ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ керівника апарату

 виконавчого органу Київської

 міської ради (Київської міської

 державної адміністрації)

 від 13 лютого 2020 року № \_11\_\_

УМОВИ

проведення конкурсу на зайняття вакантної посади головного спеціаліста відділу особистого прийому громадян управління з питань звернень громадян апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (категорія «В»)

|  |
| --- |
| Загальні умови |
| Посадові обов’язки  | Головний спеціаліст відділу особистого прийому громадян управління з питань звернень громадян апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації):забезпечує прийом, попередній розгляд та реєстрацію в модулі “Звернення громадян” інформаційно-телекомунікаційної системи “Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва” та сканування письмових звернень, адресованих Київському міському голові (з питань діяльності виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), першому заступнику голови Київської міської державної адміністрації, заступникам голови Київської міської державної адміністрації та керівникові апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), поданих громадянами на особистому (в тому числі виїзному) прийомі, і передає їх на розгляд Київському міському голові або посадовим особам виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), до компетенції яких належить розгляд порушених питань; на першу сторінку кожного звернення ставить штамп та наносить штрих-код, на яких зазначає назву установи, дату реєстрації документа, реєстраційних індекс звернення; визначає терміни розгляду та вид контролю за зверненнями громадян;надає інформацію громадянам щодо реєстраційного номеру їх звернень, посадову особу виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), на розгляд якої направлено звернення з урахуванням суті порушеного питання, тимчасового розподілу обов’язків між Київським міським головою, першим заступником голови Київської міської державної адміністрації та заступниками голови Київської міської державної адміністрації, терміну та порядку розгляду поданого на особистому прийомі письмового звернення; надає громадянам на особистому прийомі роз’яснення щодо компетенції структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій та їх місцезнаходження; за необхідністю надає громадянам на особистому прийомі інформацію щодо державних органів, до компетенції яких належить розгляд порушених громадянами питань;бере участь в організації та проведенні особистого прийому громадян Київським міським головою (з питань діяльності виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації); за дорученням начальника управління з питань звернень апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – начальник управління) формує списки громадян, які виявили бажання потрапити на особистий прийом до Київського міського голови (з питань діяльності виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації). Узгоджує з начальником управління заходи по проведенню особистого прийому громадян Київським міським головою (з питань діяльності виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації); готує відповідні проєкти доручень Київського міського голови (з питань діяльності виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на звернення громадян; за наявності підстав інформує начальника відділу особистого прийому громадян управління з питань звернень громадян апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – начальник відділу) про зміст звернень громадян, готує проєкти листів;за дорученням начальника відділу: здійснює пересилання звернення громадян за належністю, відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” (далі – Закон);повертає звернення, оформлене без дотримання вимог статті 5 Закону, заявнику з відповідними роз’ясненнями не пізніш як через десять днів від дня його надходження, крім випадків, передбачених частиною першою [статті 7](http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80#n40) Закону;у разі визнання заяви чи скарги громадянина необґрунтованою роз’яснює порядок оскарження прийнятого рішення;готує інформаційні довідки та інші документи з питань роботи із зверненнями громадян у відділі особистого прийому громадян управління з питань звернень громадян апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації); за дорученням начальника управління здійснює виїзди до місць проживання громадян, які за допомогою засобів телефонного зв’язку виявили бажання звернутися з письмовим зверненням до Київського міського голови (з питань діяльності виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), першого заступника голови Київської міської державної адміністрації, заступників голови Київської міської державної адміністрації та керівника апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), але не можуть самостійно пересуватися; здійснює інші, передбачені законодавством, повноваження.  |
| Умови оплати праці | 1. посадовий оклад головного спеціаліста відділу особистого прийому громадян управління з питань звернень громадян апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністарції) складає 5500,00 гривень відповідно до Схеми посадових окладів на посадах державної служби з урахуванням категорій, підкатегорій та рівнів державних органів у 2020 році, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 18 січня 2017 року № 15 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 15 січня 2020 року № 16);

2) надбавки, доплати, премії та компенсації – відповідно до статті 52 Закону України «Про державну службу». |
| Інформація про строковість чи безстроковість призначення на посаду  | Безстроково.  |
| Перелік інформації, необхідної для участі в конкурсі, та строк її подання | 1. заява про участь у конкурсі із зазначенням основних мотивів щодо зайняття посади за формою згідно з додатком 2 до Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2016 року № 246 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 18 серпня 2017 року № 648) (далі – Порядок);
2. резюме за формою згідно з додатком 2¹ до Порядку, в якому обов’язково зазначається така інформація:
* прізвище, ім’я, по батькові кандидата;
* реквізити документа, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України;
* підтвердження наявності відповідного ступеня вищої освіти;
* підтвердження рівня володіння державною мовою;
* відомості про стаж роботи, стаж державної служби (за наявності), досвід роботи на відповідних посадах;
1. заява, в якій особа повідомляє, що до неї не застосовуються заборони, визначені частиною третьою або четвертою статті 1 Закону України «Про очищення влади», та надає згоду на проходження перевірки та на оприлюднення відомостей стосовно неї відповідно до зазначеного Закону;

Особа, яка виявила бажання взяти участь у конкурсі, може подати додаткову інформацію, яка підтверджує відповідність встановленим вимогам, зокрема стосовно попередніх результатів тестування, досвіду роботи, професійних компетентностей, репутації (характеристики, рекомендації, наукові публікації тощо).Інформація приймається до 16.45 21 лютого 2020 року виключно через Єдиний портал вакансій державної служби Національного агентства України з питань державної служби за посиланням: [https://career.gov.ua](https://career.gov.ua/). |
| Додаткові (необов’язкові) документи | Заява щодо забезпечення розумним пристосуванням за формою згідно з додатком 3 до Порядку. |
| Місце, час і дата початку проведення оцінювання кандидатів  | м. Київ, вул. Хрещатик, 36, 27 лютого 2020 року об 11.00. |
| Прізвище, ім’я та по батькові, номер телефону та адреса електронної пошти особи, яка надає додаткову інформацію з питань проведення конкурсу | Шанаєва Тетяна Валентинівна, +38 (044) 202-75-31, адреса електронної пошти kadry@kma.gov.ua |
| Кваліфікаційні вимоги |
| 1. | Освіта | Вища освіта ступеня не нижче бакалавра, молодшого бакалавра |
| 2. | Досвід роботи | Не обов’язково |
| 3. | Володіння державною мовою | Вільне володіння державною мовою |
|  Вимоги до компетентності |
|  Вимога Компоненти вимоги |
| 1. | Ділові якості | - вміння працювати з інформацією;- оперативність;- уміння працювати в колективі;- вміння аргументовано доводити власну точку зору;- виваженість;- стресостійкість; |
| 2. | Уміння працювати з комп’ютером  | * вміння використовувати комп’ютерне обладнання та програмне забезпечення, використовувати офісну техніку; досвідчений користувач MS Word, MS Excel; навички роботи з інформаційно-пошуковими системами в мережі Internet.
 |
| 3. | Особистісні якості | - ініціативність;- відповідальність;- неупередженість;- порядність;- дисциплінованість;- комунікабельність;- прагнення до самовдосконалення та підвищення фахового рівня |
| Професійні знання |
|  | Вимога | Компоненти вимоги  |
| 1. | Знання законодавства | Знання:Конституції України;Закону України «Про державну службу»,Закону України «Про запобігання корупції» |
| 2. | Знання спеціального законодавства, що пов’язане із завданнями та змістом роботи державного службовця відповідно до посадової інструкції (положення про структурний підрозділ) | Знання:«Про звернення громадян»,«Про захист персональних даних»,«Про електронні документи та електронний документообіг»,Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»,Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348. |

Заступник керівника апарату Євген СИТНІЧЕНКО