

ПРОГРАМА СЕМІНАРУ

# Kyiv Guide Workshop 2020

Курси вдосконалення майстерності  
екскурсоводів та гідів-перекладачів м.Києва

7.09.2020-23.09.2020

*#kyivguideworkshop2020*

*everything starts in*



Адреса проведення:  
у приміщенні Київського державного коледжу  
туризму та готельного господарства  
(вул. Генерала Жмаченка,  
26), актовa зала

	Порядок денний та назва доповіді спікера	Список спікерів
<b>Понеділок</b> <b>07.09.2020</b> 9.30-10.00	Реєстрація учасників	
<b>Понеділок</b> <b>07.09.2020</b> 10.00-13.00	Відкриття семінару. Вітальне слово організаторів та представників Управління туризму та промоцій КМДА. Презентація проекту екзаменаційних питань учасникам семінару	<i>Організатори, Представники Управління туризму та промоцій КМДА, Олена Жукова</i>
<b>Вівторок</b> <b>08.09.2020</b> 10.00-13.00	Етика в роботі гіда. Трикутник: гід - агенція - клієнт. Запитання-відповіді	Арсеній Фінберг
<b>Середа</b> <b>09.09.2020</b> 10.00-13.00	Обмін досвідом щодо вирішення кризових ситуацій під час екскурсійної діяльності. Безпека туристів. Запитання-відповіді	гіди м.Києва
<b>Четвер</b> <b>10.09.2020</b>	<b><i>Підгрупа №1</i></b>	
10.00-12.00	Практичне заняття. Робота з конфлікт- ними та травматичними ситуаціями при створенні екскурсійних продуктів - на прикладі екскурсії по Бабиному Яру. <i>Місце старту: вул. Ілленка 44, початок алеї, яка веде до провулку Герцена до пам'ятника "Менора"</i>	Зєєв Волков, <i>іноземний спікер</i>
<b>Четвер</b> <b>10.09.2020</b>	<b><i>Підгрупа №2</i></b>	
14.00-16.00	Практичне заняття. Робота з конфлікт- ними та травматичними ситуаціями при створенні екскурсійних продуктів - на прикладі екскурсії по Бабиному Яру. <i>Місце старту: вул. Ілленка 44, початок алеї, яка веде до провулку Герцена до пам'ятника "Менора"</i>	Зєєв Волков, <i>іноземний спікер</i>
<b>П'ятниця</b> <b>11.09.2020</b> 10.00-13.00	Доповідь іноземного спікера: Робота з конфліктними та травматич- ними ситуаціями при створенні екскур- сійних продуктів - аналіз проблеми та рекомендації експерта	Зєєв Волков, <i>іноземний спікер</i>

<b>Понеділок 14.09.2020</b>	<b><i>Підгрупа №1</i></b>	
11.00-13.30	Практичне заняття. Акторська майстерність. Невербальні засоби спілкування та мова тіла	Влада Білозеренко
14.00-16.30	Практичне заняття. Конфліктологія. Робота з емоціями під час екскурсій	Андрій Гусєв
<b>Понеділок 14.09.2020</b>	<b><i>Підгрупа №2</i></b>	
11.00-13.30	Практичне заняття. Конфліктологія. Робота з емоціями під час екскурсій	Андрій Гусєв
14.00-16.30	Практичне заняття. Акторська майстерність. Невербальні засоби спілкування та мова тіла	Влада Білозеренко
<b>Вівторок 15.09.2020</b> 10.00-13.00	Воркшоп: взаємодія туристичних операторів та гідів м. Києва	<i>Туристичні оператори та гідів м. Києва</i>
<b>Середа 16.09.2020</b> 10.00-13.00	Практичне заняття. Створення відео контенту для формування попиту на туристичні послуги в м. Києві	В'ячеслав Поліновський
<b>Четвер 17.09.2020</b> 10.00-13.00	Охорона історичної та культурної спадщини міста. Запитання-відповіді.	Анна Бондар
<b>П'ятниця 18.09.2020</b> 10.00-13.30	Практичне заняття. Особиста безпека. Особливості організації заходів безпеки для активних та екстремальних турів	Микола Єрошкін, Анна Салащенко
<b>Понеділок 21.09.2020</b> 10.00-13.00	Доповідь іноземного спікера: Очікування іноземних туристів від м. Києва та України	Борис Тинка, <i>іноземний спікер</i>
<b>Вівторок 22.09.2020</b> 10.00-11.30	Нові формати екскурсійних продуктів під час кризи	Софія Грабовецька
<b>Вівторок 22.09.2020</b> 11.30-13.00	Альтернативні види діяльності для гідів та інші проекти	Альона Калетинська
<b>Середа 23.09.2020</b> 10.00-12.00	Новий погляд на туристичний образ міста, в тому числі роль стріт-арту у формуванні туристичних маршрутів	Гео Лерос / Саша Корбан
<b>Середа 23.09.2020</b> 12.00-14.00	Підведення підсумків семінару: вручення сертифікатів учасникам семінару	<i>Представник Управління туризму та промоції КМДА</i>

**Організатор -**  
**Управління туризму та промоцій КМДА**  
**Контакт співорганізатора:**  
**Юлія Ліщук +380954509163**