіді, а також проведено особисті зустрічі із заявниками та надані їм усні роз'яснення.

Так, під час особистого прийому громадян у начальника управління регуляторної політики та підприємництва, найбільш чисельною групою питань, які порушували громадяни протягом звітного періоду є питання:

- фінансово-кредитної підтримки суб'єктів малого та середнього підприємництва у місті Києві (3 звернення);
- відкриття та ведення бізнесу (2 звернення);
- співпраця та проведення навчальних семінарів для підприємців м. Києва (1 звернення).

З метою взаємодії органів державної влади з суб'єктами підприємницької діяльності, підтримки та розвитку підприємництва в м. Києві, прозорості та відкритості всіх заходів, спрямованих на прискорення економічних реформ та зворотного зв'язку з підприємцями, діє телефонна «гаряча лінія». Підприємці мають змогу звертатися із своїми пропозиціями щодо покращення стану підприємництва у м. Києві.

Телефонна «гаряча лінія» проводиться керівництвом управління кожного вівторка місяця з 10-00 по 13-00 за т.235-71-18. Протягом звітного періоду проведено 12 таких ліній.

Керуючись вимогами Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 в Департаменті попереджено про відповідальність посадових осіб за дотримання законодавства про звернення громадян та всі працівники

Департаменту попереджені про персональну відповідальність за належний розгляд звернень громадян.

Інформація про розгляд звернень громадян щотижня розглядається на апаратних нарадах у директора Департаменту та на нарадах у начальників управлінь Департаменту.

Звернення громадян розглядаються в чітко встановлені терміни та відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 року, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах та організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 (із змінами).

Департамент промисловості та розвитку підприємництва і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців всіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, об'єктивну, неупереджену та вчасну перевірку фактів, викладених у зверненнях, фактичне поновлення порушених прав та інтересів громадян.