

МЕМОРАНДУМ

між Управлінням туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Комунальним підприємством виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Київський міський туристично-інформаційний центр» та Товариством з обмеженою відповідальністю «ДІДЖИТАЛ МУРОМЕЦЬ» про співпрацю та партнерство

м. Київ

«01» червня 2020 року

Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) в особі начальника управління Радової Марини Сергіївни, яка діє на підставі розпорядження Київського міського голови №1136 від 27.12.2019 р. та Положення про Управління туризму та промоцій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Сторона 1),

Товариство з обмеженою відповідальністю «ДІДЖИТАЛ МУРОМЕЦЬ» в особі директора Осадчої Ангеліни Василівни, що діє на підставі Статуту (далі - Сторона 2), та

Комунальне підприємство виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) «Київський міський туристично-інформаційний центр», в особі виконуючої обов'язки директора Чернеги Олени Михайлівни, що діє на підставі розпорядження Київського міського голови від 21.10.2019 року №895 (далі - Сторона 3), разом іменуються – Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали цей Меморандум про наступне.

ПРЕАМБУЛА

Маючи спільний інтерес Сторін щодо розвитку туристичної культури в місті Києві;

Прагнучи до обміну досвідом та інформацією з питань просування туристичного потенціалу міста Києва та розвитку масового туризму міста шляхом створення сучасного туристичного продукту, розвитку туристичних дестинацій, пропаганди туристичних маршрутів, завдяки підвищенню якості та диджиталізації туристичних послуг та всебічній промоції туристичного потенціалу столиці;

Висловлюючи впевненість у тому, що створення тісних взаємних стосунків та співробітництво Сторін у сфері розвитку туризму міста Києва сприятиме поглибленню взаєморозуміння між представниками туристичної спільноти України та туристами в цілому, підвищить рівень їх активності та збільшить туристичний потік до столиці України;

Керуючись потребою вдосконалення системи поширення інформації щодо туристичного та подієвого туризму, допомоги у реалізації проєктів в сфері туризму, діяльності щодо нормативно-правового забезпечення туризму та з метою зміцнення зв'язків в туристичній галузі;

Враховуючи можливість використання подієвого порталу KyivMaps <https://kyivmaps.com/>, власником якого є Сторона 2, та який створено з метою поліпшення життя людей, які мають на меті відвідати цікаві заходи або дестинації в місті Києві, містить інформацію про туристичні події, локації, заходи, комунікаційні майданчики, майстер-класи, з їх точними адресами та контактними даними, тощо (далі – Портал), Сторонами укладено цей меморандум.

1. ПРЕДМЕТ ТА МЕТА МЕМОРАНДУМУ

1.1. Згідно з цим меморандумом Сторони добровільно, на взаємній основі сприяють розвитку туризму в місті Києві та отриманню чи поширенню інформації про заходи та локації, які проходять в столиці, за допомогою реалізації функціональних можливостей Порталу, а також здійснюють інші види співпраці, що прямо визначені цим Меморандумом та не суперечать чинному законодавству України.

1.2. Метою цього меморандуму є співпраця Сторін в таких питаннях, як:

- взаємодопомога в реалізації Порталу;
- оцифровування інформації про туристичні місця та події;
- використання інформації, що міститься на Порталі, для формування календаря туристичні подій і будь-яких туристичних заходів з можливістю оновлювати і доповнювати інформацію про такі заходи;
- формування достовірної інформації (статистики) щодо туристичного потоку до столиці;
- запровадження системи аналітики даних та створення інтерактивних дашбордів в туристичній галузі;
- створення єдиного незалежного та безпечного сервісу для збору та обробки статистичних відомостей;
- обмін інформацією між Сторонами про туристичні локації та заходи, які проходять на території міста Києва;
- формування інформаційного майданчика для туристичної спільноти України;
- впровадження новітніх інноваційних інформаційно-цифрових технологій для розвитку масового туризму міста Києва
- пошук і встановлення контактів з рекламодавцями, меценатськими організаціями й фондами, інвесторами з метою сприяння реалізації напрямів цього Меморандуму.

1.3. Портал містить інформацію про локації заходів з їх точними адресами та контактними даними, зокрема, але не виключно інформацію щодо:

- афіш музичних, мистецьких та спортивних;
- майстер-класів та бізнес тренінгів;
- театральних вистав;
- спортивних подій та локацій;
- дитячих розваг;
- блогів з корисними статтями, новинами, підбірками, репортажами з ексклюзивними фотографіями, інтерв'ю та іншими матеріалами про спорт і здоровий спосіб життя;
- чатів та форумів спільнот з різних видів спорту.

1.4. Мета та цілі цього меморандуму можуть бути змінені та/або доповнені за взаємною згодою Сторін, що оформляється окремою письмовою додатковою угодою до цього меморандуму.

1.5. Сторони вправі та не обмежені цим меморандумом набувати інших прав та обов'язків (у тому числі грошового (майнового) характеру).

2. ПРИНЦИПИ СПІВПРАЦІ СТОРІН

2.1. Сторони здійснюють співпрацю за цим Меморандумом на партнерських засадах, та визначають наступні принципи співпраці в рамках цього Меморандуму:

- 2.1.1. принцип відкритості;
- 2.1.2. принцип доброзичливості;
- 2.1.3. принцип неупередженості;
- 2.1.4. принцип незаангажованості;
- 2.1.5. принцип відсутності комерційного інтересу;

- 2.1.6. принцип взаємодопомоги;
- 2.1.7. принцип довгострокових відносин Сторін;
- 2.1.8. принцип законності дій всіх Сторін по відношенню один до одного та будь-яких дій Сторін в рамках та з метою реалізації Проекту.
- 2.2. Сторони засвідчують і гарантують одна одній, що повністю приймають відповідальність за дотримання гарантій і вимог всіх законів, які повинні застосовуватися, включно з законами про протидію корупції та хабарництву, відмиванню капіталів і економічних санкцій (далі – Антикорупційне законодавство). Сторони зобов'язуються виконувати умови цього Меморандуму і вести Співпрацю відповідно до найвищих стандартів ділової етики і нетерпимості до шахрайства, хабарництва та корупції.
- 2.3. Сторони вправі керуватися іншими суспільно прийнятими принципами співпраці та взаємодії, якщо такі принципи не порушують законодавство України.
- 2.4. Порушення будь-якою зі Сторін принципів, наведених вище, є порушенням цього Меморандуму.

3. ФОРМИ І НАПРЯМИ СПІВПРАЦІ СТОРІН

- 3.1. Під формами співпраці у цьому Меморандумі розуміються заходи та інші способи практичної реалізації досягнутих між Сторонами домовленостей.
- 3.2. Для реалізації цілей цього Меморандуму, Сторони визначають наступні форми співпраці, але не обмежуються виключно ними:
- 3.2.1. зміна підходів до управління за рахунок впровадження цифрових механізмів;
- 3.2.2. створення єдиного, незалежного та безпечного сервісу для збору та обробки статистичної інформації у сфері туризму, шляхом обміну інформацією;
- 3.2.3. відстеження у кількісних показниках ефективності впроваджених державою заходів у сфері туризму;
- 3.2.4. розроблення медіа-планів щодо промоції туристичного потенціалу Києва;
- 3.2.5. створення календарів туристичних подій;
- 3.2.6. здійснення розподілу заходів на державні і комерційні, платні та безоплатні;
- 3.2.7. створення ініціативної групи з розробки Концепції порталу діджиталізації сфери туризму (далі – Концепція);
- 3.2.8. оприлюднення Концепції для публічного обговорення в туристичній експертній спільноті;
- 3.2.9. складення фінальної версії Концепції, представлення Концепції туристичній спільноті та розгляд їх пропозицій;
- 3.2.10. створення реєстрів гідів, локацій, туристичних маршрутів, які міститимуть інформацію щодо сертифікації, контактних даних, маршрутів та відгуки про них;
- 3.2.11. створення додаткових сервісів з відображенням туристичних локацій, онлайн турів, з можливістю резервування таких турів тощо;
- 3.2.12. надання за окремими технічними завданнями та угодами між Сторонами розширеної аналітики, систематизація даних у розрізі територій, часу, вікової групи тощо;
- 3.2.13. поширення інформації щодо туристичного потенціалу м. Києва серед мешканців та гостей столиці;
- 3.2.14. взаємодія з метою всебічної промоції туристичного потенціалу міста Києва, зокрема:
- публікація інформаційних матеріалів туристичного характеру;
 - надання інформації щодо культурних та розважальних заходів, які відбуваються у місті;
 - просування туристичних можливостей м. Києва серед його відвідувачів;
 - інформаційна допомога у реалізації проектів туристичної направленості.
- 3.2.15. інші форми співпраці, не заборонені законодавством України.

3.3. Сторони можуть деталізувати форми співпраці шляхом складання графіків, робочих планів, додатків до Меморандуму тощо, які становитимуть невід'ємну частину цього Меморандуму.

3.4. За умови, коли у будь-якої зі Сторін відсутні фінансові, організаційні, технічні чи будь-які інші можливості задля реалізації Мети співпраці та обов'язків щодо реалізації Порталу, така Сторона не несе жодної відповідальності за невиконання взятих на себе обов'язків.

3.5. Сторони взаємодіють одна з одною з питань виконання цього Меморандуму через уповноважених представників, делегованих Сторонами, для розгляду проблемних питань і проведення спільних дій.

3.6. З метою отримання інформації з Порталу або подання інформації для поширення через Портал, Сторони можуть надсилати одна одній письмові запити, листи, заяви тощо з проханням надати/поширити інформацію. У разі, якщо інформація у однієї із Сторін відсутня або у Сторони 2 відсутня можливість поширити інформацію, надану Сторонами 1,3 - Сторони зобов'язуються не пред'являти одна одній жодних претензій. У разі, якщо надана Сторонами одна одній інформація є недостовірною/зміненою, такою, що потребує уточнення тощо, Сторони зобов'язуються у найкоротші строки видалити/змінити таку інформацію за письмовою вимогою іншої Сторони в межах повноважень кожної зі Сторін.

3.7. Сторони гарантують, що вони діють на законних підставах відповідно до законодавства України.

3.8. Сторони підтверджують, що укладання та виконання цього Меморандуму не суперечить положенням законодавства України, статутам та іншим внутрішнім документам Сторін та/або положенням інших правочинів, дія яких поширюється на Сторони.

3.9. Кожна Сторона може ініціювати нові форми співробітництва, які після узгодження з іншою Стороною, за письмовою домовленістю, включаються до Меморандуму.

4. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

4.1. Сторони погоджуються, що з метою виконання цього Меморандуму кожна окрема Сторона має право розкривати інформацію про факт укладення цього Меморандуму, його Сторін та їх наміри щодо Порталу, мети співпраці та можливих Спільних заходів.

4.2. Незважаючи на положення п. 4.1 Меморандуму, уся кореспонденція, деталі розмов, інформація, визначена Стороною як конфіденційна чи як комерційна таємниця кожної зі Сторін, інша документація, яка надається Сторонами одна одній є конфіденційною інформацією і має охоронятися від несанкціонованого розголошення третім особам. Така інформація може бути розголошена громадськості (або визначеному колу осіб) лише за письмової згоди на її розголошення від Сторони-власника інформації.

4.3. З метою виконання цього Меморандуму Сторони вправі розмішувати (використовувати) на власних інтернет-ресурсах, документах, публікаціях тощо логотипи та комерційні найменування один одного (та/або інші об'єкти інтелектуальної власності), якщо це виправдано Метою співпраці та виключно у тому об'ємі, який є об'єктивно достатнім для цілей такого розміщення (використання). Зловживання цим правом є недопустимим. Будь-яка Сторона вправі сповістити іншу Сторону про припинення зловживання правом, визначеним цим пунктом. Сторона, яка отримала таку вимогу від іншої Сторони, зобов'язана негайно, не пізніше наступного календарного дня, припинити таке зловживання. Сторони добровільно надають права, визначені цим пунктом, на безоплатній основі. Письмові погодження Сторін для цілей цього пункту не обов'язкові.

4.4. У разі порушення цього Меморандуму будь-якою Стороною, будь-яка інша Сторона може розірвати цей Меморандум в односторонньому порядку.

- 4.5. Сторони не несуть юридичної відповідальності за дії один одного. Сторони цим домовляються і заявляють, що їхні відносини є відносинами незалежних контрагентів та що в жодному разі, у жодній якості та за жодних обставин Сторони не представляють одна одну перед третіми особами.
- 4.6. Цей Меморандум є укладеним з моменту підписання його Сторонами.
- 4.7. Цей Меморандум укладено на невизначений строк але до повної реалізації Порталу.
- 4.8. Після підписання цього Меморандуму усі попередні домовленості та оформлені у зв'язку з такими домовленостями документи (зокрема - протоколи, листи, узгодження, погодження тощо) втрачають юридичну силу.
- 4.9. Питання, не врегульовані у цьому Меморандумі (в тому числі і межі відповідальності при невиконанні чи неналежному виконанні умов Меморандуму, тлумачення Меморандуму, розірвання Меморандуму тощо) вирішуються відповідно до чинного законодавства України.
- 4.10. Сторони Меморандуму домовились вживати всіх заходів до розв'язання спорів і врегулювання розбіжностей, які можуть виникнути із Меморандуму чи в зв'язку з ним (в тому числі й ті, що можуть стосуватися тлумачення Меморандуму, виконання його умов) шляхом переговорів між ними.
- 4.11. У разі, коли Сторони не можуть досягти домовленості, спори і розбіжності підлягають розв'язанню (врегулюванню) у судовому порядку, відповідно до вимог законодавства України.
- 4.12. Меморандум може бути розірваний за згодою Сторін або за вимогою однієї зі Сторін, при цьому про день припинення його дії Сторона повинна попередити іншу Сторону письмово за місяць до моменту фактичного припинення відносин за цим Меморандумом.

5. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 5.1. Сторони відповідають за забезпечення конфіденційності інформації, отриманої під час виконання Меморандуму та отриманих результатів.
- 5.2. Щодо дотримання конфіденційності Сторони несуть відповідальність як за свої дії, так і за дії своїх представників.
- 5.3. Протягом строку дії Меморандуму, а також після його припинення, сторони не мають права передавати третім особам або в інший спосіб розголошувати конфіденційну інформацію, отриману в результаті виконання Меморандуму, так само як і не повинні недобросовісно використовувати таку інформацію.
- 5.4. Сторона, яка порушила конфіденційність, відповідає перед іншою Стороною в порядку, встановленому законодавством України.
- 5.5. Не вважається порушенням конфіденційності передання конфіденційної інформації третім особам, якщо не передання цієї інформації буде порушенням законодавства України.

6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 6.1. Сторони підтверджують, що в разі якщо будь – яка умова Меморандуму стане або буде визнана недійсною у зв'язку з невідповідністю Закону, то така умова не буде братиметься до уваги або ж Сторонами будуть вжиті заходи щодо зміни Меморандуму тією мірою, щоб зробити Меморандум дійсним і зберегти в повному обсязі наміри Сторін.
- 6.2. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням Меморандуму і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства України.
- 6.3. Сторони погоджуються, що обробка, поширення та використання, а також захист персональних даних, отриманих в результаті виконання Меморандуму, буде здійснюватися з дотриманням вимог чинного законодавства України.

6.4. Меморандум є відкритим до залучення будь – яких третіх осіб та організацій, що повністю відповідають критеріям Меморандуму.

6.5. Меморандум складено у трьох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

7. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

**Управління туризму та промоцій
виконавчого органу Київської
міської ради (Київської міської
державної адміністрації)**

Код ЄДРПОУ 41492529

Юридична адреса: 01001, м. Київ,
вул. Хрещатик 12.



М.Є. Радова

ТОВ «ДІДЖИТАЛ МУРОМЕЦЬ»

Код ЄДРПОУ 42438924

Юридична адреса: 01001, м.Київ,
вул. Басейна 12



А.В. Осадча

**Комунальне підприємство «Київський міський
туристично-інформаційний центр»**

**виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)**

Код ЄДРПОУ 03358417

Юридична адреса: 01103, м.Київ,
вул. М. Бойчука 21



О.М. Чернега